

## Συχνές Ερωτήσεις "ERGO Drive&Win"

### Γενικά

#### Τι είναι η OSeven;

Η OSeven είναι μία πρωτοποριακή τεχνολογική εταιρεία που εξειδικεύεται στην ανάλυση οδηγικής συμπεριφοράς και σε λύσεις τηλεματικής. Μέσω της πρωτοποριακής και φιλικής εφαρμογής κινητού της Oseven (iOS και Android), οι οδηγοί μπορούν να παρακολουθούν την οδηγική τους συμπεριφορά, να εντοπίζουν τις αδυναμίες τους, να συγκρίνουν τις επιδόσεις τους με άλλους οδηγούς και να βελτιώνονται συνεχώς.

### Εγκατάσταση - Εγγραφή - Σύνδεση

#### Πώς μπορώ να γίνω χρήστης της εφαρμογής ERGO Drive&Win;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή με έναν από τους πιο κάτω τρόπους:

##### 1<sup>ος</sup> τρόπος:

- εγκατάσταση της εφαρμογής από το Play store για συσκευές Android / App store για συσκευές iOS
- εγγραφή του χρήστη μέσω της εφαρμογής
- εγγραφή ως ασφαλισμένος ERGO ή δοκιμαστικός χρήστης
- παραλαβή email με username και password
- sign in στην εφαρμογή και αλλαγή του password

##### 2<sup>ος</sup> τρόπος:

- εγγραφή μέσω της σελίδας εγγραφής της ERGO Ασφαλιστικής (<https://www.ergohellas.gr/daw>)
- παραλαβή email με username και password
- εγκατάσταση εφαρμογής από Play store για συσκευές Android / App store για συσκευές iOS
- sign in στην εφαρμογή και αλλαγή του password

#### Τι πρέπει να περιλαμβάνει ο κωδικός πρόσβασης που καταχωρώ κατά την εγγραφή μου για να είναι έγκυρος;

Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να περιέχει τουλάχιστον 8 χαρακτήρες και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά 3 από τις 4 κατηγορίες χαρακτήρων: κεφαλαία γράμματα, αριθμούς, πεζά γράμματα και ειδικούς χαρακτήρες.

#### Υπάρχουν χρεώσεις κατά τη χρήση της εφαρμογής;

Δεν υπάρχουν χρεώσεις κατά τη χρήση της εφαρμογής. Είναι μία δωρεάν παροχή χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

#### Με ποιες εκδόσεις λογισμικού είναι συμβατή η λειτουργία της εφαρμογής;

Η εφαρμογή είναι συμβατή με έκδοση λογισμικού Android 5.0 ή και νεότερη και iOS 10 ή και νεότερη. Σχετικά με συσκευές smartphone που υποστηρίζουν λειτουργικό iOS, η εφαρμογή είναι συμβατή με συσκευές smartphone iPhone 5s και νεότερη, εκτός iPhone 5c.

#### Πώς πρέπει να ρυθμίσω την iOS συσκευή μου, ώστε να λειτουργεί η εφαρμογή;

Η εφαρμογή χρειάζεται τις παρακάτω ρυθμίσεις για να λειτουργεί σωστά:

- Υπηρεσίες Τοποθεσίας (GPS): Ενεργοποιημένες
- Κίνηση και Άθληση: Ενεργοποιημένες
- Wi-Fi & Δεδομένα (3G/4G): Συστήνεται να διατηρείτε το Wi-Fi και/ή τα Δεδομένα Ενεργοποιημένα για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας καταγραφής των διαδρομών.
- Βαθμονόμηση Πυξίδας: Ενεργοποιημένη (Ρυθμίσεις κινητού > Απόρρητο > Υπηρεσίες τοποθεσίας > Υπηρεσίες συστήματος > Βαθμονόμηση πυξίδας)
- Bluetooth: Ενεργοποιημένο (προαιρετικό, χρήσιμο αν υπάρχει Bluetooth ενεργοποιημένο στο αυτοκίνητο)

Οι περισσότερες ρυθμίσεις είναι ήδη ενεργοποιημένες αυτόματα και η εφαρμογή σας καθοδηγεί κατά την εγκατάσταση, ώστε να δώσετε όλες τις απαραίτητες άδειες και να κάνετε όλους τους απαραίτητους ελέγχους.

## **Πώς πρέπει να ρυθμίσω την Android συσκευή μου, ώστε να λειτουργεί η εφαρμογή;**

Η εφαρμογή χρειάζεται τις παρακάτω ρυθμίσεις για να λειτουργεί σωστά:

- Οι Υπηρεσίες Τοποθεσίας (GPS) πρέπει να είναι Ενεργοποιημένες.
- Όλες οι “Λειτουργίες Εξοικονόμησης Μπαταρίας” της συσκευής πρέπει να είναι Απενεργοποιημένες.
- Πρέπει να επιτρέπεται στην εφαρμογή να λειτουργεί στο παρασκήνιο από τις “Ρυθμίσεις Ενέργειας / Μπαταρίας” της συσκευής ή από οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή Βελτιστοποίησης Χρήσης Ενέργειας / Μπαταρίας.
- Η εφαρμογή δεν πρέπει να είναι σε λίστα “Βελτιστοποίησης Χρήσης Ενέργειας / Μπαταρίας”.
- Wi-Fi & Δεδομένα (3G/4G): Συστήνεται να διατηρείτε το Wi-Fi και/ή τα Δεδομένα Κινητού Ενεργοποιημένα για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας καταγραφής των διαδρομών.
- Πρέπει να έχετε εγκατεστημένη / ενεργοποιημένη στη συσκευή σου την τελευταία έκδοση των Υπηρεσιών Google Play.

Οι περισσότερες ρυθμίσεις είναι ήδη ενεργοποιημένες αυτόματα και η εφαρμογή σας καθοδηγεί κατά την εγκατάσταση, ώστε να δώσετε όλες τις απαραίτητες άδειες και να κάνετε όλους τους απαραίτητους ελέγχους.

## **Ρυθμίσεις Μπαταρίας για συγκεκριμένες μάρκες συσκευών Android**

### **Samsung**

- Η “Λειτουργία Εξοικονόμησης” ενέργειας της συσκευής πρέπει να είναι “Απενεργοποιημένη” (Ρυθμίσεις > Διαχείριση Συσκευής > Μπαταρία).
- Η εφαρμογή πρέπει να είναι στη λίστα “Εφαρμογές χωρίς βελτιστοποίηση” (Ρυθμίσεις > Διαχείριση Συσκευής > Μπαταρία > Χρήση Μπαταρίας > Βελτιστοποίηση Χρήσης Μπαταρίας - πάνω δεξιά γωνία).
- Η εφαρμογή πρέπει να είναι στη λίστα “Εφαρμογές χωρίς παρακολούθηση” (Ρυθμίσεις > Διαχείριση Συσκευής > Μπαταρία).

