

## Νέα συνεργασία για την ERGO σε θέματα εκπαίδευσης ασφαλιστικών διαμεσολαβητών

Πιστή στην αρχή της για τον κεντρικό ρόλο που διαδραματίζει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής απέναντι στον Πελάτη, η ERGO ενισχύει την υποστήριξη του θεσμού της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μέσω της συνεχούς και ολοκληρωμένης εκπαίδευσης των βασικών δικτύων προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της. Για την αναβάθμιση του έργου των δικτύων της η Εταιρία ξεκίνησε τη συνεργασία της με ένα αξιόλογο και έμπειρο στέλεχος της αγοράς σε θέματα εκπαίδευσης τον κ. Κώστα Ακριβόπουλο.

Στόχος της ERGO είναι η ολοκληρωμένη κάλυψη του συνόλου των εκπαιδευτικών αναγκών του Δικτύου Ανεξάρτητων και Εταιρικών Συνεργατών της για να αξιοποιήσουν δημιουργικά και παραγωγικά τις αναπτυξιακές ευκαιρίες της ασφαλιστικής αγοράς. Προτεραιότητα αποτελούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες που απορρέουν από τις κανονιστικές απαιτήσεις για συνεχή επαγγελματική κατάρτιση και εξέλιξη, την ανάγκη ολοκληρωμένης γνώσης των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η εταιρία, κατανόησης των σχετικών εταιρικών διαδικασιών, ανάπτυξης προσωπικών δεξιοτήτων αλλά και ενδυνάμωσής τους με τα εφόδια που είναι απαραίτητα για την προσαρμογή με ταχύτητα και ευελιξία στη νέα εποχή του digitalization.

Ο κ. Ακριβόπουλος διαθέτει αξιόλογη πανεπιστημιακή κατάρτιση με σπουδές στη Διοίκηση και Οργάνωση Επιχειρήσεων (Πανεπιστήμιο Πειραιά), στο Marketing Management και στην Κοινωνιολογία (Sussex University). Έχει πολυετή επαγγελματική εμπειρία σε ελληνικούς και διεθνείς ομίλους εταιριών (AGET, FALCON, PALLIKI/FR) ενώ στον ασφαλιστικό χώρο ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία το 1974, αρχικά ως ασφαλιστικός σύμβουλος στην INTERAMERICAN, στη συνέχεια ως συντονιστής και Επιθεωρητής με γραφεία στην Αθήνα και σε όλη την Επικράτεια στην AGF-KOSMOS. Από το 1999 μετά τη συγχώνευση της AGF με την ALLIANZ, ανέλαβε τη θέση του Διευθυντή Εκπαίδευσης της ALLIANZ Ελλάδος. Είναι μέλος Ινστιτούτων και Επιστημονικών Φορέων (ILU/Insurance Life Underwriters, LIMRA, MDRT, NLP, SILVA, Ελληνικό Forum Ποιότητας -HFQ) καθώς και εξωτερικός εισηγητής στο ΟΠΑ και στο ΕΙΑΣ. Ο κ. Ακριβόπουλος είναι συγγραφέας του βιβλίου «ΑΙΔΑ-τεχνικές πωλήσεων» και της ύλης των εξετάσεων Συντονιστών για την ενότητα «Βασικές Αρχές Διοίκησης Ασφαλιστικών Μονάδων Πωλήσεων» του Υπουργείου Ανάπτυξης. Διαθέτει πάνω από 25.000 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Επικοινωνίας, Πωλήσεων, Management,

### Επικοινωνία:

Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη  
Τηλ. +30 210 3705381  
Fax +30 210 3705577  
m.tsourougianni@ergohellas.gr  
www.ergohellas.gr

ERGO Ανώνυμη Ασφαλιστική  
Εταιρία Ζημιών  
Τομέας Εμπορικών Λειτουργιών  
Τμήμα Marketing  
Λεωφ. Συγγρού 173  
171 21 Ν. Σμύρνη

Διαπραγματεύσεων, Συναλλακτικής Ανάλυσης, Συναισθηματικής Νοημοσύνης, Καινοτομίας και Δημιουργικής καθώς και ειδικές διακρίσεις για την πολυετή προσφορά του στην εκπαίδευση των Ασφαλιστικών Συμβούλων.

