

Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Σας ευχαριστούμε πολύ που εμπιστεύεστε την εταιρία μας για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι ο ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής και εμείς, τα στελέχη της ERGO, σε καθημερινή βάση καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να σας προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες και να είμαστε πραγματικά δίπλα σας, κάθε φορά που μας χρειάζεστε

Για την καλύτερη τήρηση της μεταξύ μας συμφωνίας, **σας συνιστούμε:**

- **Να ελέγξετε την πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας.** Εάν διαπιστώσετε ότι δεν είναι σύμφωνη με αυτά που μας ζητήσατε, με την πρόταση ασφάλισης ή με τα στοιχεία που αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματός σας, να μας την επιστρέψετε αμέσως προκειμένου να την τροποποιήσουμε.
- **Να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους ασφάλισής σας,** για να ενημερωθείτε πλήρως για όλα όσα ισχύουν για την ασφαλιστική κάλυψη του αυτοκινήτου σας και της αστικής σας ευθύνης έναντι τρίτων.

- **Να φροντίσετε ώστε η άδεια οδήγησής σας να είναι πάντα σε ισχύ** και να μην έχει λήξει. Πριν από την κάθε λήξη της, να φροντίζετε για την έγκαιρη ανανέωσή της.
- **Να μην επιτρέπετε την οδήγηση του αυτοκινήτου σας από «νέο» οδηγό,** δηλαδή από άτομο ηλικίας κάτω των 23 ετών ή που έχει αποκτήσει την άδεια οδήγησής του σε διάστημα μικρότερο των δώδεκα (12) μηνών, εφόσον δεν το έχετε δηλώσει κατά τη σύναψη της ασφάλισης, ώστε να ληφθεί υπόψη κατά τον υπολογισμό του ασφαλιστρού.
- **Να ελέγχετε την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας** σε ετήσια βάση και αν χρειάζεται να την αναπροσαρμόζετε, εφόσον το ασφαλίσετε για πυρκαγιά, κλοπή ή ίδιες ζημιές.
- **Να μην παραλείψετε να μας ενημερώσετε για οποιαδήποτε μεταβολή** στα στοιχεία ή στην κυριότητα του αυτοκινήτου σας, που θα συμβεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

Σας ευχαριστούμε και πάλι και σας ευχόμαστε **ασφαλείς διαδρομές με ασφαλή οδήγηση.**

## Πρεσβευτής του Πελάτη

Σταθερή δέσμευσή μας είναι να σας παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες.

Σε περίπτωση που πιστεύετε ότι σε κάποιο σημείο δεν τα καταφέραμε, παρακαλούμε πολύ να μας το γνωρίσετε.

email: [ca@ergohellas.gr](mailto:ca@ergohellas.gr)

fax: 210 3705550

website: [www.ergohellas.gr](http://www.ergohellas.gr)

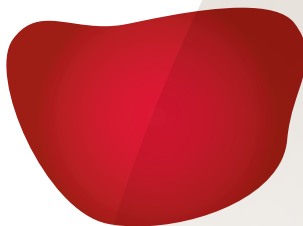
## Ασφαλής οδήγηση

Ασφαλής οδήγηση σημαίνει πάνω από όλα προστασία της ζωής, της δικής σας και των άλλων.

Γι' αυτό ελέγχετε σε τακτά διαστήματα τη γενική κατάσταση του οχήματός σας (φρένα, ελαστικά κ.λπ.), φροντίζετε για τον εμπρόθεσμο έλεγχο του οχήματός σας από τις αρμόδιες υπηρεσίες (ΚΤΕΟ) και οδηγείτε πάντοτε με σύνεση και προσοχή, τηρώντας τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας.

### Ειδικότερα,

- μην πίνετε αλκοόλ εάν πρόκειται να οδηγήσετε,
- φοράτε πάντα τη ζώνη ασφαλείας, εσείς ως οδηγός, αλλά και οι συνεπιβάτες σας στο αυτοκίνητο,
- φοράτε πάντα το προστατευτικό κράνος, εσείς ως οδηγός, αλλά και ο συνεπιβάτης σας στο δίκυκλο,
- μην παραβιάζετε τους φωτεινούς σηματοδότες,
- τηρείτε τα όρια ταχύτητας,
- σταματάτε στο STOP και δίνετε προτεραιότητα,
- μην κάνετε αντικανονικές και επικίνδυνες προσπεράσεις,
- μη μιλάτε στο κινητό τηλέφωνο όταν οδηγείτε,
- μην οδηγείτε εάν είστε κουρασμένος.



## Περιεχόμενα

### A. Όροι ERGO

Εισαγωγικό σημείωμα .....	σελίδα 1
Ασφαλής οδήγηση .....	σελίδα 2
Χρήσιμες οδηγίες σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας .....	σελίδα 4
Επικοινωνία .....	σελίδα 4
Δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης .....	σελίδα 5
Πληροφορίες άρθρου 4 ν.δ. 400/1970 .....	σελίδα 5
Προστασία προσωπικών δεδομένων .....	σελίδα 5
Γενικοί όροι αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος και λοιπών, προαιρετικά καλυπτόμενων, ασφαλιστικών κινδύνων. Άρθρα από 1 έως και 21 .....	σελίδες 6-13
Ειδικοί όροι αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος και λοιπών, προαιρετικά καλυπτόμενων, ασφαλιστικών κινδύνων.	
Ασφαλιστικοί κίνδυνοι από 1 έως και 20	
1. Αστική Ευθύνη από την Κυκλοφορία του Οχήματος .....	σελίδα 14
1.2. Επέκταση Αστικής Ευθύνης και σε ζημίες από Ρυμουλκούμενο Όχημα .....	σελίδα 14
2. Μη Ανανεωμένη Άδεια Οδήγησης .....	σελίδα 15
3. Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Αυτοκίνητο .....	σελίδα 15
4. Ατύχημα Οδηγού .....	σελίδα 15
5. Θραύση Κρυστάλλων .....	σελίδα 18
6. Σεισμός .....	σελίδα 19
7. Πυρκαγιά .....	σελίδα 19
8. Τρομοκρατικές Ενέργειες .....	σελίδα 19
9. Αστική Ευθύνη από Πυρκαγιά .....	σελίδα 19
10. Ολική Κλοπή .....	σελίδα 19
11. Ενοίκιαση Αυτοκινήτου συνεπεία Ολικής Κλοπής .....	σελίδα 20

12. Μερική Κλοπή .....	σελίδα 20
13. Καιρικά Φαινόμενα που προκαλούν καταστροφές μαζικής εκτάσεως .....	σελίδα 21
14. Χαλάζι .....	σελίδα 21
15. Αερόσακοι - Ζώνες Ασφαλείας .....	σελίδα 22
16. Ίδιες Ζημιές .....	σελίδα 22
17. Ενοίκιαση Αυτοκινήτου συνεπεία Ίδιων Ζημιών .....	σελίδα 23
18. Στάσεις - Απεργίες - Οχλαγωγίες .....	σελίδα 23
19. Κακόβουλη Βλάβη .....	σελίδα 23
20. Αστική Ευθύνη Εργαλείου .....	σελίδα 23
21. Ατύχημα Κατοικίδιου Ζώου .....	σελίδα 24

### B. Όροι Συνεργαζόμενων Εταιριών

#### D.A.S. Hellas

I. Γενικοί όροι ασφαλίσεως νομικής προστασίας .....	σελίδα 24
II. Ειδικοί όροι ασφαλίσεως ποινικής νομικής προστασίας .....	σελίδα 28
III. Ειδικοί όροι ασφαλίσεως νομικής προστασίας οχήματος και οδηγού .....	σελίδα 29

#### MAPFRE ASISTENCIA

Μεταφορά οχήματος συνεπεία ατυχήματος Γενικοί και ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....	σελίδα 31
Οδική βοήθεια - Γενικοί και ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....	σελίδα 36
Οδική βοήθεια Value - Γενικοί και ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....	σελίδα 42
Φροντίδα ατυχήματος - Γενικοί και ειδικοί όροι εξυπηρέτησης .....	σελίδα 48
Δίκτυο συνεργατών οδικής βοήθειας .....	σελίδα 52
Υποδείγματα Α' & Β' δήλωσης εναντίωσης .....	σελίδες 55-58
Συνοπτική μνεία της υπ' αριθμόν 3/5/26.1.2011 ΑΠΟΦΑΣΗΣ της ΤτΕ .....	σελίδες 59-60
Αίτηση αποζημίωσης .....	σελίδα 61
Δήλωση παραλαβής ασφαλιστηρίου .....	σελίδα 63

## Χρήσιμες οδηγίες σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας

Για τη διασφάλιση των συμφερόντων σας και τη γρήγορη εξυπηρέτησή σας.

### Φροντίδα Ατυχήματος

Καλείτε οποιαδήποτε ώρα και ημέρα, για οποιοδήποτε ατύχημα ή ζημία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριό σας, την υπηρεσία **Φροντίδα Ατυχήματος** (στα τηλέφωνα **801 11 99000** από σταθερό ή **210 6504022** από κινητό) και εξειδικευμένος συνεργάτης της MAPFRE ASISTENCIA θα απεύσει άμεσα στον τόπο του ατυχήματος

- για τη λήψη φωτογραφιών,
- για τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και
- για την παροχή βοήθειας όσον αφορά την συμπλήρωση της δήλωσης του φιλικού διακανονισμού.