Σημείωση: Τα παραπάνω ενδέχεται να διαφέρουν σε διαφορετικές συσκευές και εκδόσεις Android.

### **Google Mobiles**

- Η “Εξοικονόμηση Μπαταρίας” της συσκευής πρέπει να είναι “Απενεργοποιημένη” (Ρυθμίσεις > Μπαταρία).
- Η εφαρμογή πρέπει να είναι στη λίστα “Χωρίς βελτιστοποίηση” (Ρυθμίσεις > Μπαταρία > Βελτιστοποίηση Μπαταρίας - πάνω δεξιά γωνία).
- Η “Δραστηριότητα στο παρασκήνιο” της εφαρμογής πρέπει να είναι “Ενεργοποιημένη” (Ρυθμίσεις > Εφαρμογές και Ειδοποιήσεις > Επιλέξτε την εφαρμογή > Μπαταρία).

Σημείωση: Τα παραπάνω ενδέχεται να διαφέρουν σε διαφορετικές συσκευές και εκδόσεις Android.

### **Huawei**

- Οι επιλογές “Λειτουργία Εξοικονόμησης Ενέργειας” και “Ultra” της συσκευής πρέπει να είναι “Απενεργοποιημένες” (Ρυθμίσεις > Μπαταρία).
- Να “Επιτρέπεται” η “Παράβλεψη Βελτιστοποιήσεων” για την εφαρμογή (Ρυθμίσεις > Εφαρμογές > Ρυθμίσεις > Ειδική Πρόσβαση).
- Η επιλογή στην “Εκκαθάριση Οθόνης Κλειδώματος” για την εφαρμογή πρέπει να είναι “Να μην κλείσει” (Ρυθμίσεις > Μπαταρία).
- Η εφαρμογή πρέπει να είναι στη λίστα “Προστατευόμενες Εφαρμογές” (Ρυθμίσεις > σύνθετες ρυθμίσεις > Διαχ. Μπαταρίας).

Σημείωση: Τα παραπάνω ενδέχεται να διαφέρουν σε διαφορετικές συσκευές και εκδόσεις Android.

## HTC

- Οι επιλογές “Πρόγραμμα εξοικονόμησης ενέργειας” και “Λειτουργία απόλυτης εξοικονόμησης ενέργειας” της συσκευής πρέπει να είναι “Απενεργοποιημένες” (Ρυθμίσεις > Μπαταρία ή Τροφοδοσία).
- Η εφαρμογή πρέπει να είναι στη λίστα “Χωρίς βελτιστοποίηση” (Ρυθμίσεις > Μπαταρία ή Τροφοδοσία).
- Η εφαρμογή δεν πρέπει να είναι στη λίστα “Εφαρμογές παρασκηνίου με βελτιστοποίηση” του HTC Boost (η επιλογή πρέπει να είναι OFF για την εφαρμογή).

Σημείωση: Τα παραπάνω ενδέχεται να διαφέρουν σε διαφορετικές συσκευές και εκδόσεις Android.

### **Τι θα πρέπει να επιλέγω σε ερωτήσεις για άδειες που θα μου ζητηθούν κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής;**

Για τη σωστή λειτουργία της εφαρμογής είναι απαραίτητο να αποδεχθείτε / επιτρέψετε τις άδειες που θα σας ζητηθούν κατά τη διαδικασία της εγκατάστασης. Ειδικά για τις iOS συσκευές, στις Υπηρεσίες Τοποθεσίας πρέπει να επιλέξετε “Πάντα”. Τονίζεται ότι οι άδειες που θα σου ζητηθούν από την εφαρμογή:

- αφορούν μόνο στην ομαλή λειτουργία της εφαρμογής,
- σχετίζονται μόνο με τους αισθητήρες του κινητού και τις Υπηρεσίες Τοποθεσίας,
- δεν επηρεάζουν, ούτε δίνουν πρόσβαση σε προσωπικά σου δεδομένα ή αρχεία μέσα στο κινητό σου.

### **Πρέπει να έχω πάντα ανοιχτές τις Υπηρεσίες Τοποθεσίας;**

Για την ομαλή και αξιόπιστη λειτουργία της εφαρμογής θα πρέπει οι Υπηρεσίες Τοποθεσίας (GPS) να είναι πάντα ενεργοποιημένες, και στο κινητό τηλέφωνο και στην εφαρμογή, ακόμα και όταν δεν οδηγείτε ή δεν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.

Για συσκευές iOS:

Για να ελέγξετε αν είναι ενεργοποιημένες στη συσκευή, πηγαίστε: Ρυθμίσεις > Απόρρητο > Υπηρεσίες τοποθεσίας.

Για να ελέγξετε αν έχει δοθεί άδεια στην εφαρμογή να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Τοποθεσίας, πηγαίστε: Ρυθμίσεις > OSeven > Τοποθεσία και επιλέξτε “Πάντα”.

Για συσκευές Android:

Για να ελέγξετε αν είναι ενεργοποιημένες στη συσκευή, πηγαίστε: Ρυθμίσεις > Ασφάλεια και τοποθεσία > Τοποθεσία.

Για να ελέγξετε αν έχει δοθεί άδεια στην εφαρμογή να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Τοποθεσίας, πηγαίστε: Ρυθμίσεις > Εφαρμογές και ειδοποιήσεις > OSeven > Άδειες > Τοποθεσία.

Σημείωση: Τα παραπάνω ενδέχεται να διαφέρουν σε διαφορετικές μάρκες συσκευών Android.

### **Πρέπει να έχω πάντα ανοιχτή την Κίνηση και Άθληση σε συσκευές iOS;**

Για την ομαλή και αξιόπιστη λειτουργία της εφαρμογής θα πρέπει η Κίνηση και Άθληση να είναι πάντα ενεργοποιημένη, και στο κινητό τηλέφωνο και στην εφαρμογή, ακόμα και όταν δεν οδηγείτε ή δεν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.

Για να ελέγξετε αν είναι ενεργοποιημένη στη συσκευή, πηγαίστε: Ρυθμίσεις > Απόρρητο > Κίνηση και άθληση > Παρακολούθηση άθλησης.

Για να ελέγξετε αν έχει δοθεί άδεια στην εφαρμογή να χρησιμοποιεί την Κίνηση και Άθληση, πηγαίστε: Ρυθμίσεις > OSeven και ενεργοποιήστε την Κίνηση και Άθληση.