Ο CEO της ERGO, κ. Θεόδωρος Κοκκάλας, δήλωσε σχετικά: “Πιστεύουμε ότι, με την πολυετή εμπειρία του, ο κ. Ακριβόπουλος θα συμβάλλει αποφασιστικά στο σχεδιασμό και την αποτελεσματική υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου εκπαιδευτικού πλάνου, προσθέτοντας αξία στις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους συνεργάτες μας. Καλωσορίζουμε τον κ. Ακριβόπουλο στη μεγάλη οικογένεια συνεργατών της ERGO και του ευχόμαστε καλή επιτυχία στις κοινές μας προσπάθειες και επιδιώξεις”.

---

ERGO Τμήμα Marketing, Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη  
Τηλ. +30 210 3705381

---

## Σχετικά με τον Ασφαλιστικό Όμιλο ERGO

Η ERGO είναι ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη. Ο Όμιλος εκπροσωπείται παγκοσμίως σε περισσότερες από 30 χώρες και επικεντρώνεται στην Ευρώπη και την Ασία. Ο Όμιλος ERGO προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα ασφαλιστικών παροχών και υπηρεσιών. Στην αγορά της έδρας της, στη Γερμανία, η ERGO συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους. Ο Όμιλος απασχολεί περίπου 44.000 άτομα, είτε ως μισθωτούς εργαζομένους είτε ως αυτοαπασχολούμενους αντιπροσώπους πωλήσεων πλήρους απασχόλησης. Το 2016 η ERGO κατέγραψε 17 δισεκατομμύρια ευρώ ασφάλιστρα και κατέβαλε αντίστοιχο ποσό ως παροχές στους πελάτες της. Ο Όμιλος ERGO ανήκει στη Munich Re, έναν από τους κορυφαίους παγκοσμίως αντασφαλιστές και φορείς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου.

Περισσότερα στο [www.ergo.com](http://www.ergo.com)

## Η ERGO στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα η ERGO έχει 25 και πλέον έτη παρουσίας, με κύκλο εργασιών που ξεπέρασε τα 145 εκατομμύρια ευρώ το 2016 και περισσότερους από 700.000 ασφαλισμένους. Η ERGO είναι αυστηρά προσηλωμένη στις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της και έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της σε στενή συνεργασία με τους καταναλωτές. Υλοποιούμε το σύνθημά μας “Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω” προσφέροντας υπηρεσίες βασισμένες στις ανάγκες και τις ανησυχίες των πελατών μας. Επικοινωνούμε μαζί τους με σαφή και κατανοητό τρόπο και παρέχουμε άμεση υποστήριξη σε περίπτωση ζημίας.

Περισσότερα στο [www.ergohellas.gr](http://www.ergohellas.gr)

---

## Αποποίηση ευθύνης

Αυτό το δελτίο τύπου μπορεί να περιέχει δηλώσεις προβλέψεων, οι οποίες βασίζονται σε τρέχουσες υποθέσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης των εταιριών ERGO. Γνωστοί και άγνωστοι κίνδυνοι, αβεβαιότητα και άλλοι παράγοντες μπορούν να οδηγήσουν σε ουσιαστικές διαφορές μεταξύ των εν λόγω δηλώσεων και της εξέλιξης των πραγματικών μεγεθών, ιδιαίτερα όσον αφορά τα αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και την αποδοτικότητα των Εταιριών μας. Οι Εταιρίες μας δεν αναλαμβάνουν την υποχρέωση να επικαιροποιούν αυτές τις δηλώσεις προβλέψεων ούτε να τις προσαρμόζουν σε μελλοντικά γεγονότα ή εξελίξεις.