

ERGO: Σε ανοιχτή επικοινωνία η Διοίκηση της ERGO με το δίκτυο Συνεργατών της

Με στόχο τη σταθερή επικοινωνία με τους Συνεργάτες της, η Διοίκηση των εταιριών του ομίλου ERGO στην Ελλάδα πραγματοποίησε εννέα σημαντικές συναντήσεις σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο, Καβάλα και Πάτρα. Η ενημέρωση των Συνεργατών των δικτύων της μέσω ενός ανοιχτού διαλόγου, εντάσσεται στην πολιτική της Διοίκησης για την αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων που τους απασχολούν.

Ο CEO των εταιριών κ. Θεόδωρος Κοκκάλας, ο Γενικός Διευθυντής κ. Δημήτριος Χατζηπαναγιώτου, ο Διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης, ο Διευθυντής Τομέα Ασφαλιστικών Λειτουργιών Ασφαλίσεων Ζημιών κ. Στέφανος Στεφανίδης, και ο Εντεταλμένος Σύμβουλος κ. Ιορδάνης Χατζηιωσήφ, είχαν μια ουσιαστική ανοιχτή συζήτηση με τους Συνεργάτες πάνω σε σημαντικά ζητήματα που εκείνοι εντοπίζουν κατά τη συνεργασία τους, άκουσαν τις προτάσεις τους και αντάλλαξαν απόψεις σε επίκαιρα θέματα της αγοράς.

Όπως σημείωσε απευθυνόμενος προς τους Συνεργάτες, ο CEO των εταιριών κ. Θεόδωρος Κοκκάλας, κύριο μέλημα της διοίκησης είναι να εκλείψει η εσωστρέφεια και το διοικητικό προσωπικό και τα δίκτυα των Συνεργατών όλων των εταιριών της ERGO στην Ελλάδα να αποτελέσουν όσο το δυνατόν πιο γρήγορα το δυναμικό της νέας ασφαλιστικής εταιρίας, η οποία είναι ικανή να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των Ασφαλισμένων, των Συνεργατών, των Μετόχων και του Προσωπικού της. “Το πρώτο μεγάλο και πολύπλοκο εγχείρημα για τον σκοπό αυτό, η μετακόμιση της ERGO και η συστέγαση στα κτίρια της ATE Ασφαλιστικής, υλοποιήθηκε με επιτυχία. Συνεχίζουμε ακάθεκτοι τον προγραμματισμό μας με στόχο την πλήρη λειτουργική και νομική συνένωσή μας”.

Επικοινωνία:

Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381
Fax +30 210 3705577
m.tsourougianni@ergohellas.gr
www.ergohellas.gr

ERGO Ανώνυμη Ασφαλιστική
Εταιρία Ζημιών
Τομέας Εμπορικών Λειτουργιών
Τμήμα Marketing
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη

Ο Γενικός Διευθυντής των εταιριών κ. Δ. Χατζηπαναγιώτου, αφού ευχαρίστησε τους Συνεργάτες για την ενεργή και ουσιαστική τους συμβολή κατά το τρέχον διάστημα της συνένωσης, αναφέρθηκε αναλυτικά στις ήδη αποφασισμένες και άμεσα υλοποιήσιμες ενέργειες των εταιριών, που έχουν ως στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους Συνεργάτες και την αναβάθμιση της εξυπηρέτησής τους. Ο κ. Χατζηπαναγιώτου ολοκλήρωσε την παρουσίασή του, επισημαίνοντας ότι το δίκτυο ανεξάρτητων Συνεργατών καθώς και το εταιρικό της δίκτυο, αποτέλεσαν έναν από τους βασικούς λόγους της στρατηγικής επιλογής της ERGO για την εξαγορά της ATE Ασφαλιστικής, καθώς διατήρησαν εν μέσω κρίσης ισχυρά δίκτυα πωλήσεων των εταιρικών προϊόντων.