### **Πρέπει να είμαι πάντα συνδεδεμένος στην εφαρμογή;**

Ναι. Για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής δεν πρέπει ποτέ να αποσυνδεθείτε, να την απεγκαταστήσετε ή να κάνετε οτιδήποτε που μπορεί να σταματήσει τη λειτουργία της (π.χ. να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας σε συσκευές Android).

### **Τι να κάνω αν δεν μπορώ να συνδεθώ στην εφαρμογή;**

- Ελέγξτε ότι είστε συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο (μέσω Wi-Fi ή 3G/4G) και προσπαθήστε ξανά.
- Ελέγξτε ότι χρησιμοποιείτε τα στοιχεία με τα οποία έχετε εγγραφεί και τον σωστό κωδικό.
- Επαναφέρετε τον κωδικό σας ακολουθώντας τη διαδικασία “Ξέχασα τον κωδικό μου”.

Στην περίπτωση που δεν επιλυθεί το πρόβλημα παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

**Τι μπορώ να κάνω αν ο κωδικός που έλαβα μέσω της διαδικασίας “Εγγραφή” ή “Ξέχασα τον κωδικό μου” δεν λειτουργεί;**

Επαναλάβετε τη διαδικασία ώστε να σας σταλεί ο νέος κωδικός.

Στην περίπτωση που δεν επιλυθεί το πρόβλημα παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO Ασφαλιστικής στο τηλέφωνο 210 3705325.

**Ποια η διάρκεια χρήσης της εφαρμογής;**

Όσοι ασφαλίζετε το ΕΙΧ αυτοκίνητό σας στην ERGO Ασφαλιστική μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή για όσο χρονικό διάστημα επιθυμείτε, ενώ οι δοκιμαστικοί χρήστες έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή για 3 μήνες. Μετά τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου, μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή, εφόσον ασφαλίσετε το ΕΙΧ αυτοκίνητό σας στην ERGO Ασφαλιστική.

**Τι κάνω σε περίπτωση που έχω ασφαλιστήριο αυτοκινήτου ERGO αλλά εγγράφηκα ως δοκιμαστικός χρήστης;**

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO Ασφαλιστικής, ώστε να καταχωρηθούν σωστά τα στοιχεία σας και να συνεχίσετε τη χρήση της εφαρμογής ως «Ασφαλισμένος ERGO».

**Πότε θεωρείται ο χρήστης Nubie;**

Nubie θεωρείται ο χρήστης μέχρι να πραγματοποιήσει 400χλμ και 40 διαδρομές, να αναγνωρισθεί το οδηγικό του μοτίβο και να αρχίζει να αποκτά ERGO Stars και ERGO SafeMiles.

## Καταγραφή

**Εξαρτάται η βαθμολογία από τον χαρακτηρισμό των διαδρομών μου;**

Έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε αν η διαδρομή σας ήταν «Προσωπική» ή «Επαγγελματική», εφόσον επιθυμείτε να έχετε στατιστικά στοιχεία των διαδρομών σας. Στην περίπτωση που δεν επιλέξετε να χαρακτηρίσετε τη διαδρομή σας, αυτή θα χαρακτηριστεί αυτόματα ως «Προσωπική» 14 ημέρες μετά τη πραγματοποίησή της.

**Μπορεί να απενεργοποιηθεί η λειτουργικότητα χαρτών;**

Η απεικόνιση σε χάρτη της διαδρομή με επισημάνσεις βάσει της οδηγικής σας συμπεριφοράς μπορεί να απενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις της εφαρμογής.

**Υπάρχει κάποιο σημείο στο οποίο είναι προτιμότερο να τοποθετώ το κινητό μου όσο οδηγώ;**

Η εφαρμογή έχει δημιουργηθεί ώστε να λειτουργεί ανεξάρτητα από τη θέση του κινητού μέσα στο όχημα. Ωστόσο, για την καλύτερη ποιότητα στην καταγραφή των δεδομένων θα ήταν προτιμότερο να τοποθετείτε το κινητό σας κάπου που θα παραμείνει σταθερό, π.χ. στην ποτηροθήκη ή σε οποιαδήποτε άλλη θήκη στο ταμπλό.

**Υπάρχει κάποιο σημείο στο οποίο δεν συνιστάται να βρίσκεται το κινητό μου όσο οδηγώ;**

Για την καλύτερη ποιότητα στην καταγραφή των δεδομένων θα ήταν προτιμότερο να αποφεύγετε την τοποθέτηση του κινητού σε τσέπες ρούχων ή τσάντες ή σε θέσεις στις οποίες μπορεί να κινείται ελεύθερα.

**Πότε ξεκινάει και πότε σταματάει η καταγραφή;**

Η καταγραφή ξεκινάει αυτόματα μέσα στα πρώτα λεπτά από την πραγματική έναρξη της οδήγησής σας και σταματάει 5 λεπτά μετά την πραγματική λήξη της. Ως ώρα πραγματικής λήξης της διαδρομής υπολογίζεται η στιγμή που βγαίνετε από το όχημα (με το κινητό σας) ή που πραγματικά σταματάτε να οδηγείτε.

**Κατά τη διάρκεια που οδηγώ, πρέπει το κινητό μου να είναι συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο, για να λειτουργήσει η εφαρμογή;**

Όχι, δεν απαιτείται σύνδεση στο Διαδίκτυο για να λειτουργήσει η εφαρμογή. Ωστόσο, για τη βελτίωση της διαδικασίας καταγραφής, συνιστάται να έχετε Ενεργοποιημένο το Wi-Fi και/ή τα Δεδομένα (3G/4G).

## **Υπάρχει κάποια ελάχιστη απόσταση ή διάρκεια διαδρομής κάτω από την οποία η διαδρομή δε θα βαθμολογείται;**

Ναι, για τη βελτιστοποίηση της αξιοπιστίας των αποτελεσμάτων, οι διαδρομές συνολικής απόστασης μικρότερης των 500 μέτρων ή συντομότερες του 1 λεπτού δε θα λαμβάνονται υπόψη και δε θα βαθμολογούνται. Σε αυτή την περίπτωση θα εμφανίζονται για σύντομο χρονικό διάστημα στη λίστα των διαδρομών ως άκυρες και μετά θα εξαφανίζονται.