Σε περιπτώσεις αμφισβητούμενης υπαιτιότητας ύπαρξης σωματικών βλαβών, ή σύγκρουσης με ανασφάλιστο ή αλλοδαπό όχημα ζητήστε από το τηλεφωνικό κέντρο της εν λόγω υπηρεσίας να καλέσει την τροχαία ή / και ασθενοφόρο.

*Διευκρινίζεται ότι η υπηρεσία μας αυτή προσφέρεται για ατύχημα ή καλυπτόμενη ζημία, που θα συμβεί σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα εξής νησιά: Αίγινα, Ανδρο, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κάρπαθο, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λευκάδα, Λήμνο, Μύκονο, Λέσβο, Νάξο, Πάρο, Ρόδο, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σύρο και Χίο.*

Επισημαίνουμε ότι, για κάθε καλυπτόμενο περιστατικό, μπορείτε να λαμβάνετε τηλεφωνικά, από την υπηρεσία της Φροντίδας Ατυχήματος, νομικές και ιατρικές συμβουλές.

Για τη διευκόλυνσή σας σε περίπτωση ατυχήματος, θα βρείτε τα τηλέφωνα της Φροντίδας Ατυχήματος και στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου

### Φιλικός Διακανονισμός

Σας προσφέρουμε τη δυνατότητα, σε περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων που δεν ευθύνεστε, να αναζητήσετε την αποζημίωσή σας από την εταιρία μας αντί από την ασφαλιστική εταιρία του υπαίτιου οδηγού, μέσω της συμφωνίας του Φιλικού Διακανονισμού τροχαίων ατυχημάτων.

Προϋποθέσεις για την ένταξη ενός ατυχήματος στο Φιλικό Διακανονισμό είναι α) να υπάρχει σύγκρουση μεταξύ των εμπλεκόμενων στο ατύχημα οχημάτων, β) τα εμπλεκόμενα οχήματα να ασφαλιζονται σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στη συμφωνία του Φ.Δ. γ) οι υλικές ζημιές να μην υπερβαίνουν το ποσό των 6.500 € και δ) η αποζημίωση των σωματικών βλαβών να μην υπερβαίνει το ποσό των 12.000 € ανά τραυματία και των 30.000 € ανά ατύχημα. Ποτέ και σε κανένα ατύχημα μην υπογράψετε δήλωση ευθύνης, αλλά συμπληρώστε με ακρίβεια το έντυπο Φιλικού Διακανονισμού και προωθήστε το αμέσως στην εταιρία.

### Επικοινωνία

**Επικοινωνία του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου με την εταιρία.**

Για οποιοδήποτε ασφαλιστικό θέμα σας απασχολεί ή οποιαδήποτε πληροφορία χρειαστείτε, επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή μαζί μας

- ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση:  
Λεωφ. Συγγρού 173,  
Τ.Κ. 171 21 Ν. Σμύρνη
- τηλεφωνικώς, κατά τις εργάσιμες ημέρες από 8:30 μέχρι 16:30 και κάθε Παρασκευή μέχρι 15:30, στο τηλέφωνο: 210 3705300
- με fax, στον αριθμό: 210 3705550
- με e-mail, στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση:  
[www.ergohellas.gr](http://www.ergohellas.gr)

**Δηλώσεις του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου προς την εταιρία.**

Κάθε ανακοίνωση ή δήλωσή σας προς την εταιρία, θα πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως και να αποστέλλεται υπογεγραμμένη στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

**Επικοινωνία της εταιρίας με τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο.**

Κάθε έγγραφο που σας αποστέλλει η εταιρία, απευθύνεται στη διεύθυνση αλληλογραφίας που μας δηλώσατε και αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας. Προκειμένου να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας, εάν η διεύθυνσή σας αλλάξει, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τη νέα σας διεύθυνση αμέσως και εγγράφως.

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή και μέσω μηνυμάτων (sms) στην συσκευή κινητής σας τηλεφωνίας, παρα-

καλούμε να μας το δηλώσετε εγγράφως ενημερώνοντάς μας για την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email), καθώς και τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.

## Δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης του λήπτη της ασφάλισης

1. Εάν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου σας είναι διαφορετικά και η ασφαλιστική κάλυψη παρεκκλίνει από αυτά που μας δηλώσατε ή μας ζητήσατε με την πρόταση ασφάλισης ή με οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφό σας, έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης.

Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να αποστείλετε στην εταιρία συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το σχετικό έντυπο υπόδειγμα Α' δήλωσης εναντίωσης που εμπεριέχεται στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που παραλάβατε το ασφαλιστήριο.

2. Έχετε επίσης δικαίωμα εναντίωσης, εάν, για οποιοδήποτε λόγο,

- κατά την υποβολή της πρότασης ασφάλισης δεν παραλάβατε πληροφοριακά στοιχεία για την εταιρία που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ 1 Ν4364/ 2016 , όπως την έδρα της, τη διεύθυνσή της κ.λπ. ή
- δεν παραλάβατε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα πρέπει να αποστείλετε στην εταιρία συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το σχετικό έντυπο υπόδειγμα Β' δήλωσης εναντίωσης που εμπεριέχεται στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημερομηνία που παραλάβατε το ασφαλιστήριο.

3. Εάν το ασφαλιστήριό σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη από ένα (1) έτος, για λόγους ανεξάρτητους από αυτούς που αναφέρονται στις παραπάνω περιπτώσεις 1, έχετε το δικαίωμα της υπαναχώρησης.

Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να αποστείλετε στην εταιρία συστημένη επιστολή με σχετική δήλωσή σας, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημερομηνία που παραλάβατε το ασφαλιστήριο.

## Πληροφορίες άρθρου 150, παράγραφος 1, Ν.4364/2016

Η πλήρης επωνυμία της ασφαλιστικής επιχείρησης είναι: ERGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΗΜΙΩΝ.

I. Η έδρα αυτής βρίσκεται στην ΕΛΛΑΔΑ, στην πόλη της ΑΘΗΝΑΣ και στην οδό ΛΕΩΦ.ΣΥΓΓΡΟΥ 173, Τ.Κ. 171 21.

Τηλέφωνο: 210 3705300, Fax: 210 3705550, Α.Φ.Μ.: 094256484, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Πειραιά, Γ.Ε.ΜΗ.: 6097501000.

II. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ. Για τις περιπτώσεις όπου έχει συμφωνηθεί επιλογή δικαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 4 Ν.4364/2016 και οι σχετικοί όροι της ασφαλιστικής σύμβασης.

III. Η ασφαλιστική εταιρία επιλαμβάνεται, εντός ευλόγου χρόνου, κάθε εγγράφου αιτήματος ή παραπόνου του ασφαλισμένου και διευθετεί αυτά, στο βαθμό που είναι εφικτό και εφόσον υπάρχει σύμπτωση βουλήσεων. Σε αντίθετη δε περίπτωση, απαντά, εντός ευλόγου χρόνου, εγγράφως διατυπώνοντας τους λόγους διαφωνίας της

## Προστασία προσωπικών δεδομένων

Για τα προσωπικά δεδομένα σας εφαρμόζουμε τα όσα ορίζονται από τη σχετική νομοθεσία (ν. 2472/97).

Μπορείτε να γνωρίζετε τα προσωπικά δεδομένα σας που διατηρούμε σε αρχείο, καθώς επίσης να διορθώσετε τα στοιχεία σας, δωρεάν, μετά από αίτησή σας.

Από την πλευρά μας, έχουμε το δικαίωμα να γνωστοποιούμε σε ασφαλιστικές εταιρίες στο πλαίσιο εφαρμογής του Φιλικού Διακανονισμού καθώς και σε συνεργάτες της εταιρίας μόνον όσα στοιχεία σας είναι απαραίτητα, για την τήρηση των συμβατικών μας υποχρεώσεων ή σε οποιαδήποτε δημόσια αρχή, μετά από σχετικό αίτημά της.

Για τα παραπάνω δικαιώματα γίνεται αναφορά και στην πρόταση ασφάλισης του οχήματός σας.

# Α. Όροι ERGO A.A.E.Z.

Κωδικός όρων: 19.12/1.9.2015

## Γενικοί και Ειδικοί Όροι

- αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου και
- λοιπών, προαιρετικά καλυπτόμενων, ασφαλιστικών κινδύνων.

## Γενικοί όροι

### Άρθρα από 1 έως και 21

Οι όροι αυτοί αφορούν και ισχύουν για το σύνολο των καλύψεων που επιλέξατε και που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας.

#### 1. Ορισμοί.

Οι λέξεις, που αμέσως παρακάτω ακολουθούν με αλφαβητική σειρά, έχουν το ίδιο νόημα οπουδήποτε τις συναντάτε στο ασφαλιστήριό σας και την έννοια που δίνεται παρακάτω:

#### Α' κίνδυνος

Είναι η κάλυψη που παρέχεται χωρίς να λαμβάνεται υπόψη τυχούσα υπασφάλιση, σε περίπτωση ζημίας.

