

Η Διοίκηση της ERGO Ασφαλιστικής σε ανοιχτό και δημιουργικό διάλογο με τους Συνεργάτες της

Οκτώ σημαντικές συναντήσεις με το Δίκτυο των Συνεργατών από το Εταιρικό και το Ανεξάρτητο Δίκτυο Πωλήσεων πραγματοποίησε η Διοίκηση της ERGO Ασφαλιστικής σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, και Ηράκλειο Κρήτης. Στόχος των συναντήσεων η ενημέρωση του δικτύου των Συνεργατών για θέματα εταιρικών διαδικασιών και υπηρεσιών και η ανταλλαγή απόψεων σε μια σειρά από επίκαιρα ζητήματα που απασχολούν τον ασφαλιστικό κλάδο.

Στις συναντήσεις ο CEO της ERGO Ασφαλιστικής κ. Θεόδωρος Κοκκάλας και τα στελέχη της Διοίκησης, ο Γενικός Διευθυντής κ. Δημήτριος Χατζηπαναγιώτου, ο Διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης, ο Διευθυντής Τομέα Ασφαλιστικών Λειτουργιών Ασφαλίσεων Ζημιών κ. Στέφανος Στεφανίδης, ο Διευθυντής Τομέα Ασφαλιστικών Λειτουργιών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας κ. Δημήτρης Σπανός και ο Εντεταλμένος Σύμβουλος κ. Ιορδάνης Χατζηιωσήφ, είχαν μια ειλικρινή και ουσιαστική συζήτηση με τους Συνεργάτες σε σημαντικά εταιρικά ζητήματα που τους απασχολούν και άκουσαν τις προτάσεις τους σε καίρια θέματα που σχετίζονται με το καθημερινό τους έργο.

Στην εναρκτήρια ομιλία του ο CEO της ERGO Ασφαλιστικής κ. Θεόδωρος Κοκκάλας αναφέρθηκε στην συγχώνευση στους Γενικούς Κλάδους που ολοκληρώθηκε με επιτυχία στο μεγαλύτερο μέρος της και επεσήμανε ότι η Εταιρεία προχωρά στις αντίστοιχες ενέργειες για τους κλάδους Ζωής και Υγείας. Απώτερος στόχος επεσήμανε ο κ. Κοκκάλας να «δημιουργήσουμε μια σύγχρονη εταιρεία Ζωής και Υγείας που θα κατανοεί και θα καλύπτει τις ανάγκες της ελληνικής οικογένειας».

Ο Εντεταλμένος Σύμβουλος της Εταιρείας κ. Ιορδάνης Χατζηιωσήφ επεσήμανε ότι η διοργάνωση των συναντήσεων αποσκοπεί στην ενημέρωση από την πλευρά της εταιρείας για τα επόμενα βήματά της, αλλά κυρίως στην καταγραφή των αναγκών των Συνεργατών της με στόχο την καλύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους.

Ο Γενικός Διευθυντής της ERGO Ασφαλιστικής κ. Δημήτρης Χατζηπαναγιώτου έκανε έναν λεπτομερή απολογισμό των εταιρικών ενεργειών από την αρχή του έτους. Έμφαση έδωσε στις δεσμεύσεις που είχε αναλάβει η Εταιρεία στις προηγούμενες συναντήσεις τους, οι οποίες υλοποιήθηκαν, ενώ παράλληλα ενημέρωσε αναλυτικά τους Συνεργάτες για τις επόμενες πρωτοβουλίες και τα έργα που έχουν προγραμματιστεί μέχρι το τέλος του έτους.

Επικοινωνία:

Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381
Fax +30 210 3705577
mediarelations@ergohellas.gr
www.ergohellas.gr

ERGO Ασφαλιστική
Ανώνυμη Εταιρεία
Τομέας Εμπορικών Λειτουργιών
Διεύθυνση Στρατηγικού Marketing
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη

Ο Διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης, ο οποίος ήταν και συντονιστής των συναντήσεων αφού ευχαρίστησε θερμά όλους τους συμμετέχοντες για την παρουσία τους, αναφέρθηκε στον ουσιαστικό ρόλο της εκπαίδευσης των Συνεργατών, η οποία αποτελεί ικανή και αναγκαία συνθήκη για την απρόσκοπτη ανάπτυξη των εργασιών της εταιρείας. Παράλληλα, ο κ. Τσαούσης τόνισε την ουσιαστική συμβολή των Συνεργατών στην ανάδειξη συγκεκριμένων ουσιαστικών ιδεών και απευθυνόμενος στους ίδιους δήλωσε ότι «οι προτάσεις σας αποτελούν για εμάς οδηγό βελτίωσης και διαρκούς αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των διαδικασιών και υπηρεσιών μας».