## **Γιατί σε μερικές διαδρομές η καταγραφή ξεκινάει με καθυστέρηση;**

Η καταγραφή ξεκινά αυτόματα μέσα στα πρώτα λεπτά της οδήγησης, όμως η ακριβής έναρξη της καταγραφής εξαρτάται από την ακρίβεια του GPS και την ταχύτητα οδήγησης. Στην περίπτωση που παρατηρείτε συχνά καθυστέρηση στην έναρξη της καταγραφής ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε τις Υπηρεσίες τοποθεσίας.
- Ελέγξτε ότι το Wi-Fi ή/και τα Δεδομένα κινητού είναι Ενεργοποιημένα. Συστήνεται να διατηρείτε Ενεργοποιημένα το Wi-Fi ή/και τα Δεδομένα κινητού (3G/4G) για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας καταγραφής των διαδρομών.
- Στην περίπτωση που δεν έχετε την τελευταία έκδοση της εφαρμογής, θα χρειαστεί να κάνετε την αντίστοιχη αναβάθμιση.

Αν έχετε συσκευή Android:

- Ελέγξτε ότι όλες οι Λειτουργίες Εξοικονόμησης Ενέργειας της συσκευής είναι απενεργοποιημένες και ότι η εφαρμογή δεν συμπεριλαμβάνεται σε καμία λίστα Βελτιστοποίησης Χρήσης Ενέργειας / Μπαταρίας. Μπορείτε να βρείτε συγκεκριμένες οδηγίες γι' αυτό στις ρυθμίσεις της εφαρμογής > Ρύθμιση συσκευής.
- Ελέγξτε μήπως κάποια εφαρμογή Βελτιστοποίησης Ενέργειας / Μπαταρίας που έχετε εγκαταστήσει παρεμποδίζει τη λειτουργία της εφαρμογής.

Στην περίπτωση που δεν επιλυθεί το πρόβλημα:

- Τερματίστε και ανοίξτε ξανά την εφαρμογή.
- Αποσυνδεθείτε και συνδεθείτε ξανά στην Εφαρμογή.
- Κάντε επανεκκίνηση στο κινητό σας.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα στην καταγραφή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

## **Έχω παρατηρήσει διαφορετική χιλιομετρική απόσταση για την ίδια διαδρομή. Γιατί;**

Για λόγους βελτιστοποίησης της κατανάλωσης μπαταρίας, η εφαρμογή δεν είναι ανοιχτή διαρκώς στο υπόβαθρο και η καταγραφή ξεκινάει όταν αναγνωρίσουμε ότι οι τιμές που δίνουν οι αισθητήρες αντιστοιχούν σε οδήγηση. Αυτό μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα μικρές αποκλίσεις στην έναρξη της καταγραφής και συνεπώς μικρές διαφοροποιήσεις στην απόσταση της διαδρομής.

## **Γιατί η εφαρμογή δεν καταγράφει όλες τις διαδρομές μου;**

Η καταγραφή ξεκινά αυτόματα μέσα στα πρώτα λεπτά της οδήγησης, όμως η ακριβής έναρξη της καταγραφής εξαρτάται από την ακρίβεια του GPS και την ταχύτητα οδήγησης. Επομένως, είναι πιθανό να μην έχουν καταγραφεί διαδρομές στις εξής περιπτώσεις:

- διαδρομές πολύ μικρής διάρκειας
- διαδρομές σε περιοχές με πολύ χαμηλή ακρίβεια GPS
- διαδρομές μικρής διάρκειας σε αστικές περιοχές με κυκλοφοριακό φόρτο και χαμηλή ταχύτητα κίνησης.

Στην περίπτωση που υπάρχουν συχνά διαδρομές που δεν έχουν καταγραφεί, οι οποίες δεν ανήκουν στις παραπάνω περιπτώσεις, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε τις Υπηρεσίες τοποθεσίας. Σας υπενθυμίζουμε ότι οι Υπηρεσίες Τοποθεσίας πρέπει να είναι πάντα ενεργοποιημένες, για να μπορεί η εφαρμογή να καταγράφει τις διαδρομές σας.
- Ελέγξτε στις Ρυθμίσεις της συσκευής σας ότι η εφαρμογή έχει την άδεια να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες τοποθεσίας. Σε περίπτωση που έχετε ακυρώσει την άδεια αυτή, όταν ανοίξετε την εφαρμογή θα παρουσιαστεί μία αντίστοιχη ειδοποίηση.

- Ελέγξτε ότι το Wi-Fi ή/και τα Δεδομένα κινητού είναι Ενεργοποιημένα. Συστήνεται να διατηρείτε Ενεργοποιημένα το Wi-Fi ή/και τα Δεδομένα κινητού (3G/4G) για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας καταγραφής των διαδρομών.
- (μόνο για συσκευές iOS) Ελέγξτε ότι η Πυξίδα Βαθμονόμησης είναι Ενεργοποιημένη αλλιώς η εφαρμογή δεν μπορεί να κάνει ακριβή καταγραφή όλων των αισθητήρων και γι' αυτό διακόπτεται η καταγραφή.
- (μόνο για συσκευές Android) Ελέγξτε ότι όλες οι Λειτουργίες Εξοικονόμησης Ενέργειας της συσκευής είναι Απενεργοποιημένες και ότι η εφαρμογή δεν συμπεριλαμβάνεται σε καμία λίστα Βελτιστοποίησης Χρήσης Ενέργειας / Μπαταρίας. Μπορείτε να βρείτε συγκεκριμένες οδηγίες γι' αυτό στις Ρυθμίσεις της εφαρμογής > Ρύθμιση συσκευής.
- (μόνο για συσκευές Android) Ελέγξτε μήπως κάποια εφαρμογή Βελτιστοποίησης Ενέργειας / Μπαταρίας που έχετε εγκαταστήσει παρεμποδίζει τη λειτουργία της εφαρμογής.
- Ελέγξτε ότι η Λειτουργία πτήσης είναι Απενεργοποιημένη (ειδικά μετά από πτήσεις).
- Ελέγξτε ότι η Καταγραφή διαδρομών στις Ρυθμίσεις της εφαρμογής είναι Ενεργοποιημένη. Η ρύθμιση αυτή είναι αυτόματα Ενεργοποιημένη κατά την εγκατάσταση. Όμως, σε περίπτωση πτήσης, αν η συσκευή σας δεν είναι απενεργοποιημένη, η εφαρμογή αναγνωρίζει ότι είστε σε πτήση και διακόπτει οποιαδήποτε καταγραφή καθώς και την καταγραφή διαδρομών για 1 ώρα ώστε να αποφευχθεί άσκοπη κατανάλωση μπαταρίας. Έτσι, είναι πιθανό η Καταγραφή διαδρομών να είναι ακόμα απενεργοποιημένη και μετά την προσγείωση. Η συγκεκριμένη περίπτωση είναι πολύ σπάνια, παρ' όλα αυτά συστήνεται να ελέγχετε τις Ρυθμίσεις της εφαρμογής μετά από την προσγείωση.
- Εάν δεν έχετε την τελευταία έκδοση της εφαρμογής τότε προχωρήστε στην αντίστοιχη αναβάθμιση.

