

Ενέργειες για την προστασία από τον Κορωνοϊό (COVID-19)

Αναφορικά με τον κορωνοϊό (COVID-19) και τις σημαντικές συνέπειες που έχει επιφέρει παγκοσμίως η ραγδαία εξάπλωσή του, θέτουμε υπόψη σας ότι, τόσο ο Όμιλος ERGO, όσο και η εταιρεία μας, έχουμε ολοκληρώσει ένα συνολικό επιχειρησιακό σχέδιο για την καλύτερη δυνατή προστασία του προσωπικού και όλων όσων επισκέπτεστε τα γραφεία μας, το οποίο επικαιροποιούμε με υπευθυνότητα και συνέπεια σε καθημερινή βάση και ανάλογα με τις εκάστοτε εξελίξεις.

Στο πλαίσιο αυτό σας γνωστοποιούμε ότι, οι περιστάσεις μας υποχρέωσαν από σήμερα και μέχρι νεώτερης σχετικής απόφασης, να μην επιτρέπουμε την είσοδο επισκεπτών στους εργασιακούς χώρους των εγκαταστάσεών μας στην Αθήνα (Συγγρού 173) και στη Θεσσαλονίκη (Τσιμισκή 21).

Η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας, των δικαιούχων αποζημίωσης και όλων όσων συναλλάσσονται με την εταιρεία μας, θα πραγματοποιείται με e-mail (frontidapelati@ergohellas.gr) ή τηλεφωνικά μέσω του τηλεφωνικού κέντρου (210 370 5300) ή της “Φροντίδας Πελάτη” (210 370 5325).

Ακόμη σας ενημερώνουμε ότι, για την παροχή πληροφοριών σε όσους επισκέπτονται τις εταιρικές εγκαταστάσεις μας θα λειτουργεί γραφείο πληροφοριών στο ισόγειο του κτιρίου της εταιρείας μας στην Αθήνα (Συγγρού 173) και στον 8ο όροφο του κτιρίου μας στη Θεσσαλονίκη (Τσιμισκή 21).

Με την πεποίθηση ότι κατανοείτε και αναγνωρίζετε την ανάγκη εφαρμογής των συγκεκριμένων ενεργειών μας, σας καλούμε να συμβάλλετε και εσείς στην προσπάθεια να αντιμετωπίσουμε κατά το δυνατόν επιτυχώς, τη δύσκολη αυτή κατάσταση που βιώνουμε όλοι μας.