

## Ενημέρωση για τον κορωνοϊό COVID-19

Ο Όμιλος ERGO και η εταιρεία μας παρακολουθεί στενά, μέσα από τους επίσημους κρατικούς φορείς τις εξελίξεις που αφορούν την εξάπλωση του κορωνοϊού COVID-19 και εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του προβλήματος.

Στο πλαίσιο αυτό, σας προτρέπουμε να καλείτε τη Φροντίδα Πελάτη στο τηλέφωνο +30 210 3705325 για την εξυπηρέτησή σας. Σε περίπτωση ανάγκης επίσκεψής σας στα γραφεία μας, Αθήνα και Θεσσαλονίκη, παρακαλούμε θερμά να ακολουθήσετε πιστά τις πιο κάτω οδηγίες:

**1. Τηρείτε αυστηρά τους κανόνες ατομικής υγιεινής σε περίπτωση επίσκεψής σας και συγκεκριμένα,**

- ⇒ Χρησιμοποιείτε τα αντισηπτικά διαλύματα που βρίσκονται στο χώρο υποδοχής και στους κοινόχρηστους χώρους της εταιρείας.
- ⇒ Καλύπτετε το στόμα σας με τον αγκώνα ή με ένα χαρτομάντηλο, όταν βήχετε ή φτερνίζετε.
- ⇒ Αποφεύγετε την επαφή σας με άλλα άτομα, δια χειραψίας, εναγκαλισμού, ασπασμού κ.λπ., ακόμη και αν δεν παρουσιάζουν οποιοδήποτε ύποπτο σύμπτωμα.

**2. Μην επισκεφθείτε τα γραφεία μας εφόσον:**

- ⇒ Έχετε επισκεφτεί πρόσφατα περιοχές υψηλού κινδύνου όπως η Κίνα, το Ιράν, η Ιταλία και η Νότια Κορέα.
- ⇒ Έχετε οποιοδήποτε σύμπτωμα ενδεικτικό λοίμωξης ανώτερου αναπνευστικού (πυρετό ή δέκατα πυρετού, βήχα, φαρυγγαλγία, ρινική καταρροή).
- ⇒ Έχετε έρθει σε επαφή με άτομο που έχει προσβληθεί από τον κορωνοϊό.
- ⇒ Έχετε προσβληθεί από τον κορωνοϊό.

Σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων όπως περιγράφονται στη επίσημη **ιστοσελίδα** του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.), [www.eody.gov.gr](http://www.eody.gov.gr), θα πρέπει να καλέσετε το τηλεφωνικό νούμερο του Ε.Ο.Δ.Υ.: **1135** για να σας καθοδηγήσει.