Στην περίπτωση που δεν επιλυθεί το πρόβλημα:

- Τερματίστε και ανοίξτε ξανά την εφαρμογή.
- Αποσυνδεθείτε και ξανασυνδεθείτε στην εφαρμογή.
- Κάντε επανεκκίνηση στο κινητό σου.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα στην καταγραφή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

### **Έχω διαδρομές που έχουν καταγραφεί αλλά τα δεδομένα δεν αποστέλλονται. Γιατί;**

Τα δεδομένα των διαδρομών αποστέλλονται μέσω Wi-Fi ή δικτύου κινητής τηλεφωνίας, ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εφαρμογής. Στην περίπτωση που υπάρχουν διαδρομές που έχουν καταγραφεί, αλλά τα δεδομένα δεν αποστέλλονται, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Εάν στις Ρυθμίσεις της εφαρμογής, έχετε επιλέξει η αποστολή διαδρομών να γίνεται μέσω Wi-Fi, ελέγξτε ότι έχετε ενεργή σύνδεση στο Διαδίκτυο μέσω Wi-Fi.
- Εάν στις Ρυθμίσεις της εφαρμογής έχετε επιλέξει να επιτρέπεται η αποστολή διαδρομής μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, ελέγξτε ότι έχετε ενεργή σύνδεση στο Διαδίκτυο μέσω Wi-Fi ή δικτύου κινητής τηλεφωνίας.
- Σύρετε προς τα κάτω τη λίστα διαδρομών για να ανανεώσετε τα δεδομένα.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα στην καταγραφή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

### **Έχω διαδρομές που έχουν αποσταλεί αλλά δεν έχω λάβει αποτελέσματα γιατί είναι ακόμα σε αναμονή. Γιατί;**

Ο χρόνος λήψης των αποτελεσμάτων είναι μερικά λεπτά και εξαρτάται από τη διάρκεια της διαδρομής και την ποιότητα της σύνδεσης στο Διαδίκτυο. Στην περίπτωση που αντιμετωπίζετε σημαντικές καθυστερήσεις στη λήψη αποτελεσμάτων:

- Ελέγξτε ότι έχετε ενεργή σύνδεση στο Διαδίκτυο (Wi-Fi ή κινητής τηλεφωνίας).
- Σύρετε προς τα κάτω τη λίστα διαδρομών για να ανανεώσετε τα δεδομένα.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

### **Γιατί δεν βλέπω όλες τις διαδρομές μου στη λίστα;**

- Σύρετε προς τα κάτω τη λίστα διαδρομών για να ανανεώσετε τα δεδομένα.
- Αποσυνδεθείτε και επανασυνδεθείτε στην εφαρμογή. Έτσι θα ανανεωθούν όλα τα δεδομένα.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

**Γιατί αντιμετωπίζω προβλήματα (μη καταγραμμένες διαδρομές, καθυστέρηση καταγραφής, συχνές άκυρες διαδρομές, κλπ.) μετά την αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος στο κινητό μου;**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μετά την αναβάθμιση του λειτουργικού του κινητού, έχουν παρατηρηθεί δυσλειτουργίες των αισθητήρων (κυρίως της Τοποθεσίας). Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλούμε κάντε επανεκκίνηση το κινητό σας ώστε να λυθεί το πρόβλημα.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO Ασφαλιστικής στο τηλέφωνο 210 3705325.

**Γιατί έχω συχνά άκυρες διαδρομές;**

Μία διαδρομή χαρακτηρίζεται ως άκυρη όταν είναι πολύ μικρή (μικρότερη από 500 μέτρα ή από 1 λεπτό) ή όταν τα δεδομένα που καταγράφονται από τους αισθητήρες του κινητού είναι μειωμένης ακρίβειας και αξιοπιστίας. Εάν εντοπίσετε ότι χαρακτηρίζονται συχνά “άκυρες” διαδρομές οι οποίες δεν είναι μικρής διάρκειας τότε:

- Κλείστε και ανοίξτε τις Υπηρεσίες τοποθεσίας.
- Τερματίστε και ανοίξτε ξανά την εφαρμογή.
- Κάντε επανεκκίνηση στο κινητό σας.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

**Γιατί μερικές φορές χάνω διαδρομές μετά από πτήση;**

Στην περίπτωση που το κινητό σου δεν είναι απενεργοποιημένο κατά τη διάρκεια μίας πτήσης, η εφαρμογή αναγνωρίζει ότι είστε σε πτήση και

- Διακόπτει οποιαδήποτε καταγραφή
- Διακόπτει την Καταγραφή διαδρομών για 1 ώρα ώστε να αποφευχθεί άσκοπη κατανάλωση μπαταρίας (Ρυθμίσεις εφαρμογής > Καταγραφή διαδρομής).

Έτσι, είναι πιθανό η Καταγραφή διαδρομής να είναι ακόμα απενεργοποιημένη και μετά την προσγείωση. Η συγκεκριμένη περίπτωση είναι σπάνια, αλλά συστήνεται να ελέγχεις τις ρυθμίσεις της εφαρμογής μετά από πτήση.

## Βαθμολογία

**Τι υπολογίζουμε ως υπέρβαση ταχύτητας;**

Υπέρβαση ταχύτητας θεωρείται η οδήγηση πάνω από τα όρια ταχύτητας, βάσει των ορίων του κάθε δρόμου. Όσο ακριβείς και αν είναι οι τιμές του GPS, υπάρχουν περιπτώσεις όπου οι τιμές στις ταχύτητες αποκλίνουν. Γι' αυτό το λόγο, έχει προστεθεί ένα μικρό περιθώριο στα πραγματικά όρια ταχύτητας, προς όφελός σας. Το σκορ σας υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική διάρκεια που οδηγούσατε πάνω από το όριο ταχύτητας και πόσο πάνω από αυτό.

**Τι υπολογίζουμε ως χρήση κινητού;**

Η χρήση κινητού υπολογίζεται βάσει της κίνησης της συσκευής κατά την οδήγηση (ομιλία, μηνύματα, κλπ.) όπως αυτή καταγράφεται από τους αισθητήρες του κινητού. Για τη χρήση κινητού, οι αλγόριθμοι της OSSeven δεν καταγράφουν ή αξιολογούν κανένα δεδομένο σχετικά με το περιεχόμενο ή τη λειτουργία άλλων εφαρμογών. Το σκορ σας για τη χρήση κινητού δεν επηρεάζεται όσο η συσκευή παραμένει σταθερή (όταν για παράδειγμα χρησιμοποιείτε Bluetooth ή ακουστικά) ή αν η χρήση γίνεται όταν το όχημα είναι σταματημένο.