#### Απαλλαγή

Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημία και το οποίο αφαιρείται από το τελικό ποσό αποζημίωσης. Απαλλαγή προβλέπεται για συγκεκριμένες καλύψεις του ασφαλιστηρίου. Στις καλύψεις αυτές, το ποσό της απαλλαγής αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

#### Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Είναι το ποσό που οφείλει να καταβάλει η εταιρία, στους ασφαλισμένους της ή σε τρίτους, για την πληρωμή κάθε καλυπτόμενης ζημίας από το ασφαλιστήριο.

#### Ασφαλισμένο όχημα

Είναι το όχημα τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και το οποίο καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

#### Ασφαλισμένος

Είναι το πρόσωπο το οποίο απειλείται από την επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου και για χάρη του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον λήπτη της ασφάλισης.

#### Ασφαλιστήριο

Είναι το σύνολο των επίσημων ασφαλιστικών εγγράφων που εκδίδονται από την εταιρία και αποτελείται από:

- το κυρίως σώμα του ασφαλιστηρίου (πρώτη σελίδα), στο οποίο αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, οι παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, οι ειδικές συμφωνίες κ.λπ. και
- τους γενικούς και ειδικούς όρους ασφάλισης.

#### Ασφαλιστικό ποσό - Όριο ευθύνης

Είναι το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που μπορεί να καταβληθεί από την εταιρία, σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας.

#### Ασφαλιστικός κίνδυνος

Είναι το ενδεχόμενο να συμβεί κάποιο ζημιόγONO γεγονός, το οποίο καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

#### Ασφάλιστρα

Είναι το χρηματικό ποσό που απαιτείται να καταβάλει ο λήπτης της ασφάλισης, προκειμένου να εκδοθεί και να ισχύσει το ασφαλιστήριό του.

#### Ατύχημα ή ζημία

Είναι κάθε τυχαίο, βίαιο και απρόβλεπτο συμβάν, ανεξάρτητο από τη θέληση του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου που προκαλεί ζημία στο ασφαλισμένο όχημα ή σε τρίτους.

#### Δικαιούχος του ασφαλισματος

Είναι το πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση, σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας.

#### Εταιρία

Είναι η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία ERGO A.A.E. ΖΗΜΙΩΝ.

#### Ετήσια διάρκεια

Είναι η αδιαίρετη και συνεχής δωδεκάμηνη περίοδος ασφάλισης, ανεξάρτητα αν εκδόθηκαν ένα ή περισσότερα ασφαλιστήρια στην περίοδο αυτή.

#### Κακόβουλη βλάβη

Είναι η ζημία που προκαλείται με πρόθεση και με αποκλειστικό σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, αλλά δεν αποτελεί τρομοκρατική ενέργεια, ούτε διαπράττεται στα πλαίσια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών και πολιτικών ταραχών.

#### Κατοικίδιο ζώο

Είναι κάθε οικόσιτο ζώο, που συντηρείται ή

προορίζεται να συν-τηρηθεί από τον άνθρωπο, για λόγους ζωοφιλίας ή συντροφιάς και τελεί υπό την άμεση φύλαξη, επίβλεψη και φροντίδα του ιδιοκτήτη του.

### **Λήπτης της ασφάλισης**

Είναι το πρόσωπο το οποίο σύναψε την ασφάλιση με την εταιρία. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στο ασφαλιστήριο για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Το λήπτη της ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

### **Μη συνήθης εξοπλισμός του οχήματος**

Είναι οποιοδήποτε εξάρτημα δεν ανήκει στον εργοστασιακό εξοπλισμό του μοντέλου του ασφαλισμένου οχήματος.

### **Πρόσθετη πράξη**

Είναι το ασφαλιστικό έγγραφο που εκδίδεται από την εταιρία και τροποποιεί ή ακυρώνει ένα ασφαλιστήριο που είναι ήδη σε ισχύ.

### **Στάσεις - απεργίες - οχλαγωγίες**

Είναι βίαιες και παράνομες πράξεις πλήθους προσώπων, που εκδηλώνονται κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων και πολιτικών ταραχών, με σκοπό τη διατάραξη της δημόσιας τάξης, ή πράξεις των Αρχών με σκοπό την καταστολή ή την πρόληψη των πράξεων αυτών (ή των ταραχών). Στις πράξεις αυτές δεν περιλαμβάνονται οι τρομοκρατικές ενέργειες.

### **Τρομοκρατικές ενέργειες**

Είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες οργανωμένης εγκληματικής ομάδας προσώπων ή προσώπου, εναντίον άλλων προσώπων ή των περιουσιών τους, που σκοπό έχουν τον εκφοβισμό ή την πολιτική, κοινωνική ή οικονομική αποσταθεροποίηση και αναταραχή ή την άσκηση πίεσης στη νόμιμη αρχή και πηγάζουν από πολιτικά, θρησκευτικά, εθνικά ή άλλα παρόμοια ιδεολογικά κίνητρα.

### **Υπασφάλιση**

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μικρότερο της πραγματικής, τρέχουσας εμπορικής αξίας του. Σε περίπτωση ζημίας σε υπασφαλισμένο όχημα, η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά κατά το λόγο της ασφαλιζόμενης αξίας προς την πραγματική αξία.

### **Υπερασφάλιση**

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μεγαλύτερο της πραγματικής, τρέχουσας

εμπορικής αξίας του. Σε περίπτωση ζημίας σε υπερασφαλισμένο όχημα η εταιρία ευθύνεται μόνο μέχρι την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

## **2. Πώς καταρτίστηκε και ισχύει το ασφαλιστήριο.**

**2.1.** Το ασφαλιστήριο καταρτίστηκε με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην εταιρία ο λήπτης της ασφάλισης.

**2.2.** Οι υποχρεώσεις της εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου καθορίζονται από την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται μετά από συμφωνία μεταξύ της εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης.

**2.3.** Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλομένου ασφαλίστρου στην εταιρία, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

**2.4.** Έναντι των οργάνων που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων που προβλέπει ο νόμος για την κυκλοφορία ανασφάλιστων οχημάτων, η ασφάλιση αποδεικνύεται από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποστέλλει η εταιρία στον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλίστρου. Σε περίπτωση ελέγχου από τα παραπάνω όργανα, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης του οχήματος.

## **3. Ποια στοιχεία λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του ασφαλίστρου.**

**3.1.** Τα ασφάλιστρα προσδιορίζονται με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά:

- του κάθε οχήματος, όπως η χρήση, ο κυβισμός του κινητήρα, οι φορολογήσιμοι ίπποι ή η πραγματική ιπποδύναμη του οχήματος, οι θέσεις, τα έτη κυκλοφορίας κ.λπ.,
- του ιδιοκτήτη του και των οδηγών του, όπως ο χρόνος απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης, η ηλικία, η εμπειρία οδήγησης, το πλήθος των ζημιών,
- του τόπου συνήθους στάθμευσης του οχήματος.

**3.2.** Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται αυτόματα, από την ημερομηνία

ισχύος των νέων ορίων.

**3.3.** Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και να τροποποιεί τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου.

#### **4. Ποια είναι η διάρκεια της ασφάλισης και τι ισχύει για την ανανέωσή του ασφαλιστηρίου.**

**4.1.** Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

**4.2.** Το ασφαλιστήριο λήγει οριστικά κατά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν παρατείνεται ούτε ανανεώνεται αυτοδίκαια, εκτός εάν εξοφληθούν εμπρόθεσμα τα ασφάλιστρα της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης και εκδοθεί νέο ασφαλιστήριο.

**4.3.** Η εταιρία μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου. Αν το ατύχημα συμβεί εντός του χρονικού διαστήματος των δεκαέξι (16) ημερών τότε η λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης αντιτάσσεται μόνον έναντι του ασφαλισμένου ή του λήπτη της ασφάλισης

#### **5. Πού ισχύουν οι καλύψεις του ασφαλιστηρίου και σε ποιες περιπτώσεις πρέπει να ζητηθεί η έκδοση πράσινης κάρτας.**

**5.1.** Η υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, στα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στα κράτη του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) και στα κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόζουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Για τις υπόλοιπες χώρες απαιτείται η έκδοση πιστοποιητικού διεθνούς ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Χωρίς την έκδοση του πιστοποιητικού διεθνούς ασφάλισης το όχημα είναι ανασφάλιστο στις χώρες αυτές.

Η πράσινη κάρτα εκδίδεται από την εταιρία, μετά από αίτηση του λήπτη της ασφάλισης και, έγκριση της εταιρίας

**5.2.** Οι προαιρετικά καλυπτόμενοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι ισχύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, εκτός από τον κίνδυνο «Ατύχημα Οδηγού», που ισχύει και εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

Είναι όμως δυνατόν, η ισχύς ορισμένων από τους κινδύνους αυτούς που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, να επεκταθεί και εκτός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, μετά από αίτηση του λήπτη της ασφάλισης, έγκριση της εταιρίας και προεξόφληση των αναλογούντων πρόσθετων ασφαλίστων.