Ο Διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης, συντονίζοντας τις συναντήσεις είχε την ευκαιρία να ευχαριστήσει θερμά όλους τους συμμετέχοντες για την παρουσία τους, την εποικοδομητική συζήτηση μαζί τους, αλλά και την ουσιώδη συμβολή τους στην ανάδειξη συγκεκριμένων ουσιαστικών ιδεών, τονίζοντας ότι “οι προτάσεις σας αποτελούν για εμάς οδηγό βελτίωσης και διαρκούς αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των διαδικασιών και υπηρεσιών μας”.

Οι συναντήσεις αυτές αποτελούν έμπρακτη απόδειξη ότι παρά τη σημαντική αύξηση του μεγέθους της εταιρίας, η Διοίκησή της επιθυμεί να διατηρεί το ανθρώπινο πρόσωπό της, την ειλικρινή και άμεση επικοινωνία με το δίκτυο των Συνεργατών της. Η έννοια της εγγύτητας αποτελεί πρωταρχική αξία της ERGO και η εφαρμογή της στην πράξη αποτελεί δέσμευση της εταιρίας και απόδειξη ότι “Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω”.

ERGO Τμήμα Marketing, Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381

Σχετικά με τον Ασφαλιστικό Όμιλο ERGO

Η ERGO είναι ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη. Ο Όμιλος εκπροσωπείται παγκοσμίως σε περισσότερες από 30 χώρες και επικεντρώνεται στην Ευρώπη και την Ασία. Ο Όμιλος ERGO προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα ασφαλιστικών παροχών και υπηρεσιών. Στην αγορά της έδρας της, στη Γερμανία, η ERGO συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους. Ο Όμιλος απασχολεί περίπου 44.000 άτομα, είτε ως μισθωτούς εργαζομένους είτε ως αυτοαπασχολούμενους αντιπροσώπους πωλήσεων πλήρους απασχόλησης. Το 2016 η ERGO κατέγραψε 17 δισεκατομμύρια ευρώ ασφάλιστρα και κατέβαλε αντίστοιχο ποσό ως παροχές στους πελάτες της. Ο Όμιλος ERGO ανήκει στη Munich Re, έναν από τους κορυφαίους παγκοσμίως αντασφαλιστές και φορείς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου.

Περισσότερα στο www.ergo.com

Η ERGO στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα η ERGO έχει 25 και πλέον έτη παρουσίας, με κύκλο εργασιών που ξεπέρασε τα 145 εκατομμύρια ευρώ το 2016 και περισσότερους από 700.000 ασφαλισμένους. Η ERGO είναι αυστηρά προσηλωμένη στις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της και έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της σε στενή συνεργασία με τους καταναλωτές. Υλοποιούμε το σύνθημά μας “Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω” προσφέροντας υπηρεσίες βασισμένες στις ανάγκες και τις ανησυχίες των πελατών μας. Επικοινωνούμε μαζί τους με σαφή και κατανοητό τρόπο και παρέχουμε άμεση υποστήριξη σε περίπτωση ζημίας.

Περισσότερα στο www.ergohellas.gr

Αποποίηση ευθύνης

Αυτό το δελτίο τύπου μπορεί να περιέχει δηλώσεις προβλέψεων, οι οποίες βασίζονται σε τρέχουσες υποθέσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης των εταιριών ERGO. Γνωστοί και άγνωστοι κίνδυνοι, αβεβαιότητα και άλλοι παράγοντες μπορούν να οδηγήσουν σε ουσιαστικές διαφορές μεταξύ των εν λόγω δηλώσεων και της εξέλιξης των πραγματικών μεγεθών, ιδιαίτερα όσον αφορά τα αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και την αποδοτικότητα των Εταιριών μας. Οι Εταιρίες μας δεν αναλαμβάνουν την υποχρέωση να επικαιροποιούν αυτές τις δηλώσεις προβλέψεων ούτε να τις προσαρμόζουν σε μελλοντικά γεγονότα ή εξελίξεις.