**Μπορώ να χρησιμοποιώ το κινητό μου ενώ οδηγώ;**

Η λειτουργία της εφαρμογής δεν επηρεάζει τις υπόλοιπες λειτουργίες του κινητού σας. Ωστόσο, η χρήση κινητού κατά την οδήγηση αυξάνει σημαντικά το οδηγικό σας ρίσκο και μειώνει το σκορ σας. Για λόγους οδικής ασφάλειας και βέλτιστης λειτουργίας της εφαρμογής, συστήνεται να μην χρησιμοποιείτε το κινητό σας ενώ οδηγείτε.

**Τι είναι η επιθετικότητα φρεναρίσματος και επιτάχυνσης;**

Το φρενάρισμα και η επιτάχυνση βαθμολογούνται βάσει 2 παραμέτρων:

- του αριθμού των απότομων φρεναρισμάτων ή επιταχύνσεων που μπορεί να κάνετε και
- της συνολικής συμπεριφοράς σας σε σχέση με το φρενάρισμα και την επιτάχυνση κατά την οδήγηση.

Αυτή η συνολική συμπεριφορά ονομάζεται “Επιθετικότητα” και μπορεί να είναι χαμηλή, μεσαία ή υψηλή. Η επιθετικότητα είναι σημαντική γιατί δείχνει πόσο ομαλή είναι συνολικά η οδήγησή σας. Η μεσαία ή/και η υψηλή επιθετικότητα αυξάνουν το οδηγικό σας ρίσκο και γι’ αυτό μειώνουν το σκορ σας.

### **Πότε θα εμφανίζεται η βαθμολογία της διαδρομής μου;**

Το σκορ των διαδρομών σας θα είναι διαθέσιμο μερικά λεπτά αφού τα δεδομένα αποσταλούν και μόνο για τις διαδρομές που ήσασταν οδηγός. Ο χρόνος αποστολής εξαρτάται από τη διάρκεια των διαδρομών και την ποιότητα της σύνδεσης στο Διαδίκτυο. Προεπιλεγμένα η αποστολή των δεδομένων οδήγησης γίνεται στο τέλος της κάθε διαδρομής και μόνο όταν η συσκευή βρίσκεται εντός ζώνης Wi-Fi. Παρ’ όλα αυτά εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την αποστολή των δεδομένων και μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (Ρυθμίσεις > Αποστολή διαδρομής μέσω 3G/4G) λαμβάνοντας υπόψη ότι η ρύθμιση αυτή θα κάνει χρήση του πακέτου δεδομένων σας (~1MB ανά ώρα οδήγησης).

Στην περίπτωση που αντιμετωπίζετε σημαντικές καθυστερήσεις στη λήψη αποτελεσμάτων ενώ έχουν σταλεί οι διαδρομές σας

- ελέγξτε ότι είστε συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο (Wi-Fi ή 3G/4G),
- ανανεώστε τη λίστα των διαδρομών σύροντας προς τα κάτω.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

## **Εκπτώσεις**

### **Η έκπτωση που δικαιούμαι από την εφαρμογή παρέχεται σε οποιοδήποτε προϊόν;**

Η έκπτωση παρέχεται είτε σε νέα ασφάλιση είτε στην ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του ΕΙΧ αυτοκινήτου σας στην ERGO, με αριθμό κυκλοφορίας αυτόν που έχετε δηλώσει κατά την εγγραφή σας στην εφαρμογή. Η έκπτωση ERGO Drive&Win αφορά μόνο την κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την Κυκλοφορία του Οχήματος (Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές έναντι Τρίτων).

### **Μπορώ να ενεργοποιήσω την έκπτωση που κέρδισα και παράλληλα να εξαργυρώσω σε δωρεά;**

Για να ενεργοποιήσετε την έκπτωση που κερδίσατε δεν χρειάζεται να εξαργυρώσετε τα ERGO SafeMiles που έχετε συγκεντρώσει. Τα ERGO SafeMiles, αποτελούν προϋπόθεση για να κερδίσετε την έκπτωση αλλά δεν εξαργυρώνονται κατά την ενεργοποίησή της. Ακόμη και αν έχετε εξαργυρώσει τα ERGO SafeMiles σε κάποια δωρεά, μπορείτε να κερδίσετε την έκπτωση που δικαιούστε.

### **Πως να διεκδικήσω την έκπτωση εάν έχω ήδη ασφαλιστήριο αυτοκινήτου ERGO;**

Εάν έχετε ήδη ασφαλιστήριο αυτοκινήτου ERGO, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την έκπτωση που δικαιούστε βάσει της κατάταξής σας σε ERGO Stars, πριν το τέλος του μήνα ανανέωσης του συμβολαίου σας (εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις κατάταξης σε 3-5 ERGO Stars και συγκεντρώσεως 2.000 ERGO SafeMiles).

Η ενεργοποίηση της έκπτωσης σας θα γίνει μέσα στην εφαρμογή, επιλέγοντας «Ενεργοποίηση έκπτωσης» στην οθόνη καρτέλα πελάτη.

Με την επιλογή ενεργοποίησης της έκπτωσής σας μέσα από την εφαρμογή, θα λάβετε email επιβεβαίωσης ολοκλήρωσης της διαδικασίας.

Η επιλογή «Ενεργοποίηση έκπτωσης» στην εφαρμογή, είναι διαθέσιμη 60 έως 45 μέρες πριν το μήνα λήξης του ασφαλιστηρίου σας, δηλαδή θα έχετε 15 ημέρες στη διάθεσή σας για την ενεργοποίηση της έκπτωσης. Σε περίπτωση που δεν ενεργοποιήσετε την έκπτωση στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, η ανανέωση του συμβολαίου σας δεν θα συμπεριλάβει την συγκεκριμένη έκπτωση.

### **Πως να διεκδικήσω την έκπτωση εάν δεν έχω ασφαλιστήριο αυτοκινήτου ERGO;**

Εάν δεν έχετε ασφαλιστήριο αυτοκινήτου ERGO, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την έκπτωση που δικαιούστε βάσει της κατάταξής σας σε 3-5 ERGO Stars, μόλις συγκεντρώσετε 2.000 ERGO SafeMiles. Η έκπτωση θα υπολογιστεί αυτόματα όταν αποκτήσετε ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου ERGO.