#### **6. Τι ισχύει για την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου.**

Το ασφαλιστήριο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτηση του λήπτη της ασφάλισης. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή της από την εταιρία, την έκδοση ανάλογης πρόσθετης πράξης και την προεξόφληση των τυχόν πρόσθετων ασφαλίστων.

#### **7. Με ποιους τρόπους μπορεί να ακυρωθεί το ασφαλιστήριο.**

##### **7.1. Με κοινή συμφωνία**

Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε με έγγραφη κοινή συμφωνία της εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου.

##### **7.2. Με καταγγελία**

**7.2.1.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που οφείλουν να παραδώσουν ή αποστείλουν στην εταιρία, είτε με μορφή τηλεμοιτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, υπό την αυτονόητη προϋπόθεση ότι πιστοποιείται και διασφαλίζεται η γνησιότητα της υπογραφής και των ηλεκτρονικών στοιχείων του εντολέα (λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλισμένου). Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία λήξης της καταγγελίας από την εταιρία.

**7.2.2.** Η εταιρία μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο. Ενδεικτικά αναφέρονται οι περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο. Η καταγγελία επιδίδεται στη διεύθυνση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

##### **7.3. Ειδική συμφωνία**

Ασφαλιστήρια για τα οποία έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα



δεν ακυρώνονται για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η πράσινη κάρτα.

## **8. Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας.**

### **8.1. Τι ισχύει για την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος**

Η συνολική ευθύνη της εταιρίας ανά ατύχημα ή ανά θύμα, δεν είναι δυνατόν να υπερβεί το αναγραφόμενο στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου ασφαλιστικό ποσό, για κάθε είδος καλυπτόμενου κινδύνου. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ένα ενιαίο ατύχημα.

### **8.2. Τι ισχύει για τους προαιρετικά καλυπτόμενους κινδύνους**

Το ασφαλιστικό ποσό για κάθε κάλυψη που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, απο-τελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα. Κάθε καταβολή αποζημίωσης από την εταιρία μειώνει αντίστοιχα το ποσό αυτό. Ο λήπτης της ασφάλισης έχει τη δυνατότητα να επαναφέρει το ανώτατο όριο, μετά από αίτησή του προς την εταιρία, καταβάλλοντας τα ασφάλιστρα που αναλογούν.

## **9. Τι ισχύει για την αξία του ασφαλισμένου οχήματος.**

**9.1.** Η αξία που ασφαλιζεται το όχημα (ασφαλιστικό ποσό) πρέπει να είναι ίση με την **πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία** ταξία του κατά τη στιγμή της ασφάλισης. Η αξία αυτή δηλώνεται από το λήπτη της ασφάλισης και μπορεί να ερευνηθεί από την εταιρία οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Ερευνάται δε, πάντοτε από την εταιρία, κατά τη στιγμή της ζημίας. Αυτό σημαίνει ότι ο λήπτης της ασφάλισης έχει συμφέρον να ελέγχει, σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου του, την αξία αυτή και (αν χρειάζεται) να την αναπροσαρμόζει, διότι διαφορετικά μπορεί να επιβαρύνεται, χωρίς λόγο, με πρόσθετα ασφάλιστρα.

Επίσης, η εταιρία έχει το δικαίωμα να μειώνει το ασφαλιστικό ποσό κατά την ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου, με βάση την παλαιότητα του οχήματος. Η μείωση αυτή είναι πάντοτε η ελάχιστη, γίνεται προκειμένου η ασφαλισμένη αξία να ακολουθεί, κατά το δυνατόν, την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του, η οποία θα υπολογίζεται αποκλειστικά με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του κατά το χρόνο του ατυχήματος.

**9.2.** Σε περίπτωση που το ασφαλιστικό ποσό (ασφαλισμένη αξία) είναι μικρότερο ή μεγαλύτερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, εφαρμόζονται οι κανόνες της υπασφάλισης ή της υπερασφάλισης αντίστοιχα. Εάν στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, δίπλα σε ασφαλιστικό κίνδυνο, αναγράφεται η ένδειξη «σε Α' Κίνδυνο», τότε η κάλυψη παρέχεται χωρίς να εφαρμόζονται οι κανόνες της υπασφάλισης.

## **10. Τι ισχύει για τους «νέους» οδηγούς σε ηλικία ή σε δίπλωμα.**

**10.1.** Η ηλικία του οδηγού και ο χρόνος έκδοσης της άδειας ικανότητας οδήγησης, αποτελούν σημαντικές παραμέτρους για τον υπολογισμό των ασφαλιστρών Έτσι, ο λήπτης της ασφάλισης έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην εταιρία εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται:

- από άτομο ηλικίας κάτω των 23 ετών ή
- από άτομο που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο (πριν την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ή επέλευσης του ατυχήματος).

Οδηγός ασφαλισμένου οχήματος που υπάγεται σε οποιαδήποτε από τις δύο παραπάνω κατηγορίες θεωρείται «νέος» οδηγός και ο λήπτης της ασφάλισης επιβαρύνεται με πρόσθετα ασφάλιστρα αστικής ευθύνης, κατά 40%

**10.2.** Σε περίπτωση που προκληθεί ζημία από νέο οδηγό, θα ισχύουν οι πιο κάτω διατάξεις.

Συγκεκριμένα:

- Εάν πρόκειται για **ζημία αστικής ευθύνης** (είτε υποχρεωτικής από το νόμο, είτε εργαλείου), χωρίς να έχει δηλωθεί η ιδιότητα του νέου οδηγού στο ασφαλιστήριο, η εταιρία εκδίδει πρόσθετες πράξεις, με τις οποίες χρεώνει αφενός επασφάλιστρο 40% επί των ασφαλιστρών αστικής ευθύνης, που αντιστοιχεί στο διάστημα από την ημερομηνία του ατυχήματος και μέχρι τη λήξη του ασφαλιστηρίου, και αφετέρου, επιπλέον ασφάλιστρο 60%, ως ποινή, επί των ετήσιων ασφαλιστρών αστικής ευθύνης. Ο λήπτης της ασφάλισης πρέπει να παραλάβει και να εξοφλήσει τις παραπάνω πρόσθετες πράξεις, μέσα σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έκδοσής τους.
- Αν πρόκειται για **ζημία ιδίων ζημιών**, δεν καλύπτεται η ζημία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4 των εξαιρέσεων του ασφαλιστικού κινδύνου 16, των ειδικών όρων του παρόντος.
- Αν πρόκειται για **ζημία ατυχήματος οδηγού**, χωρίς

να έχει δηλωθεί η ιδιότητα του νέου οδηγού στο ασφαλιστήριο, η εταιρία καταβάλλει μόνο το 60% της οφειλόμενης αποζημίωσης.

### **11. Ποιες είναι οι γενικές εξαιρέσεις για την κάλυψη αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος.**

Εξαιρείται από την ασφαλιστική κάλυψη και δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε ζημία προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί σχετική κάλυψη και αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου:

**11.1.** Από πρόθεση του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου.

**11.2.** Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί. Η εξαίρεση αυτή ισχύει και στην περίπτωση που έχει λήξει η ισχύς της ερασιτεχνικής ή επαγγελματικής άδειας οδήγησης κατά το χρόνο του ατυχήματος, ακόμη και αν ανανεώθηκε εκ των υστέρων, καθώς και όταν έχει αφαιρεθεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή. Τα ίδια ακριβώς ισχύουν και για τον οδηγό οχήματος που λειτουργεί ως εργαλείο ή χειριστή μηχανήματος, αναφορικά με την άδεια χειριστή που πρέπει να κατέχει σύμφωνα με το νόμο.

**11.3.** Από οδηγό ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών.

**11.4.** Από όχημα του οποίου γίνεται διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο ή και στην άδεια κυκλοφορίας του.

**11.5.** Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε διαγωνισμούς ή αγώνες, επίσημους ή μη (π.χ. «κόντρες»), επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις, επίσημες ή μη, δοκιμαστικές διαδρομές, δοκιμές (test drive) κ.λπ.

**11.6.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται, ανασύρεται ή μεταφέρεται από άλλο όχημα.

**11.7.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα εργάζεται ή λειτουργεί ως εργαλείο.

**11.8.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα κινείται σε δρόμους ή τοποθεσίες που απαγορεύεται από τις αρχές, η κυκλοφορία οχημάτων,

**11.9.** Ζημία στα πράγματα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα, ανεξάρτητα από το πρόσωπο στο οποίο ανήκουν, καθώς και ζημία στην ενδυμασία

και στα προσωπικά αντικείμενα των επιβαινόντων στο ασφαλισμένο όχημα, απώλεια ή ζημία τιμαλφών ειδών ή χρημάτων.

**11.10.** Ζημία σε επιβάτες που συμφώνησαν να μεταφερθούν με όχημα, το οποίο αφαιρέθηκε από το νόμιμο κάτοχό του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης.

