

iMonitor, νέα ψηφιακή εφαρμογή στη διάθεση των συνεργατών της ERGO

Τη νέα πρωτοποριακή εφαρμογή iMonitor θέτει στη διάθεση του δικτύου των συνεργατών της η ERGO. Η νέα εφαρμογή είναι διαθέσιμη μέσω του ERGO Portal και δίνει τη δυνατότητα άμεσης, αναλυτικής ενημέρωσης και στατιστικής πληροφόρησης των παραγωγικών αποτελεσμάτων των συνεργατών στις ασφαλίσεις κατά ζημιών.

Το iMonitor αποτελεί το νέο, εύχρηστο εργαλείο για την παρακολούθηση του χαρτοφυλακίου, καθώς απεικονίζει σε καθημερινή βάση την εξέλιξη της παραγωγής. Η εφαρμογή είναι εμπλουτισμένη με πρόσθετες πληροφορίες όπως, τα ασφάλιστρα, τα μη ανανεωμένα ασφαλιστήρια, το ποσοστό loss ratio και αρκετές ακόμη, παρέχοντας ουσιαστική βοήθεια στη διατήρηση και ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου των συνεργατών της εταιρίας.

Ο Διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης κάλεσε τους συνεργάτες της να περιηγηθούν στην εφαρμογή και να αξιοποιήσουν την πληροφόρηση που παρέχει και υπογράμμισε ότι “η καινοτόμα αυτή εφαρμογή αποτελεί άλλη μια έμπρακτη απόδειξη ότι για την ERGO πάγια δέσμευση είναι η διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών της και η αναβάθμιση του επιπέδου εξυπηρέτησης του δικτύου της εταιρίας. Στόχος της εταιρίας είναι να ηγηθεί πρακτικών εκσυγχρονισμού της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, αξιοποιώντας την τεχνολογία και υιοθετώντας καινοτόμες προσεγγίσεις, προκειμένου να παρέχει βελτιωμένη υποστήριξη και εξυπηρέτηση στους συνεργάτες της και κατ’ επέκταση και στους πελάτες της”.

Επικοινωνία:

Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381
Fax +30 210 3705577
m.tsourougianni@ergohellas.gr
www.ergohellas.gr

ERGO Ανώνυμη Ασφαλιστική
Εταιρία Ζημιών
Τομέας Εμπορικών Λειτουργιών
Τμήμα Marketing
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη

ERGO Τμήμα Marketing, Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381

Σχετικά με τον Ασφαλιστικό Όμιλο ERGO

Η ERGO είναι ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη. Ο Όμιλος εκπροσωπείται παγκοσμίως σε περισσότερες από 30 χώρες και επικεντρώνεται στην Ευρώπη και την Ασία. Ο Όμιλος ERGO προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα ασφαλιστικών παροχών και υπηρεσιών. Στην αγορά της έδρας της, στη Γερμανία, η ERGO συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους. Ο Όμιλος απασχολεί περίπου 44.000 άτομα, είτε ως μισθωτούς εργαζομένους είτε ως αυτοαπασχολούμενους αντιπροσώπους πωλήσεων πλήρους απασχόλησης. Το 2016 η ERGO κατέγραψε 17 δισεκατομμύρια ευρώ ασφάλιστρα και κατέβαλε αντίστοιχο ποσό ως παροχές στους πελάτες της. Ο Όμιλος ERGO ανήκει στη Munich Re, έναν από τους κορυφαίους παγκοσμίως αντασφαλιστές και φορείς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου.

Περισσότερα στο www.ergo.com

Η ERGO στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα η ERGO έχει 25 και πλέον έτη παρουσίας, με κύκλο εργασιών που ξεπέρασε τα

145 εκατομμύρια ευρώ το 2016 και περισσότερους από 700.000 ασφαλισμένους. Η ERGO είναι αυστηρά προσηλωμένη στις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της και έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της σε στενή συνεργασία με τους καταναλωτές. Υλοποιούμε το σύνθημά μας “Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω” προσφέροντας υπηρεσίες βασισμένες στις ανάγκες και τις ανησυχίες των πελατών μας. Επικοινωνούμε μαζί τους με σαφή και κατανοητό τρόπο και παρέχουμε άμεση υποστήριξη σε περίπτωση ζημίας.

Περισσότερα στο www.ergohellas.gr

Αποποίηση ευθύνης

Αυτό το δελτίο τύπου μπορεί να περιέχει δηλώσεις προβλέψεων, οι οποίες βασίζονται σε τρέχουσες υποθέσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης των εταιριών ERGO. Γνωστοί και άγνωστοι κίνδυνοι, αβεβαιότητα και άλλοι παράγοντες μπορούν να οδηγήσουν σε ουσιαστικές διαφορές μεταξύ των εν λόγω δηλώσεων και της εξέλιξης των πραγματικών μεγεθών, ιδιαίτερα όσον αφορά τα αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και την αποδοτικότητα των Εταιριών μας. Οι Εταιρίες μας δεν αναλαμβάνουν την υποχρέωση να επικαιροποιούν αυτές τις δηλώσεις προβλέψεων ούτε να τις προσαρμόζουν σε μελλοντικά γεγονότα ή εξελίξεις.