

Διπλή διάκριση για την ERGO Ασφαλιστική στα Impact BITE Awards 2021

Δύο χρυσά βραβεία απέσπασε η ERGO Ασφαλιστική στα **Impact BITE Awards 2021**, τον πιο σημαντικό θεσμό επιβράβευσης της τεχνολογικής καινοτομίας στην Ελλάδα. Η εκδήλωση διοργανώθηκε από την Bouscias Communications, υπό την αιγίδα του ΣΕΠΕ, τη Δευτέρα 27 Σεπτεμβρίου 2021, με στόχο να αναδείξουν τα κορυφαία έργα πληροφορικής και τις δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού που ξεχώρισαν την χρονιά που πέρασε.

Στην επετειακή δέκατη τελετή απονομής των Impact BITE Awards, η ERGO ξεχώρισε στην ενότητα **“Digital Transformation”** με τη **νέα εφαρμογή ERGO forMe** που δημιούργησε για τους ασφαλισμένους της και διακρίθηκε με δύο χρυσά βραβεία στις κατηγορίες **“Ψηφιακός Μετασχηματισμός Εμπειρίας Πελατών”** και **“Καινοτομία & Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα μέσω ICT”**.

Με την εφαρμογή ERGO forMe, η ERGO βρίσκεται δίπλα στους ασφαλισμένους της, προσφέροντας τη δυνατότητα να διαχειρίζονται τη σχέση τους με την εταιρεία και την επικοινωνία με τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή τους, με τρόπο εύκολο και γρήγορο, οποιαδήποτε στιγμή, όπου κι αν βρίσκονται.

Με αφορμή τη βράβευση, ο Διευθυντής Τομέα Πελατών και Ψηφιακού Μετασχηματισμού κ. Αλέξανδρος Σερμπέτης δήλωσε: “Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι για τη διπλή αυτή διάκριση, καθώς αποτελεί ηθική αναγνώριση της προσπάθειας των εργαζομένων μας αλλά και της προσήλωσής μας στην ποιότητα και την καινοτομία. Το ERGO forMe αποτελεί μόνο ένα μέρος των πρωτοβουλιών μας για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας μας και έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσής μας να θέτουμε τον πελάτη μας στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας με στόχο να του προσφέρουμε εξαιρετική εμπειρία φροντίδας και εξυπηρέτησης.”

Ο Διευθυντής Digital κ. Αντώνης Τσακνάκης, κατά την παραλαβή του πρώτου βραβείου δήλωσε: “Για την υλοποίηση του ERGO forMe συνεργάστηκε αποτελεσματικά μια ομάδα συναδέλφων με εμπειρία και υψηλή τεχνογνωσία από διαφορετικούς τομείς μαζί με τους κατάλληλους συνεργάτες μας, τις εταιρείες INDICE και Ignota. Αξιοποιώντας τις δυνατότητες που μας δίνει η τεχνολογία σήμερα, δημιουργήσαμε μια ψηφιακή εφαρμογή με σύγχρονο και παράλληλα φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον, προσβάσιμη από οποιασδήποτε συσκευή. Οι προσπάθειές μας, όμως, δεν σταματούν εδώ, καθώς το ERGO forMe, θα εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες λειτουργικότητες και υπηρεσίες, με στόχο να προσφέρουμε στους πελάτες και τους συνεργάτες μας την καλύτερη δυνατή ψηφιακή εμπειρία.”

Το δεύτερο βραβείο της εταιρείας παρέλαβε η Προϊσταμένη Μάρκετινγκ κ. Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη, η οποία ανέφερε σχετικά: “ Η διάκρισή μας με το Gold Award στα φετινά Impact BITE Awards 2021 αποτελεί για

Επικοινωνία:

Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381
Fax +30 210 3705577
mediarelations@ergohellas.gr
www.ergohellas.gr

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Τομέας Πελατών και
Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Διεύθυνση Marketing
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη

εμάς επιβράβευση αλλά ταυτόχρονα και έναυσμα για να συνεχίζουμε τις προσπάθειές μας με στόχο τη διαρκή βελτίωση και αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους ασφαλισμένους μας ώστε να ανταποκρινόμαστε άμεσα κι αποτελεσματικά στις σύγχρονες ανάγκες και επιδιώξεις τους.”

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

ERGO Ελλάδα, Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη
Τηλ. +30 210 3705381

Σχετικά με τον Ασφαλιστικό Όμιλο ERGO

Η ERGO είναι ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς Ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη. Ο Όμιλος εκπροσωπείται παγκοσμίως σε περισσότερες από 30 χώρες και επικεντρώνεται στην Ευρώπη και την Ασία. Ο Όμιλος ERGO προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα ασφαλιστικών παροχών και υπηρεσιών. Στην αγορά της έδρας της, στη Γερμανία, η ERGO συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους. Ο Όμιλος απασχολεί περίπου 38.000 άτομα, είτε ως μισθωτούς εργαζομένους είτε ως αυτοαπασχολούμενους αντιπροσώπους πωλήσεων πλήρους απασχόλησης. Το 2020 η ERGO κατέγραψε πάνω από 18 δισεκατομμύρια ευρώ ασφάλιστρα και κατέβαλε 16 δισεκατομμύρια ως παροχές στους πελάτες της. Ο Όμιλος ERGO ανήκει στη Munich Re, έναν από τους κορυφαίους παγκοσμίως ανασφαλιστές και φορείς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου.

Περισσότερα στο www.ergo.com

Η ERGO στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα η ERGO έχει πάνω από 30 έτη παρουσίας, με κύκλο εργασιών που ξεπερνούν τα 244 εκατομμύρια ευρώ το 2020 και περισσότερους από 900.000 ασφαλισμένους. Η ERGO έχει ως στόχο την παροχή ολοκληρωμένων ασφαλιστικών υπηρεσιών στους πελάτες και τους συνεργάτες της, μέσα από ένα ευρύ φάσμα καινοτόμων προϊόντων που ικανοποιούν όλες τις σύγχρονες ασφαλιστικές ανάγκες ιδιωτών και επιχειρήσεων.

Περισσότερα στο www.ergohellas.gr

Αποποίηση ευθύνης

Το περιεχόμενο του παρόντος Δελτίου συνιστά ενημερωτικό υλικό και ως εκ τούτου τα στοιχεία αυτού παρατίθενται αποκλειστικά και μόνο για πληροφοριακούς σκοπούς. Αυτό το δελτίο τύπου μπορεί να περιέχει δηλώσεις προβλέψεων, οι οποίες βασίζονται σε τρέχουσες υποθέσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης των εταιρειών ERGO σχετικά με τα αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και την αποδοτικότητα των Εταιρειών μας, τα οποία μπορεί λόγω διαφόρων παραγόντων να διαφοροποιηθούν. Καμία απολύτως ευθύνη δεν αναλαμβάνεται από την ERGO ή από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή τα στελέχη και τους υπαλλήλους της όσον αφορά στο περιεχόμενο του παρόντος. Κάθε πληροφορία που περιέχεται στο παρόν έγγραφο μπορεί να μεταβληθεί ή να ανανεωθεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.