**11.11.** Από πόλεμο, εχθροπραξίες, εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση ή πραξικόπημα και επίταξη κάθε είδους, καθώς επίσης από τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, καθώς και από οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων που προαναφέρονται στην παράγραφο αυτή.

Στις παραπάνω περιπτώσεις, αν η εταιρία, σε εφαρμογή των διατάξεων του νόμου ή μετά από δικαστική απόφαση, υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά κάθε προσώπου, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **12. Ποιες είναι οι γενικές εξαιρέσεις για τις προαιρετικά παρεχόμενες καλύψεις.**

Ειδικά για τους προαιρετικά καλυπτόμενους ασφαλιστικούς κινδύνους, επιπρόσθετα των εξαιρέσεων που αναφέρονται στο άρθρο 11, ισχύουν και οι παρακάτω εξαιρέσεις:

**12.1.** Από δόλο ή βαριά αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου.

**12.2.** Από κακόβουλες ενέργειες γνωστών ή αγνώστων δραστών.

**12.3.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του.

**12.4.** Από έκρηξη ή φλόγα του οχήματος, από πτώση κεραυνού, ή από πυρκαγιά που μεταδόθηκε σε αυτό ή από αυτό, και οι ζημιές που προκλήθηκαν ή οφείλονταν σε διαρροή υγρών ή υγραερίων, οποιασδήποτε φύσης, είτε μεταφέρονται είτε χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του οχήματος.

**12.5.** Από όχημα το οποίο είναι ασφαλισμένο, με την ειδική συμφωνία να κυκλοφορεί αποκλειστικά εντός συγκεκριμένου χώρου, εφόσον η ζημία προκλήθηκε εκτός του χώρου αυτού.

**12.6.** Όταν το όχημα δεν έχει υποστεί τον προβλεπόμενο από το νόμο τεχνικό έλεγχο (ΚΤΕΟ) ή έχει υποστεί και έχει κριθεί ακατάλληλο προς κυκλοφορία.

**12.7.** Προϋπάρχουσες ζημίες ή φθορές λόγω κακής χρήσης / συντήρησης του οχήματος.

**12.8.** Ζημία που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα, κατά τη διάρκεια της συμμετοχής του σε εγκληματικές πράξεις ή παράνομες δραστηριότητες ή καταδίωξης του από τις αρχές ή λόγω συμμετοχής του σε παράνομες πράξεις.

**12.9.** Ζημία που θα προκληθεί κατά τη διάρκεια μόνιμης ή πρόσκαιρης αφαίρεσης της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος, λόγω κατάσχεσης ή δήμευσης από οποιαδήποτε δικαστική ή άλλη διοικητική αρχή.

**12.10.** Από σεισμό, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χαλάζι, ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα ή άλλη φυσική διαταραχή που προκαλεί καταστροφές μαζικής εκτάσεως, καθώς επίσης και από πτώση δένδρων ή άλλων αντικειμένων, οφειλόμενη στα προαναφερθέντα φυσικά φαινόμενα. Θύελλα ή καταιγίδα υφίσταται όταν επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

### **13. Τι ισχύει όταν μεταβάλλεται η κυριότητα του ασφαλισμένου οχήματος.**

**13.1.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχουν υποχρέωση να γνωστοποιήσουν αμέσως στην εταιρία οποιαδήποτε μεταβολή της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος.

**13.2.** Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος εξαιτίας θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται στον κληρονόμο, εκτός εάν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την εταιρία για τη μη αποδοχή τους, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από τη γνώση για την κληρονομιά.

**13.3.** Αν μεταβιβασθεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος, με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, η δε εταιρία είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν.

### **14. Ποια γεγονότα μπορούν να οδηγήσουν σε απώλεια δικαιωμάτων από το ασφαλιστήριο.**

Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει κάθε αναγκαίο και κατάλληλο προληπτικό μέτρο για την αποφυγή ατυχήματος ή ζημίας. Γενικά πρέπει να δείχνει ιδιαίτερη επιμέλεια και να συμπεριφέρεται σαν να είναι ανασφάλιστος. **Ειδικότερα, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος οφείλει:**

#### **14.1. Κατά τη σύναψη της ασφάλισης**

- Να γνωστοποιήσει στην εταιρία τα στοιχεία της διεύθυνσης της κύριας κατοικίας του ή της έδρας της επιχείρησής του, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, συμπεριλαμβανομένης της τρέχουσας εμπορικής αξίας αυτού (στην περίπτωση που ζητείται η κάλυψη προαιρετικών κινδύνων που σχετίζονται με την αξία του οχήματος) και γενικά κάθε στοιχείο ή περιστατικό το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την απόφαση της εταιρίας για την αποδοχή ή μη της ασφάλισης και τον υπολογισμό των ασφαλιστρών.
- Σε περίπτωση παράβασης της παραπάνω υποχρέωσης η εταιρία, σύμφωνα με το νόμο, μπορεί να τροποποιήσει ή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση ή και να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση ζημίας.

#### **14.2. Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου**

- Να δηλώσει στην εταιρία, εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική αύξηση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η εταιρία το γνώριζε δε θα είχε αναλάβει την ασφάλιση ή δε θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
- Σε μία τέτοια περίπτωση η εταιρία μπορεί να τροποποιήσει ή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση.

### **15. Ποιες είναι οι υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας.**

**15.1.** Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος οφείλει:

- Να ειδοποιήσει αμέσως τη Φροντίδα Ατυχήματος ή την εταιρία, προκειμένου να υποβάλλει δήλωση ατυχήματος. Σε καμία περίπτωση η ειδοποίηση δεν πρέπει να γίνει αργότερα από οκτώ (8) ημέρες από τη στιγμή που συνέβη το ατύχημα ή η ζημία.

- Να ειδοποιήσει αμέσως τις αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες αρχές, ιδίως σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος, δηλαδή ατυχήματος στο οποίο προκλήθηκαν ανθρωπογενείς βλάβες σε οποιοδήποτε πρόσωπο, εκτεταμένες υλικές ζημιές ή ζημιές σε πολλά οχήματα.

- Να διευκολύνει και να δίνει κάθε απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της εταιρίας, προκειμένου αυτοί:

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το ατύχημα,

- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης, καθώς επίσης

- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών που προκλήθηκαν.

Διευκρινίζεται ότι η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της εταιρίας σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

- Να παραδίδει αμέσως, και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά το ατύχημα ή τη ζημία, από όπου και αν προέρχεται.

- Να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αναγνώριση φειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία που αυξάνει την ευθύνη του, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της εταιρίας.

**15.2.** Η παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεων του, παρέχει στην εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημίας της. Αν η παράβαση είναι δόλια, η εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωσή της που απορρέει από το ασφαλιστήριο. Δόλια θεωρείται η παράβαση ιδίως όταν ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος αρνηθεί, αποκρύψει, αλλοιώσει ή ενγνώσει του περιγράψει στην εταιρία, στους εκπροσώπους της, στους πραγματογνώμονες ή στις αρχές, ψευδώς τις ακριβείς συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο περιστατικό ή στοιχεία.

**15.3.** Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση των ζημιών, που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα για οποιοδήποτε καλυπτόμενο κίνδυνο είναι ο προηγούμενος έλεγχος από πραγματογνώμονα που θα διορίσει η εταιρία. Αν το ασφαλισμένο όχημα επισκευαστεί χωρίς να το ελέγξει πραγματογνώμονας της εταιρίας, ο λήπτης της

ασφάλισης / ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα αποζημίωσης.

**15.4.** Η εταιρία δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημίας, κατά την ανέλεγκτη κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου.

### **16. Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση σε περίπτωση ζημίας του ασφαλισμένου οχήματος.**

**16.1.** Η αποζημίωση (ασφάλισμα) καθορίζεται με βάση την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα κατά το χρόνο της ζημίας, είτε πρόκειται για ολική καταστροφή (αφαιρουμένης της αξίας των διασωθέντων υπολειμμάτων του - σώστρα) είτε για μερική ζημία του. Επίσης, κατά την αποζημίωση λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η παλαιότητα, η φθορά και η εν γένει κατάσταση του οχήματος.

**16.2.** Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλιστικούς κινδύνους, εκτός από την υποχρεωτική αστική ευθύνη, περιλαμβάνει μόνον τη θετική ζημία και ποτέ την αποθετική, ούτε τη μείωση της αγοραστικής αξίας του βλαβέντος οχήματος, ούτε τη ζημία από τη στέρηση της χρήσης του, ούτε οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημία.

**16.3.** Η αποζημίωση για τις υλικές ζημιές, σε περίπτωση μερικής ζημίας του οχήματος, περιλαμβάνει την αξία των ανταλλακτικών, καθώς και τις εργασίες επανατοποθέτησής τους.

