

## Δυναμική παρουσία με τετραπλή διάκριση για την ERGO Ασφαλιστική στα Mobile Excellence Awards

Με τέσσερις σημαντικές διακρίσεις η **ERGO Ασφαλιστική** έδωσε δυναμικό “παρών” στα φετινά **Mobile Excellence Awards**, τον πιο σημαντικό θεσμό επιβράβευσης στον χώρο του mobile, που διοργανώθηκε πριν λίγες μέρες από την Boussias Communications, σε συνεργασία με το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Στην τελετή απονομής, που πραγματοποιήθηκε σε εορταστικό κλίμα, τηρώντας όλα τα μέτρα προστασίας, βραβεύθηκαν τα κορυφαία έργα της χρονιάς και αναδείχθηκαν οι πιο καινοτόμες και βέλτιστες πρακτικές στο φάσμα του mobile business. Περισσότερα από 300 στελέχη της αγοράς παρευρέθηκαν στην εκδήλωση, με καλεσμένους σημαντικούς φορείς και εκπροσώπους του ακαδημαϊκού, επιχειρηματικού και τεχνολογικού χώρου.

Σε μια εποχή όπου το κινητό τηλέφωνο πρωταγωνιστεί σε πολλές από τις καθημερινές συνήθειες των πελατών, καθώς έχουν τη δυνατότητα, πλέον, να προβαίνουν σε μια σειρά ενεργειών απ’ όπου κι αν βρίσκονται, είναι σημαντικό για τις εταιρείες να ανταποκριθούν στις νέες ανάγκες και προσδοκίες των πελατών τους και να εξελίξουν τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές που προσφέρουν αναπτύσσοντας κατάλληλα εργαλεία προς όφελος των πελατών τους.

Η ERGO Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής κι έχοντας στο επίκεντρο της στρατηγικής της πάντα τον πελάτη και την παροχή εξαιρετικής εμπειρίας εξυπηρέτησης, συνεχίζει να αξιοποιεί την τεχνολογία και να δημιουργεί σύγχρονες εφαρμογές, προσφέροντας μεγαλύτερη αξία στους πελάτες και τους συνεργάτες της.

Η εταιρεία ξεχώρισε για την καινοτομία των mobile εφαρμογών της καθώς και των στρατηγικών της που συνεχώς βελτιώνουν την εμπειρία των πελατών και αναβαθμίζουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες. Συγκεκριμένα, η ERGO διακρίθηκε στον Πυλώνα «Mobile Επιχειρηματικές Λύσεις & Μετασχηματισμός» με ένα Gold, δύο Silver και ένα Bronze βραβείο.

Η εφαρμογή ηλεκτρονικής υπογραφής «**ERGO eSign**» απέσπασε **Gold βραβείο** στην κατηγορία «**Business Model Transformation through Mobile**» και **Silver**, αντίστοιχα, στην κατηγορία «**Business Process Re-engineering through Mobile**». Με την εφαρμογή αυτή, η διαδικασία αποζημιώσεων στις γενικές ασφαλίσσεις έγινε πιο εύκολη και γρήγορη για τους δικαιούχους, καθώς πλέον ολοκληρώνεται έως και 3 ημέρες πιο σύντομα από τον παραδοσιακό τρόπο υπογραφής.

Το «ERGO eSign» αποτελεί μία καινοτομία για τον ασφαλιστικό κλάδο, προσφέροντας άμεση αποζημίωση με την απουσία γραφειοκρατίας και τη

### Επικοινωνία:

Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη  
Τηλ. +30 210 3705381  
Fax +30 210 3705577  
mediarelations@ergohellas.gr  
www.ergohellas.gr

ERGO Ασφαλιστική  
Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Τομέας Πελατών και  
Ψηφιακού Μετασχηματισμού  
Διεύθυνση Marketing  
Λεωφ. Συγγρού 173  
171 21 Ν. Σμύρνη

μείωση του διαχειριστικού κόστους της εταιρείας. Στη συνέχεια, η εφαρμογή αυτή θα ενσωματωθεί και σε άλλες εταιρικές διαδικασίες με στόχο την ακόμα μεγαλύτερη ευελιξία και αμεσότητα στην εξυπηρέτηση των συνεργατών και των ασφαλισμένων της ERGO.

Ένα ακόμη **βραβείο Silver** ήρθε να προστεθεί στις διακρίσεις της εφαρμογής **«ERGO forMe»**, αυτή τη φορά στην κατηγορία **«Improve Customer Service and Retention»**. Το «ERGO forMe», το οποίο δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της εταιρείας να έχουν 24ωρη άμεση και ασφαλή πρόσβαση στο ασφαλιστικό τους χαρτοφυλάκιο, έχει αποσπάσει 2 Gold Impact BITE Awards και ένα Bronze Ermis Award, ξεχωρίζοντας για:

- το εύχρηστο, με ιδιαίτερο σχεδιασμό και φιλικό προς τον χρήστη, περιβάλλον
- τη δημιουργία ξεχωριστής ψηφιακής εμπειρίας για τον χρήστη
- τη δυνατότητα να συγκεντρώνει όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες της εταιρείας
- την πρωτοποριακή κλήση οδικής βοήθειας και on line παρακολούθηση της πορείας του γερανού σε live χρόνο.

