

Δελτίο Τύπου - Αθήνα, 24 Μαρτίου 2021

ERGO eSign, η νέα εφαρμογή ηλεκτρονικής υπογραφής από την ERGO Ασφαλιστική

Η ERGO Ασφαλιστική, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες, αναβαθμίζει τη διαδικασία αποζημιώσεων στις γενικές ασφαλίσεις, η οποία γίνεται πλέον πιο εύκολη και γρήγορη για τους δικαιούχους, μέσω της νέας εφαρμογής ηλεκτρονικής υπογραφής ERGO eSign.

Συγκεκριμένα, ο πελάτης λαμβάνει με e-mail το ειδικό link για την υπογραφή της απόδειξης αποζημίωσης, επιβεβαιώνει τον κωδικό που του αποστέλλεται με SMS στο κινητό που μας έχει δηλώσει και υπογράφει ηλεκτρονικά την απόδειξη αποζημίωσης με ένα κλικ!

Η εφαρμογή σχεδιάστηκε προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αρχικά στην ηλεκτρονική υπογραφή των εξοφλητικών αποδείξεων, με τις οποίες καταβάλλονται αποζημιώσεις από τις γενικές ασφαλίσεις ποσού έως και 6.500 €. Στη συνέχεια, η νέα εφαρμογή ERGO eSign θα ενσωματωθεί, υπό τις κατάλληλες προϋποθέσεις, και σε άλλες εταιρικές διαδικασίες, με στόχο η εταιρεία να προσφέρει ακόμα μεγαλύτερη ευελιξία και αμεσότητα στην εξυπηρέτηση των συνεργατών και των πελατών της.

Στρατηγική επιλογή της “ERGO Ασφαλιστική” αποτελεί η ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των βασικών εταιρικών διαδικασιών της, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνολογία, θέλοντας να πρωτοπορεί και να συνεχίζει να βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, προσφέροντας εξαιρετικές εμπειρίες φροντίδας προς τους συνεργάτες, τους ασφαλισμένους, αλλά και όλους τους συναλλασσόμενους μαζί της.”

ERGO Ελλάδα, Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381

Σχετικά με τον Ασφαλιστικό Όμιλο ERGO

Η ERGO είναι ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς Ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη. Ο Όμιλος εκπροσωπείται παγκοσμίως σε περισσότερες από 30 χώρες και επικεντρώνεται στην Ευρώπη και την Ασία. Ο Όμιλος ERGO προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα ασφαλιστικών παροχών και υπηρεσιών. Στην αγορά της έδρας της, στη Γερμανία, η ERGO συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους. Ο Όμιλος απασχολεί περίπου 38.000 άτομα, είτε ως μισθωτούς εργαζομένους είτε ως αυτοαπασχολούμενους αντιπροσώπους πωλήσεων πλήρους απασχόλησης. Το 2019 η ERGO κατέγραψε 19 δισεκατομμύρια ευρώ ασφάλιστρα και κατέβαλε 17 δισεκατομμύρια ως παροχές στους πελάτες της. Ο Όμιλος ERGO ανήκει στη Munich Re, έναν από τους κορυφαίους παγκοσμίως αντασφαλιστές και φορείς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου. Περισσότερα στο www.ergo.com

Η ERGO στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα η ERGO έχει 30 έτη παρουσίας, με κύκλο εργασιών που ξεπέρασε τα 239 εκατομμύρια ευρώ το 2019 και περισσότερους από 900.000 ασφαλισμένους. Η ERGO είναι αυστηρά προσηλωμένη στις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της και έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της σε στενή συνεργασία με τους καταναλωτές. Υλοποιούμε το

Επικοινωνία:

Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381
Fax +30 210 3705577
mediarelations@ergohellas.gr
www.ergohellas.gr

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Τομέας Εμπορικών Λειτουργιών
Διεύθυνση Marketing
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη

24 Μαρτίου 2021
Δελτίο Τύπου
Σελίδα 2 / 2

σύνθημά μας “Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω” προσφέροντας υπηρεσίες βασισμένες στις ανάγκες και τις ανησυχίες των πελατών μας. Επικοινωνούμε μαζί τους με σαφή και κατανοητό τρόπο και παρέχουμε άμεση υποστήριξη σε περίπτωση ζημίας.
Περισσότερα στο www.ergohellas.gr

Αποποίηση ευθύνης

Το περιεχόμενο του παρόντος Δελτίου συνιστά ενημερωτικό υλικό και ως εκ τούτου τα στοιχεία αυτού παρατίθενται αποκλειστικά και μόνο για πληροφοριακούς σκοπούς. Αυτό το δελτίο τύπου μπορεί να περιέχει δηλώσεις προβλέψεων, οι οποίες βασίζονται σε τρέχουσες υποθέσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης των εταιρειών ERGO σχετικά με τα αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και την αποδοτικότητα των Εταιρειών μας, τα οποία μπορεί λόγω διαφόρων παραγόντων να διαφοροποιηθούν. Καμία απολύτως ευθύνη δεν αναλαμβάνεται από την ERGO ή από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή τα στελέχη και τους υπαλλήλους της όσον αφορά στο περιεχόμενο του παρόντος. Κάθε πληροφορία που περιέχεται στο παρόν έγγραφο μπορεί να μεταβληθεί ή να ανανεωθεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.