**16.4.** Το ασφάλισμα καταβάλλεται σε χρήμα, η εταιρία όμως μπορεί να προβεί σε φυσική αποκατάσταση.

**16.5.** Για την πληρωμή της αποζημίωσης πρέπει να προσκομισθούν στην εταιρία τα πρωτότυπα, δημόσια ή ιδιωτικά έγγραφα, που αποδεικνύουν την πρόκληση, την αιτία και το ύψος της ζημίας, όπως το δελτίο της τροχαίας, η ποινική δικογραφία, τα πρωτότυπα τιμολόγια κ.λπ.

### **17. Πότε μεταβιβάζονται τα δικαιώματα του ασφαλισμένου στην εταιρία.**

Με την καταβολή της αποζημίωσης, η εταιρία αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος, έναντι κάθε προσώπου, το οποίο ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημίας που αποζημιώθηκε.

Παράλληλα, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος εκχωρεί στην εταιρία όλα τα δικαιώματά του που σχετίζονται με την αποζημίωση και της παρέχει την πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε ενέργεια

προκειμένου να επανεισπράξει την αποζημίωση που κατέβαλε.

### **18. Πότε μπορεί να ανακληθεί δήλωση ζημίας.**

Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος δικαιούται, μέσα σε προθεσμία ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσει τη δήλωση ατυχήματος που υπέβαλε, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

Ανάκληση δε γίνεται δεκτή, εάν η εταιρία έχει καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τη συγκεκριμένη ζημία, ακόμα και εάν η εταιρία έχει επανεισπράξει το αρχικά καταβληθέν από αυτήν ποσό, από οποιοδήποτε τρίτο υπόχρεο πρόσωπο, ύστερα από εξώδικο διακανονισμό ή δικαστική απόφαση.

### **19. Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις που πηγάζουν από το ασφαλιστήριο.**

**19.1.** Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή / και του ασφαλισμένου κατά της εταιρίας, που πηγάζει από το ασφαλιστήριο, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.

**19.2.** Κάθε αξίωση του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος κατά της εταιρίας ή των κληρονόμων του σε περίπτωση θανάτου του, που προέρχεται από την κάλυψη «Ατύχημα Οδηγού», παραγράφεται μετά από πέντε (5) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.

**19.3.** Κάθε αξίωση οποιουδήποτε άλλου, τρίτου προσώπου, που προέρχεται από την κάλυψη αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, παραγράφεται πέντε (5) χρόνια μετά την ημερομηνία ατυχήματος.

### **20. Τι ισχύει στην περίπτωση διαδοχικής ασφάλισης.**

Αν το όχημα είναι ασφαλισμένο σε περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες, αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή αποζημίωσης είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Τα προγενέστερα ασφαλιστήρια θεωρούνται από το νόμο άκυρα.

### **21. Ποια δικαστήρια είναι αρμόδια για επίλυση διαφορών.**

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας ή της Θεσσαλονίκης.

## Ειδικοί όροι

Οι όροι αυτοί αφορούν και ισχύουν για την κάθε κάλυψη που επιλέξατε, ξεχωριστά. Παράλληλα όμως με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα απ' ό,τι ο γενικός, τότε ο ειδικός όρος υπερισχύει.

## Παρεχόμενες Καλύψεις

### Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι από 1 έως και 21

- Οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι που καλύπτονται με το ασφαλιστήριο είναι αυτοί που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δίπλα σε αυτούς αναγράφονται τα ασφαλιστικά ποσά που συμφωνήθηκαν.  
Μόνη η αναφορά οποιασδήποτε κάλυψης στον Οδηγό Ασφάλισης, χωρίς την τήρηση των παραπάνω, δεν δημιουργεί στην εταιρία υποχρέωση για αποζημίωση.
- Επισημαίνεται ότι τα ανώτατα όρια ευθύνης της εταιρίας για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο είναι τα ασφαλιστικά ποσά που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, δίπλα σε κάθε ασφαλιστικό κίνδυνο.

### 1. Αστική Ευθύνη από την Κυκλοφορία του Οχήματος.

**Καλύπτεται** η αστική ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων παθόντων, για ατυχήματα που θα προκληθούν από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως ορίζεται στην ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτονται και τα ατυχήματα που θα προκληθούν από το ασφαλισμένο όχημα και

- κατά τη διάρκεια που αυτό μεταφέρεται αποκλειστικά και μόνο με επιβατηγό πλοίο, τρένο ή αεροπλάνο, που εκτελεί κανονικό δρομολόγιο, ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από τα μέσα αυτά, με την προϋπόθεση ότι πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων, καθώς και
- από το μεταφερόμενο με αυτό φορτίο.

**Ασφαλισμένα πρόσωπα** των οποίων η αστική ευθύνη καλύπτεται και δεν μπορεί να θεωρηθούν τρίτα πρόσωπα είναι:

- ο λήπτης της ασφάλισης,
- ο ασφαλισμένος,
- ο κύριος, ο νόμιμος κάτοχος και ο νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος,

- οι νόμιμοι εκπρόσωποι των ασφαλισμένων νομικών προσώπων ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι περιπτώσεις, που αναφέρονται ως εξαιρέσεις:

1. στην ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία και
2. στο άρθρο 11 των γενικών όρων του παρόντος ασφαλιστηρίου.

### 1.2. Επέκταση της αστικής ευθύνης και για ζημίες από Ρυμουλκούμενο Όχημα.

1. Η κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος μπορεί να επεκταθεί και για ατυχήματα που θα προκληθούν από μη αυτοκινούμενο ρυμουλκούμενο όχημα, κατά τη διάρκεια που αυτό ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο όχημα.

2. Η επέκταση αυτή ισχύει μόνον εάν στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου αναγράφεται ως καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος «Αστική Ευθύνη από την Κυκλοφορία του Οχήματος και για ζημίες από Ρυμουλκούμενο Όχημα», με έναν από τους κωδικούς «P2», «P4» ή «P6» στη χρήση του οχήματος, οι οποίοι συμβολίζουν ρυμουλκούμενα οχήματα με έναν, δύο ή τρεις άξονες τροχών αντίστοιχα.

3. Η συνολική ευθύνη της εταιρίας, για το ασφαλισμένο (ρυμουλκό) όχημα και το ρυμουλκούμενο όχημα, περιορίζεται στα ασφαλιστικά ποσά αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος (Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημίες), που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

### Η επέκταση της κάλυψης αστικής ευθύνης ισχύει με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Το ρυμουλκούμενο όχημα να εκπληρώνει όλες τις προδιαγραφές και όλους τους όρους ασφαλείας (π.χ. αντανakλαστήρες, φώτα θέσης, όγκου, πέδησης κ.λπ.) που προβλέπονται από τη νομοθεσία και να είναι εφοδιασμένο με τη νόμιμη άδεια κυκλοφορίας, εφόσον αυτό προβλέπεται από το νόμο.

2. Το ασφαλισμένο (ρυμουλκό) όχημα να έχει την ελκτική ικανότητα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του εργοστασίου κατασκευής του, να ρυμουλκεί το συγκεκριμένο ρυμουλκούμενο και να είναι εφοδιασμένο με τη σχετική νόμιμη άδεια ρυμουλκησης.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι περιπτώσεις, που αναφέρονται ως εξαιρέσεις:

1. στην ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία και

2. στο άρθρο 11 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από την περίπτωση της ρυμούλκησης άλλου οχήματος, που αναφέρεται στην παράγραφο 11.7. του άρθρου αυτού.

Επίσης, δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη για ζημιές που θα προκληθούν από ρυμουλκούμενο όχημα, όταν αυτό χρησιμοποιείται ή λειτουργεί ως εργαλείο, εκτός εάν το ασφαλισμένο (ρυμουλκό) όχημα καλύπτεται για την αστική ευθύνη από τη λειτουργία του ως εργαλείο και αυτό αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

## **2. Μη Ανανεωμένη Άδεια Οδήγησης.**

**Καλύπτονται** οι σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, που θα προκληθούν από το ασφαλισμένο όχημα σε βάρος τρίτων, από οδηγό του οποίου έχει λήξει η ισχύς της άδειας ικανότητας οδήγησης ή της άδειας χειριστή μηχανήματος, κατά το χρόνο του ατυχήματος.

Διευκρινίζεται ότι το ασφαλιστικό ποσό, που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου για τη συγκεκριμένη κάλυψη, ισχύει αθροιστικά για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές.

**Οι προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της κάλυψης είναι:**

Οι προϋποθέσεις για την ισχύ της κάλυψης είναι:

- η άδεια να ισχύει τουλάχιστον έως και έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία του ατυχήματος και
- να ανανεώθηκε εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, τροποποιούμενης, όπως παραπάνω, της παραγράφου 11.2. του άρθρου 11.

## **3. Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Αυτοκίνητο.**

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα, σε περίπτωση που αυτό συγκρουσθεί με ανασφάλιστο όχημα κατά το χρόνο επέλευσης του ατυχήματος.