Στο πλαίσιο του επικοινωνιακού διαλόγου που αναπτύχθηκε κατά τις συναντήσεις της Διοίκησης με τους Συνεργάτες της Εταιρείας ακούστηκαν οι προβληματισμοί και οι σκέψεις των Συνεργατών πάνω σε θέματα εταιρικών διαδικασιών και υπηρεσιών, καθώς και οι προτάσεις τους για τη βελτίωση και την αναβάθμιση των προϊόντων της και ανταλλάχθηκαν απόψεις σε μια σειρά από επίκαιρα ζητήματα που απασχολούν τον κλάδο μας.

Η ERGO Ασφαλιστική αναγνωρίζει ότι το έργο των Συνεργατών της είναι καθοριστικό για τη διαρκή και σταθερή αναπτυξιακή πορεία της εταιρείας. Για αυτό και οι συναντήσεις εργασίας με ανοιχτό και δημιουργικό διάλογο μαζί τους καταλαμβάνουν μόνιμη θέση στον ετήσιο εταιρικό προγραμματισμό της και εντάσσονται στο πλαίσιο της ευρύτερης ανθρωποκεντρικής φιλοσοφίας της και του στρατηγικού management που ασκεί.

ERGO Ελλάδα, Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381

Σχετικά με τον Ασφαλιστικό Όμιλο ERGO

Η ERGO είναι ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη. Ο Όμιλος εκπροσωπείται παγκοσμίως σε περισσότερες από 30 χώρες και επικεντρώνεται στην Ευρώπη και την Ασία. Ο Όμιλος ERGO προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα ασφαλιστικών παροχών και υπηρεσιών. Στην αγορά της έδρας της, στη Γερμανία, η ERGO συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους. Ο Όμιλος απασχολεί περίπου 44.000 άτομα, είτε ως μισθωτούς εργαζομένους είτε ως αυτοαπασχολούμενους αντιπροσώπους πωλήσεων πλήρους απασχόλησης. Το 2016 η ERGO κατέγραψε 17 δισεκατομμύρια ευρώ ασφάλιστρα και κατέβαλε αντίστοιχο ποσό ως παροχές στους πελάτες της. Ο Όμιλος ERGO ανήκει στη Munich Re, έναν από τους κορυφαίους παγκοσμίως ανασφαλιστές και φορείς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου.

Περισσότερα στο www.ergo.com

Η ERGO στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα η ERGO έχει 25 και πλέον έτη παρουσίας, με κύκλο εργασιών που ξεπέρασε τα 145 εκατομμύρια ευρώ το 2016 και περισσότερους από 700.000 ασφαλισμένους. Η ERGO είναι αυστηρά προσηλωμένη στις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της και έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της σε στενή συνεργασία με τους καταναλωτές. Υλοποιούμε το σύνθημά μας “Ασφαλιζω σημαίνει καταλαβαίνω” προσφέροντας υπηρεσίες βασισμένες στις ανάγκες και τις ανησυχίες των πελατών μας. Επικοινωνούμε μαζί τους με σαφή και κατανοητό τρόπο και παρέχουμε άμεση υποστήριξη σε περίπτωση ζημίας.

Περισσότερα στο www.ergohellas.gr



Αυτό το δελτίο τύπου μπορεί να περιέχει δηλώσεις προβλέψεων, οι οποίες βασίζονται σε τρέχουσες υποθέσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης των εταιρειών ERGO. Γνωστοί και άγνωστοι κίνδυνοι, αβεβαιότητα και άλλοι παράγοντες μπορούν να οδηγήσουν σε ουσιαστικές διαφορές μεταξύ των εν λόγω δηλώσεων και της εξέλιξης των πραγματικών μεγεθών, ιδιαίτερα όσον αφορά τα αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και την αποδοτικότητα των Εταιρειών μας. Οι Εταιρείες μας δεν αναλαμβάνουν την υποχρέωση να επικαιροποιούν αυτές τις δηλώσεις προβλέψεων ούτε να τις προσαρμόζουν σε μελλοντικά γεγονότα ή εξελίξεις.