

## Η ERGO Ασφαλιστική ενισχύει την παρουσία της στις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας

Η ERGO Ασφαλιστική διοργάνωσε μια σειρά από ενημερωτικές διαδικτυακές συναντήσεις με όλα τα Δίκτυα Συνεργατών της παρουσία του CEO της εταιρείας κ. Νίκου Αντιμησάρη καθώς και στελεχών της διοίκησης με στόχο τη σταθερή επικοινωνία και ενημέρωσή τους για θέματα που αφορούν το στρατηγικό πλάνο ενεργειών της εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό ο κ. Αντιμησάρης στην εισαγωγική του ομιλία, μεταξύ άλλων δήλωσε: «Κύριος άξονας της στρατηγικής της ERGO Ασφαλιστικής για τα επόμενα χρόνια αποτελεί η ενίσχυση της παρουσίας της στις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας με στόχο να αναδειχθεί ηγέτης και σε αυτούς τους κλάδους ασφάλισης. Η στρατηγική αυτή περιλαμβάνει ένα πλάνο ενεργειών εστιάζοντας στη συνεχή αναβάθμιση των προϊόντων της, αλλά και των υπηρεσιών της, πάντοτε με βάση το όραμά της να γίνει η πρώτη επιλογή για τους πελάτες και τους συνεργάτες της.».

Η εταιρεία προχώρησε σε μια σειρά ανακοινώσεων προς τους Συνεργάτες της που αφορούν στις στρατηγικές πρωτοβουλίες της για τις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας. Συγκεκριμένα, ανακοινώθηκε η πλήρης αυτοματοποίηση της διαδικασίας υποβολής της αίτησης ασφάλισης για όλα τα προϊόντα Ζωής και Υγείας μέσω της εφαρμογής ERGO SalesBOX, με πολύ σημαντικά οφέλη για τους Συνεργάτες, αλλά και για τους Ασφαλισμένους της. Η νέα αυτή ψηφιακή διαδικασία επιτρέπει την άμεση και εύκολη πρόσβαση και διαχείριση προσφορών και αιτήσεων στους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, για το σύνολο των προϊόντων Ζωής και Υγείας, μέσω ενός φιλικού και σύγχρονου εργαλείου, ενώ ταυτόχρονα δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη, με ένα κλικ, να υπογράψει ηλεκτρονικά την αίτηση, μέσω της εφαρμογής ERGO eSign. Μέσω της ηλεκτρονικής αίτησης ασφάλισης καταργείται η γραφειοκρατία και τα χειρόγραφα έγγραφα, ενώ παράλληλα μειώνεται σημαντικά ο χρόνος έκδοσης και παραλαβής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

### Επικοινωνία:

Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη  
Τηλ. +30 210 3705381  
Fax +30 210 3705577  
mediarelations@ergohellas.gr  
www.ergohellas.gr

ERGO Ασφαλιστική  
Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Τομέας Πελατών και  
Ψηφιακού Μετασχηματισμού  
Διεύθυνση Marketing  
Λεωφ. Συγγρού 173  
171 21 Ν. Σμύρνη

Κατά τη διάρκεια αυτών των ενημερωτικών συναντήσεων, ο Διευθυντής του Τομέα Ασφαλιστικών Λειτουργιών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας κ. Δημήτρης Σπανός είχε την ευκαιρία να απευθυνθεί στους Συνεργάτες της εταιρείας δίνοντας το στίγμα για τις επόμενες προγραμματισμένες ενέργειές της που στοχεύουν στην προσαρμογή και διεύρυνση της γκάμας προσφερόμενων προϊόντων, στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους συνεργάτες και πελάτες της, καθώς και στον λειτουργικό μετασχηματισμό του Τομέα. Ο κ. Σπανός μίλησε διεξοδικά για τις νέες αναβαθμισμένες καλύψεις υγείας, αλλά και για τα σύγχρονα προϊόντα που προετοιμάζει η έμπειρη και καταρτισμένη ομάδα του, μεταξύ των οποίων και ασφαλιστικά επενδυτικά προγράμματα Unit Linked. Αναφερόμενος στην ένταξη των προϊόντων Ζωής και Υγείας στο