**Οι προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της κάλυψης είναι:**

1. Να υπάρχει σύγκρουση μεταξύ του ασφαλισμένου και του ζημιογόνου ανασφάλιστου οχήματος. Ατύχημα με οχήματα, τα οποία δεν έχουν συγκρουσθεί μεταξύ τους, δεν καλύπτεται.
2. Να είναι γνωστά τα στοιχεία του ανασφάλιστου οχήματος, του οδηγού και του ιδιοκτήτη του.
3. Να έχει κληθεί και επιληφθεί στον τόπο του

ατυχήματος αστυνομική ή άλλη αρμόδια αρχή

**4.** Το ατύχημα να οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος, η οποία να προκύπτει κατά τρόπο αναμφισβήτητο και να αποδεικνύεται είτε από επίσημα αποδεικτικά στοιχεία (όπως ποινική δικογραφία ή δελτίο συμβάντων της Τροχαίας) είτε από υπεύθυνη δήλωση του υπαίτιου οδηγού.

**5.** Να μην έχει ήδη ασκήσει αγωγή ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος, διεκδικώντας την αποζημίωσή του από αυτούς που ευθύνονται για το ατύχημα. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που στη συνέχεια παραιτηθεί από την αγωγή αυτή.

**6.** Το ατύχημα να έχει συμβεί εντός της ελληνικής επικράτειας και το ανασφάλιστο όχημα να έχει ελληνικές πινακίδες.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος.

## **4. Ατύχημα Οδηγού.**

**Καλύπτονται** οι σωματικές βλάβες που θα υποστεί ο νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, με τις εξής προϋποθέσεις:

- ότι θα οφείλονται άμεσα σε οδικό τροχαίο ατύχημα, ενόσω οδηγεί το ασφαλισμένο όχημα και
- ότι θα έχουν ως άμεσο αποτέλεσμα το θάνατο ή την ανικανότητα του οδηγού, που θα εκδηλωθούν το αργότερο σε διάστημα ενός έτους από το ατύχημα.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ατύχημα που θα οφείλεται σε προηγούμενη πάθηση του ασφαλισμένου οδηγού.
2. Ατύχημα που θα προκληθεί ενόσω ο οδηγός βρίσκεται, για οποιοδήποτε λόγο, έξω από την καμπίνα επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος.
3. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από την παράγραφο 12.4. του άρθρου 12.

### **4.1. Τι ισχύει για την κάλυψη νοσοκομειακής περίθαλψης.**

**1.** Η εταιρία, με την προϋπόθεση ότι οι παρακάτω δαπάνες πραγματοποιούνται εντός νοσοκομείου ή κλινικής, καλύπτει:

- τα νοσήλια, δηλαδή δωμάτιο και τροφή,
- τα νοσοκομειακά και χειρουργικά έξοδα, δηλαδή αμοιβές ιατρών (χειρουργών, αναισθησιολόγων

κ.λπ.) και αποκλειστικής νοσοκόμας εφόσον υπάρχει δελτίο παροχής υπηρεσιών, καθώς επίσης και τα έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, στα οποία περιλαμβάνονται διάφορες νοσοκομειακές υπηρεσίες, φάρμακα που χορηγήθηκαν με συνταγή του νοσηλευτικού ιδρύματος και καταναλώθηκαν μέσα σε αυτό, αίμα και πλάσμα αίματος, οξυγόνο, ακτινογραφίες, εργαστηριακές και λοιπές διαγνωστικές εξετάσεις, χειρουργικοί επίδεσμοι, νάρθηκες, γύψινοι επίδεσμοι, πατερίτσες, λάμες.

2. Αν η κάλυψη του συνόλου των παραπάνω αναφερόμενων δαπανών πραγματοποιηθεί από φορέα κοινωνικής ασφάλισης, δίνεται ημερήσια αποζημίωση εξήντα (60) ευρώ για κάθε ημέρα παραμονής του ασφαλισμένου οδηγού στο νοσηλευτικό ίδρυμα και μέχρι δέκα (10) ημέρες. Στην περίπτωση που ο φορέας κοινωνικής ασφάλισης καλύψει μέρος των δαπανών, η εταιρία καταβάλλει τη διαφορά της συνολικής δαπάνης από το ποσό που κατέβαλλε ο φορέας κοινωνικής ασφάλισης.

3. Εφόσον η νοσηλεία πραγματοποιείται εντός Ελλάδος, η εταιρία καλύπτει το 100% των δαπανών. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει στην εταιρία τα πρωτότυπα παραστατικά δαπανών.

4. Εφόσον η νοσηλεία πραγματοποιείται στο εξωτερικό, η εταιρία καλύπτει το 80% των παραπάνω αναφερόμενων δαπανών, υπό την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος οδηγός θα προσκομίσει στην εταιρία επικυρωμένα από ελληνική προξενική αρχή τα αποδεικτικά έγγραφα της νοσηλείας του και τις πρωτότυπες αποδείξεις πληρωμής. Η εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση σε ευρώ στα κεντρικά της γραφεία. Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση την επίσημη τιμή πώλησης του αντίστοιχου νομίσματος από την Τράπεζα της Ελλάδος, κατά την ημερομηνία που φέρει η εξοφλητική απόδειξη του νοσηλευτικού ιδρύματος.

5. Η κάλυψη της νοσοκομειακής περίθαλψης, για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, ενεργοποιείται για νοσηλεία άνω των τριών (3) ημερών, εκτός από την περίπτωση του κατάγματος.

6. Η εταιρία έχει το δικαίωμα να εξετάζει, με έξοδά της και με γιατρό που η ίδια ορίζει, τον ασφαλισμένο οδηγό κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του. Σε αντίθετη περίπτωση ο ασφαλισμένος δε δικαιούται αποζημίωση.

**Επισημαίνεται** ότι, όταν το ασφαλισμένο όχημα καλύπτεται με πρόγραμμα ασφάλισης PRIME VALUE,

η παρούσα κάλυψη της νοσοκομειακής περίθαλψης

#### **4.2. Τι ισχύει για την περίπτωση θανάτου του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος.**

1. Εάν το ατύχημα έχει σαν συνέπεια το θάνατο του ασφαλισμένου οδηγού, η εταιρία καταβάλλει στους νόμιμους κληρονόμους του για αποζημίωση, συνολικά το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

2. Η αποζημίωση θα καταβληθεί αφού υποβληθούν στην εταιρία τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α. Ληξιαρχική πράξη θανάτου.

β. Ποινική Δικογραφία

γ. Πιστοποιητικό πλησιεστέρων συγγενών

δ. Διαθήκη ή πιστοποιητικό περί μη δημοσίευσης διαθήκης, καθώς και πιστοποιητικό περί μη προσβολής του κληρονομικού δικαιώματος

ε. Βεβαίωση της εφορίας για τη δήλωση του ασφαλισματος από τους κληρονόμους.

Η εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει οποιοδήποτε άλλο νόμιμο δικαιολογητικό.

#### **4.3. Τι ισχύει για την κάλυψη μόνιμης ανικανότητας (ολικής και μερικής).**

Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε ολική και μερική.

1. **Ολική** θεωρείται η ανικανότητα στις παρακάτω περιπτώσεις:

α. Ολικής μόνιμης απώλειας της λειτουργίας των δύο οφθαλμών ή των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μίας κνήμης ή ενός ποδιού και ενός χεριού ή ενός χεριού και μίας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

β. Ανίατης φρενοβλάβειας, που καθιστά το άτομο ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση.

γ. Ολικής παράλυσης.

Η εταιρία, στην περίπτωση της μόνιμης ολικής ανικανότητας και με την προϋπόθεση ότι αυτή θα κριθεί ως οριστική, καταβάλλει ως αποζημίωση το ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

2. **Μερική** θεωρείται κάθε περίπτωση που δε συνιστά ολική ανικανότητα, αλλά επιφέρει εφ' όρου ζωής μείωση της ικανότητας του ασφαλισμένου οδηγού για παραγωγική εργασία.

Η αποζημίωση, σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας, συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:



Είδος βλάβης	Δεξί	Αριστερό
Ολική απώλεια άνω άκρου	70%	60%
Ολική απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	40%	30%
Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	30%	25%
Ολική απώλεια των τριών δακτύλων, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται ο αντίχειρας ή ο δείκτης	25%	20%
Ολική απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός από το δείκτη	25%	20%
Ολική απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου εκτός από τον αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη	20%	15%
Ολική απώλεια ή του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%	8%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων		30%
Ολική απώλεια κάτω άκρου		60%
Ολική απώλεια της κνήμης ή του ποδιού		60%
Κάταγμα της κνήμης ή του ποδιού που δεν έχει επουλωθεί		25%
Κάταγμα της επιγονατίδας που δεν έχει επουλωθεί		20%
Κάταγμα του ταρσού που δεν έχει επουλωθεί		15%
Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού		5%
Ολική απώλεια του ενός δακτύλου του ποδιού		3%
Ελάττωση του μήκους του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά του μέτρου		15%
Ολική απώλεια ενός οφθαλμού ή η ελάττωση της οράσεως των δύο οφθαλμών στα μισά		60%
Ολική ανίατη κωφότητα του ενός αυτιού		50%
Ολική ανίατη κωφότητα και των δύο αυτιών		80%
Κάταγμα στην κάτω σιαγόνα που δεν επουλώθηκε		25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση		70%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες		50%
Ολική και ανίατη απώλεια της φωνής		80%