Η ενεργοποίηση της έκπτωσης σας θα γίνει μέσα στην εφαρμογή, επιλέγοντας «Ενεργοποίηση έκπτωσης» στην οθόνη καρτέλα πελάτη. Με την επιλογή ενεργοποίησης της έκπτωσής σας μέσα από την εφαρμογή, θα λάβετε email επιβεβαίωσης ολοκλήρωσης της διαδικασίας, παρέχοντάς σας πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους απόκτησης συμβολαίου αυτοκινήτου ERGO. Έχετε την δυνατότητα να αποκτήσετε συμβόλαιο αυτοκινήτου ERGO με την έκπτωση ERGO Drive&Win σε χρονικό διάστημα 12 μηνών μετά την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής περιόδου.



Η επιλογή «Ενεργοποίηση έκπτωσης» στην εφαρμογή, είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος της δοκιμαστικής περιόδου.

Σε περίπτωση που δεν ενεργοποιήσετε την έκπτωση στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, η έκπτωση δεν θα συμπεριληφθεί σε συμβόλαιό σας.

## Συνεισφορές σε Ενέργειες Κοινωνικής Ευθύνης

### Πότε μπορώ να συμμετάσχω σε ενέργειες κοινωνικής ευθύνης;

Εφόσον έχετε ασφαλίσει το όχημά σας στην ERGO Ασφαλιστική, έχετε τη δυνατότητα να εξαργυρώσετε τα ERGO SafeMiles που έχετε συγκεντρώσει σε ενέργειες κοινωνικής ευθύνης που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος από την κλιματική αλλαγή. Για να μπορέσετε να συμμετέχετε σε τέτοιες ενέργειες πρέπει να έχετε 3-5 ERGO Stars και τουλάχιστον 6.000 ERGO SafeMiles. Το σύνολο των ERGO SafeMiles που μπορείτε να εξαργυρώσετε ανά έτος είναι 12.000.

### Μπορεί ένας δοκιμαστικός χρήστης να κάνει δωρεά;

Εφόσον είστε δοκιμαστικός χρήστης και πληροίτε τις πιο πάνω προϋποθέσεις εξαργύρωσης των ERGO SafeMiles, μπορείτε να προχωρήσετε στην εξαργύρωση μόνο αν ασφαλίσετε το ΕΙΧ αυτοκίνητό σας στην ERGO Ασφαλιστική.

### Πως να εξαργυρώσω τα ERGO SafeMiles σε ενέργειες κοινωνικής ευθύνης;

Μέσα από την εφαρμογή, στο μενού ERGO SafeMiles, μπορείτε να προβείτε σε εξαργύρωση 6.000 ή 12.000 ERGO SafeMiles, επιλέγοντας Δωρεές και επιλέγοντας την αντίστοιχη διαθέσιμη επιλογή.

Οι επιλογές ενεργοποιούνται ανάλογα με το σύνολο των ERGO SafeMiles που έχετε συγκεντρώσει.

Για να έχετε την ακριβή εικόνα των ERGO SafeMiles που έχετε συγκεντρώσει, θα χρειαστεί να έχετε επιβεβαιώσει τον χαρακτηρισμό όλων των διαδρομών σας. Εναλλακτικά, τα ERGO SafeMiles των μη χαρακτηρισμένων διαδρομών στις οποίες έχετε αναγνωριστεί ως οδηγός, θα πιστωθούν αυτόματα μετά από 14 ημέρες από την συγκεκριμένη διαδρομή.

### Σε τι ποσό που θα δοθεί σε δωρεές αντιστοιχούν τα ERGO SafeMiles;

Τα 6.000 ERGO SafeMiles αντιστοιχούν σε 1 ευρώ που θα δίνεται από την ERGO στον φορέα που αναφέρεται στην ιστοσελίδα και μέσα στην εφαρμογή ERGO Drive&Win. Το ποσό θα δίνεται συγκεντρωτικά στο τέλος κάθε έτους.

### Υπάρχει όριο στις δωρεές που θα κάνει η ERGO Ασφαλιστική;

Το όριο για τις δωρεές που θα κάνει η ERGO Ασφαλιστική μέσω της εφαρμογής Drive&Win για το 2019, είναι 15.000 ευρώ.

## Λειτουργίες Εφαρμογής

### Τι είναι τα εικονίδια που βλέπω στη λίστα των διαδρομών και στην ανάλυση κάθε διαδρομής (π.χ. αυτοκίνητο, οδηγός, σπίτι);

Τα εικονίδια αυτά αφορούν στο χαρακτηρισμό της διαδρομής και δείχνουν:

- τον τύπο οχήματος,
- αν ήσουν οδηγός ή επιβάτης και
- τον σκοπό της διαδρομής (προσωπική / επαγγελματική).

Βάσει των αλγορίθμων μας, προσδιορίζουμε αν βρισκόσασταν σε αυτοκίνητο ή σε άλλο μέσο μεταφοράς και εάν ήσασταν οδηγός ή επιβάτης. Ο σκοπός της διαδρομής εμφανίζεται μόνο στην περίπτωση που ήσασταν οδηγός και μόνο για δικούς σας στατιστικούς λόγους. Δεν λαμβάνεται υπόψη στο σκορ σας.

### Τι γίνεται όταν μια διαδρομή έχει χαρακτηριστεί ότι ήμουν οδηγός ενώ ήμουν συνοδηγός και αντίστροφα;

Σε περίπτωση που τα δεδομένα του χαρακτηρισμού δεν ανταποκρίνονται στη διαδρομή σας (όχημα, οδηγός / επιβάτης), έχετε τη δυνατότητα να τα αλλάξετε, με τους εξής τρόπους:

- μέσω της ειδοποίησης που λαμβάνετε μετά το τέλος κάθε διαδρομής,
- μέσω της λίστας των διαδρομών σας, απλά σύροντας αριστερά τη διαδρομή που θέλετε να χαρακτηρίσετε και
- μέσω της ανάλυσης διαδρομής πατώντας τη γραμμή κάτω από τα εικονίδια του χαρακτηρισμού.

Κάθε διαδρομή μπορεί να χαρακτηριστεί μόνο μία φορά και μόνο μέσα σε διάστημα 2 εβδομάδων. Ακόμη και στην περίπτωση που ο χαρακτηρισμός της εφαρμογής είναι σωστός, μπορείτε να τις χαρακτηρίσετε για να το επιβεβαιώσετε, βοηθώντας έτσι την εφαρμογή να αναγνωρίσει γρηγορότερα το οδηγικό σας μοτίβο και να βελτιώσετε τα επόμενα αποτελέσματα χαρακτηρισμών.