ERGO SalesBOX δήλωσε χαρακτηριστικά: «Σκοπεύουμε να καταστήσουμε την ERGO πρότυπο πελατοκεντρικού χαρακτήρα και ποιότητας υπηρεσιών. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στην καινοτομία και τις νέες ψηφιακές λύσεις και σε αυτό το πλαίσιο, η αυτοματοποιημένη διαδικασία υποβολής αιτήσεων αποτελεί μόνο το πρώτο βήμα της προσπάθειάς μας για παροχή νέων αναβαθμισμένων υπηρεσιών και προϊόντων στις Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας, ώστε να ανταποκρίνονται άμεσα και αποτελεσματικά στις σύγχρονες ανάγκες και επιδιώξεις των πελατών και των συνεργατών μας.».

---

ERGO Ελλάδα, Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη  
Τηλ. +30 210 3705381

---

### **Σχετικά με τον Ασφαλιστικό Όμιλο ERGO**

Η ERGO είναι ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς Ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη. Ο Όμιλος εκπροσωπείται παγκοσμίως σε περισσότερες από 30 χώρες και επικεντρώνεται στην Ευρώπη και την Ασία. Ο Όμιλος ERGO προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα ασφαλιστικών παροχών και υπηρεσιών. Στην αγορά της έδρας της, στη Γερμανία, η ERGO συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους. Ο Όμιλος απασχολεί περίπου 38.000 άτομα, είτε ως μισθωτούς εργαζομένους είτε ως αυτοαπασχολούμενους αντιπροσώπους πωλήσεων πλήρους απασχόλησης. Το 2020 η ERGO κατέγραψε πάνω από 18 δισεκατομμύρια ευρώ ασφάλιστρα και κατέβαλε 16 δισεκατομμύρια ως παροχές στους πελάτες της. Ο Όμιλος ERGO ανήκει στη Munich Re, έναν από τους κορυφαίους παγκοσμίως αντασφαλιστές και φορείς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου.

Περισσότερα στο [www.ergo.com](http://www.ergo.com)

### **Η ERGO στην Ελλάδα**

Στην Ελλάδα η ERGO έχει πάνω από 30 έτη παρουσίας, με κύκλο εργασιών που ξεπερνούν τα 244 εκατομμύρια ευρώ το 2020 και περισσότερους από 900.000 ασφαλισμένους. Η ERGO έχει ως στόχο την παροχή ολοκληρωμένων ασφαλιστικών υπηρεσιών στους πελάτες και τους συνεργάτες της, μέσα από ένα ευρύ φάσμα καινοτόμων προϊόντων που ικανοποιούν όλες τις σύγχρονες ασφαλιστικές ανάγκες ιδιωτών και επιχειρήσεων.

Περισσότερα στο [www.ergohellas.gr](http://www.ergohellas.gr)

---

### **Αποποίηση ευθύνης**

Το περιεχόμενο του παρόντος Δελτίου συνιστά ενημερωτικό υλικό και ως εκ τούτου τα στοιχεία αυτού παρατίθενται αποκλειστικά και μόνο για πληροφοριακούς σκοπούς. Αυτό το δελτίο τύπου μπορεί να περιέχει δηλώσεις προβλέψεων, οι οποίες βασίζονται σε τρέχουσες υποθέσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης των εταιρειών ERGO σχετικά με τα αποτελέσματα, τη χρηματοοικονομική κατάσταση και την αποδοτικότητα των Εταιρειών μας, τα οποία μπορεί λόγω διαφόρων παραγόντων να διαφοροποιηθούν. Καμία απολύτως ευθύνη δεν αναλαμβάνει η ERGO ή τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή τα στελέχη και οι υπάλληλοί της όσον αφορά στο περιεχόμενο του παρόντος. Κάθε πληροφορία που περιέχεται στο παρόν έγγραφο μπορεί να μεταβληθεί ή να ανανεωθεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.