Άλλη μία διάκριση απέσπασε και η νέα ψηφιακή **εμπειρία προασφαλιστικού ελέγχου της ERGO**, λαμβάνοντας το **βραβείο Bronze** στην κατηγορία **«Business Model Transformation through Mobile»**. Με τη νέα αυτή ψηφιακή δυνατότητα, ο πελάτης μπορεί πλέον να διενεργήσει τη διαδικασία προασφαλιστικού ελέγχου με το κινητό του τηλέφωνο και να ολοκληρώσει τη διαδικασία ασφάλισης απλά και γρήγορα με λίγα μόνο κλικ.

Οι ψηφιακές, αυτές, εφαρμογές και λύσεις αποτελούν μόνο ένα μέρος των πρωτοβουλιών της ERGO για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της και την έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης της εταιρείας να θέτει τον πελάτη στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, σε μία εποχή όπου ο σύγχρονος πελάτης προσανατολίζεται σε εργαλεία που του προσδίδουν αμεσότητα, ταχύτητα, διαφάνεια και κάνουν την καθημερινότητά του πιο εύκολη.

**Ο κ. Αλέξανδρος Σερμπέτης, Διευθυντής του Τομέα Πελατών και Ψηφιακού Μετασχηματισμού**, που παρευρέθηκε στην εκδήλωση, εκ μέρους της ομάδας έργου δήλωσε: «Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι αλλά και περήφανοι που συμμετείχαμε για πρώτη φορά στον θεσμό των «Mobile Excellence Awards» και μάλιστα με τετραπλή διάκριση.

Οι βραβεύσεις αυτές αποτελούν για εμάς κίνητρο ώστε να συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας για τη δημιουργία καινοτόμων εφαρμογών αξιοποιώντας διαρκώς τις δυνατότητες που προσφέρει η υψηλή τεχνολογία προκειμένου να προσφέρουμε στους πελάτες μας την καλύτερη δυνατή ψηφιακή εμπειρία.

Ευχαριστούμε πολύ όλα τα μέλη της ομάδας που εργάστηκαν για τα έργα αυτά και συνέβαλαν στην επιτυχία τους και τη Boussias Communications που με τον θεσμό αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να αναγνωριστεί το έργο της εταιρείας, αναδεικνύοντας την ισχυρή τεχνογνωσία, την εγρήγορση

αλλά και την ευελιξία να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της εποχής ως ευκαιρία για αλλαγές προς όφελος των πελατών και συνεργατών μας.»

---

ERGO Ελλάδας, Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη

Τηλ. +30 210 3705381

---

## Σχετικά με τον Ασφαλιστικό Όμιλο ERGO

Η ERGO είναι ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς Ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη. Ο Όμιλος εκπροσωπείται παγκοσμίως σε περισσότερες από 30 χώρες και επικεντρώνεται στην Ευρώπη και την Ασία. Ο Όμιλος ERGO προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα ασφαλιστικών παροχών και υπηρεσιών. Στην αγορά της έδρας της, στη Γερμανία, η ERGO συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους. Ο Όμιλος απασχολεί περίπου 38.000 άτομα, είτε ως μισθωτούς εργαζομένους είτε ως αυτοαπασχολούμενους αντιπροσώπους πωλήσεων πλήρους απασχόλησης. Το 2020 η ERGO κατέγραψε πάνω από 18 δισεκατομμύρια ευρώ ασφάλιστρα και κατέβαλε 16 δισεκατομμύρια ως παροχές στους πελάτες της. Ο Όμιλος ERGO ανήκει στη Munich Re, έναν από τους κορυφαίους παγκοσμίως αντασφαλιστές και φορείς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου.

Περισσότερα στο [www.ergo.com](http://www.ergo.com)

## Η ERGO στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα η ERGO έχει πάνω από 30 έτη παρουσίας, με κύκλο εργασιών που ξεπερνούν τα 244 εκατομμύρια ευρώ το 2020 και περισσότερους από 900.000 ασφαλισμένους. Η ERGO έχει ως στόχο την παροχή ολοκληρωμένων ασφαλιστικών υπηρεσιών στους πελάτες και τους συνεργάτες της, μέσα από ένα ευρύ φάσμα καινοτόμων προϊόντων που ικανοποιούν όλες τις σύγχρονες ασφαλιστικές ανάγκες ιδιωτών και επιχειρήσεων.

Περισσότερα στο [www.ergohellas.gr](http://www.ergohellas.gr)

---

## Αποποίηση ευθύνης

Το περιεχόμενο του παρόντος Δελτίου συνιστά ενημερωτικό υλικό και ως εκ τούτου τα στοιχεία αυτού παρατίθενται αποκλειστικά και μόνο για πληροφοριακούς σκοπούς. Αυτό το δελτίο τύπου μπορεί να περιέχει δηλώσεις προβλέψεων, οι οποίες βασίζονται σε τρέχουσες υποθέσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης των εταιρειών ERGO σχετικά με τα αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και την αποδοτικότητα των Εταιρειών μας, τα οποία μπορεί λόγω διαφόρων παραγόντων να διαφοροποιηθούν. Καμία απολύτως ευθύνη δεν αναλαμβάνει η ERGO ή τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή τα στελέχη και οι υπάλληλοί της όσον αφορά στο περιεχόμενο του παρόντος. Κάθε πληροφορία που περιέχεται στο παρόν έγγραφο μπορεί να μεταβληθεί ή να ανανεωθεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.