### **Γιατί υπάρχουν διαδρομές χωρίς σκορ;**

Αν δείτε στη λίστα μία διαδρομή χωρίς σκορ, αυτό σημαίνει είτε ότι η διαδρομή δεν έγινε με αυτοκίνητο, είτε ότι ήσασταν επιβάτης. Οι διαδρομές που δεν είναι με αυτοκίνητο ή ήσασταν επιβάτης δεν βαθμολογούνται.

### **Πώς καταλαβαίνετε ότι δεν οδηγώ το αυτοκίνητό μου;**

Η OSeven έχει αναπτύξει ένα σύστημα προηγμένων αλγορίθμων Μηχανικής Μάθησης ώστε να αναγνωρίζει για κάθε διαδρομή σας

- τον τύπο του οχήματος και
- αν ήσασταν οδηγός ή επιβάτης, για τις διαδρομές που έγιναν με αυτοκίνητο.

Σε αυτή τη διαδικασία χρησιμοποιούμε δεδομένα από τους αισθητήρες του κινητού σας και από το οδηγικό σας μοτίβο. Όταν χαρακτηρίζετε τις διαδρομές σας, είτε επιβεβαιώνοντας είτε αλλάζοντας την εκτίμησή μας, μάς βοηθάτε να αναγνωρίσουμε γρηγορότερα το οδηγικό σας μοτίβο. Έτσι, θα είμαστε σε θέση να κάνουμε πιο αξιόπιστες εκτιμήσεις και να είστε σίγουρος ότι θα βαθμολογείστε μόνο για τις διαδρομές που οδηγούσατε το αυτοκίνητό σας και όχι για διαδρομές για τις οποίες δεν ήσασταν υπεύθυνος.

### **Πώς επιλέγετε τι θα μου στείλετε ως “Επισημάνσεις” για κάθε διαδρομή;**

Η ενότητα Επισημάνσεις, στην ανάλυση κάθε διαδρομής, περιλαμβάνει

- τους παράγοντες που επηρέασαν περισσότερο τη βαθμολογία της συγκεκριμένης διαδρομής και
- ένα προσωποποιημένο μήνυμα σχετικά με τη συνολική σας συμπεριφορά αλλά και τη συμπεριφορά σας στη συγκεκριμένη διαδρομή.

Με τον τρόπο αυτό μπορείτε να καταλάβετε τις αδυναμίες σας και να βελτιώνετε την οδηγική σας συμπεριφορά, “σε κάθε διαδρομή”!

## **Μπαταρία**

### **Υπάρχει σημαντική κατανάλωση μπαταρίας από τη χρήση της εφαρμογής στο κινητό μου;**

Η κατανάλωση μπαταρίας είναι βασική παράμετρος για οποιαδήποτε εφαρμογή κινητού. Έχοντας δώσει σημαντική βαρύτητα στη βελτιστοποίηση αυτής της παραμέτρου, η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται η ελάχιστη δυνατή κατανάλωση μπαταρίας. Όταν δεν οδηγείτε, η αναμενόμενη κατανάλωση είναι αμελητέα (<1% σε 24 ώρες), ενώ όταν οδηγείτε είναι 3 - 5% την ώρα. Εντούτοις, δύο βασικοί λόγοι για κατανάλωση υψηλότερη από τη φυσιολογική είναι

- η Αποστολή διαδρομών μέσω 3G/4G και
- η συνεχής χρήση της εφαρμογής σε μεγάλες διαδρομές. Γι' αυτό, σε περιπτώσεις μεγάλων διαδρομών ή πολλών, ημερησίως, συνιστάται η χρήση φορτιστή αυτοκινήτου.

Αν παρατηρήσετε ιδιαίτερα μεγαλύτερη κατανάλωση μπαταρίας από αυτή που αναφέρεται παραπάνω, δοκιμάστε να τερματίσετε και να ανοίξετε ξανά την εφαρμογή.

Στην περίπτωση που συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Φροντίδας Πελάτη της ERGO.

### **Πώς μπορώ να ελέγξω την κατανάλωση της εφαρμογής στο κινητό μου;**

Στις Ρυθμίσεις του κινητού σας, μπορείτε να ελέγξετε την κατανάλωση μπαταρίας της εφαρμογής για τις τελευταίες 24 ώρες, αλλά και από την τελευταία φόρτιση. Η κατανάλωση που θα δείτε είναι σχετική με τη χρήση των υπόλοιπων εφαρμογών στο κινητό σας. Έτσι, αν έχετε χρησιμοποιήσει μόνο μία εφαρμογή τις τελευταίες 24 ώρες τότε η κατανάλωση της εφαρμογής αυτής θα είναι αρκετά υψηλή. Επίσης αν κρατάτε μία εφαρμογή για πολλή ώρα στο προσκήνιο, τότε η εφαρμογή αυτή θα έχει και πάλι υψηλή κατανάλωση μπαταρίας.

### **Υπάρχει κατανάλωση μπαταρίας όταν δεν οδηγώ;**

Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε η κατανάλωση μπαταρίας όταν δεν οδηγείτε να είναι αμελητέα (<1% σε 24 ώρες). Για να ελέγξετε τη συγκεκριμένη παράμετρο, μπορείτε να ελέγξετε την κατανάλωση μπαταρίας της εφαρμογής στις Ρυθμίσεις του κινητού σας όταν για 24 ώρες δεν έχετε

οδηγήσει και δεν έχετε περιηγηθεί στην εφαρμογή. Η κατανάλωση που θα δείτε είναι σχετική με τη χρήση των υπόλοιπων εφαρμογών στο κινητό σας. Αν έχετε χρησιμοποιήσει μόνο μία εφαρμογή τις τελευταίες 24 ώρες τότε η κατανάλωση της εφαρμογής αυτής θα είναι αρκετά υψηλή.

## **Προσωπικά Δεδομένα**

### **Πώς προστατεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα;**

Συνεργαζόμαστε με τους πιο αξιόπιστους τεχνολογικούς παρόχους ώστε να εγγυόμαστε για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας. Χρησιμοποιούμε κάθε δυνατή μέθοδο για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης, απώλειας ή τροποποίησης των δεδομένων που καταγράφουμε και αποθηκεύουμε. Οι σύγχρονες μέθοδοι κρυπτογράφησης και τα πολλαπλά κέντρα δεδομένων από τους πιο γνωστούς παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους ανά τον κόσμο, εξασφαλίζουν τη μέγιστη προστασία των δεδομένων που έχουν ληφθεί και αποθηκευτεί. Κάθε διαδικασία που χρησιμοποιούμε είναι σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.