- Στον πίνακα της σελ. 17, όπου προβλέπεται διάκριση μεταξύ δεξιών και αριστερών μερών του σώματος, τα αντίστοιχα ποσοστά αντιστρέφονται σε περιπτώσεις αριστερόχειρων.
- Σε κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται ειδικά εδώ, το ασφάλισμα συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, ίσο με το ποσοστό κατά το οποίο μειώθηκε ισobίως η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία. Για να προσδιορισθεί αυτό το τελευταίο, λαμβάνονται υπόψη γενικά κριτήρια και όχι το επάγγελμα που ασκούσε ο ασφαλισμένος οδηγός πριν από την επέλευση του ατυχήματός.
- Εάν οι συνέπειες του ατυχήματος γίνονται πιο σοβαρές, επειδή προϋπήρχε αφάραιση ή αποκοπή μέλους ή φυσικό ελάττωμα, το ασφάλισμα υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη μόνον η βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι η μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε.
- Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δεν επιφέρει μόνιμη ολική ανικανότητα, το ασφάλισμα καθορίζεται με την άθροιση των ποσοστών κάθε επιμέρους βλάβης που αναγράφονται στον παραπάνω πίνακα. Σε καμία όμως περίπτωση το συνολικό ποσό ασφαλισματος δεν μπορεί να υπερβεί το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται για τη μόνιμη ολική ανικανότητα

#### **4.4. Τι ισχύει για την κάλυψη ιατροφαρμακευτικών δαπανών εκτός νοσηλευτικού ιδρύματος.**

Η εταιρία καταβάλλει στον ασφαλισμένο οδηγό, βάσει των πρωτότυπων παραστατικών, τις δαπάνες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης στις οποίες υποβλήθηκε εξαιτίας ατυχήματος, π.χ. φάρμακα, ακτινολογικές εξετάσεις, ορούς, αίμα, νάρθηκες κ.λπ., μέχρι του ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

#### **4.5. Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημιώσεων.**

1. Εάν για κάποιο ατύχημα συρρέουν αξιώσεις αποζημίωσης για: α. μόνιμη ολική ανικανότητα και β. θάνατο, η εταιρία καταβάλλει αποζημίωση για τη μία από αυτές.
2. Εάν μετά την πληρωμή αποζημίωσης λόγω μόνιμης μερικής ανικανότητας, αλλά οπωσδήποτε μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος και συνεπεία αυτού επέλθει μόνιμη

ολική ανικανότητα ή θάνατος, η εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που κατέβαλε για μόνιμη μερική ανικανότητα και αυτού που πρέπει να καταβάλλει λόγω της μόνιμης ολικής ανικανότητας ή του θανάτου, εφόσον είναι μεγαλύτερο.

#### **5. Θραύση Κρυστάλλων.**

**Καλύπτονται** οι ζημίες που θα προκληθούν στα κρύσταλλα του ασφαλισμένου οχήματος και συγκεκριμένα στα δύο παρμπρίζ, στα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων και στις κρυστάλλινες ηλιοροφές.

Επιπρόσθετα, καλύπτονται και οι ενσωματωμένες στα κρύσταλλα μεμβράνες, καθώς και οι αισθητήρες βροχής, όταν η αντικατάστασή τους είναι αναγκαία λόγω της αντικατάστασης των κρυστάλλων.

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που η ζημία θραύσης κρυστάλλων συνυπάρχει με ζημία και άλλου ασφαλισμένου κινδύνου (π.χ. μερική κλοπή, πυρκαγιά, ίδιες ζημίες κ.λπ.), πρώτα ενεργοποιείται η κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων και μετά οποιαδήποτε άλλη κάλυψη ως προς την υπερβάλλουσα (μη αποζημιωθείσα) ζημία.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία ή θραύση κρυστάλλων κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο αυτοκίνητο ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους.
2. Ζημία ή θραύση καθρεπτών, φανών και δεικτών πορείας.
3. Ζημία σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή οχήματος, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο, αλλά από συνθετικό υλικό (διαφανή πλαστικά κ.λπ.).
4. Ζημία σε κρύσταλλα οχημάτων ανοιχτού τύπου (cabrio), τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή του οχήματος, κατά τρόπον ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάστασή και της οροφής.
5. Ζημία που οφείλεται σε αυτοκινητικό ατύχημα, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης.
6. Ζημία σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος.
7. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από τις περιπτώσεις:
  - του σεισμού, της πλημμύρας, θύελλας και καταιγι-

- δας της παραγράφου 11.15 του άρθρου 11 και
- των παραγράφων 12.2. και 12.4. του άρθρου 12.

### **6. Σεισμός.**

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα από σεισμό ή πυρκαγιά που θα προκληθεί εξαιτίας του σεισμού.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από τις περιπτώσεις:

- του σεισμού της παραγράφου 11.15 του άρθρου 11 και
- της παραγράφου 12.4. του άρθρου 12.

### **7. Πυρκαγιά.**

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη ή αυτανάφλεξη του.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτονται και οι υλικές ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά ή έκρηξη που θα προκληθεί

- από κακόβουλες ενέργειες, καθώς και
- από διαρροή υγραερίων, που χρησιμοποιούνται για την κίνηση και λειτουργία του οχήματος.

*Σε περίπτωση πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή κατακρήμνισης του ασφαλισμένου οχήματος και στη συνέχεια ανάφλεξης του, το ύψος της αποζημίωσης από την κάλυψη της πυρκαγιάς περιορίζεται στην αξία που είχε το όχημα τη στιγμή ακριβώς προτού εκδηλωθεί η φωτιά.*

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία που θα προκληθεί όταν το ασφαλισμένο όχημα έχει κλαπεί και δεν έχει κάλυψη ολικής κλοπής.
2. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από τις περιπτώσεις:
  - της παραγράφου 12.2. του άρθρου 12 και
  - της φωτιάς, έκρηξης και των ζημιών από διαρροή υγραερίων που χρησιμοποιούνται για την κίνηση και λειτουργία του οχήματος της παραγράφου 12.4. του άρθρου 12.

### **8. Τρομοκρατικές Ενέργειες.**

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά, έκρηξη και άλλες αιτίες σαν συνέπεια τρομοκρατικών ενεργειών.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από τις περιπτώσεις:

- των τρομοκρατικών ενεργειών της παραγράφου 11.13. του άρθρου 11 και
- της έκρηξης ή φλόγας του οχήματος της παραγράφου 12.4. του άρθρου 12.

### **9. Αστική Ευθύνη από Πυρκαγιά.**

**Καλύπτεται** η αστική ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων παθόντων, για υλικές ζημιές που θα προκληθούν και θα οφείλονται σε πυρκαγιά ή/και έκρηξη που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα.

Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι αυτά που αναφέρονται στην κάλυψη του παρόντος ασφαλιστηρίου «Αστική Ευθύνη από την Κυκλοφορία του Οχήματος» (ασφαλιστικός κίνδυνος 1 των παρόντων ειδικών όρων).

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από την περίπτωση της πυρκαγιάς ή/και έκρηξης που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα της παραγράφου 12.4. του άρθρου 12.

### **10. Ολική Κλοπή.**

**Καλύπτεται** η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος.

Ολική κλοπή θεωρείται η πλήρης απώλεια του οχήματος και η μη ανεύρεσή του σε χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερών ή η ανεύρεσή του εντός του χρονικού διαστήματος αυτού αλλά με ζημία, η επισκευή της οποίας υπερβαίνει την τρέχουσα, εμπορική αξία του οχήματος. Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης εκ μέρους της εταιρίας αρχίζει εξήντα (60) ημέρες μετά την κατάθεση της σχετικής μήνυσης για την κλοπή στην αρμόδια αστυνομική αρχή.

**Πρόσθετες υποχρεώσεις του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς**

1. Ο ασφαλισμένος ή και ο κύριος του ασφαλισμένου οχήματος έχει την υποχρέωση να υποβάλει αμέσως στην αρμόδια αστυνομική ή άλλη αρχή μήνυση για την κλοπή.

Μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την ημέρα υποβολής της μήνυσης, ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να προσκομίσει στην εταιρία βεβαίωση της αρχής, ότι η μήνυση εκκρεμεί και ότι

το αυτοκίνητο δεν έχει βρεθεί. Ο ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να την επιστρέψει στην εταιρία.

2. Ο ασφαλισμένος ή και ο κύριος του ασφαλισμένου οχήματος, πριν από την καταβολή της αποζημίωσης είναι υποχρεωμένος:

α. να υπογράψει συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο, που να παρέχει στην εταιρία ειδική εντολή και ανέκκλητη πληρεξουσιότητα, η οποία θα της παρέχει το δικαίωμα να πωλήσει το αυτοκίνητο, αν και όταν βρεθεί, σε οποιονδήποτε και να κρατήσει για τον εαυτό της το τίμημα. Το παραπάνω πληρεξούσιο θα περιέχει ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της εταιρίας και η δαπάνη σύνταξής του βαρύνει το δικαιούχο της αποζημίωσης,

β. να προσκομίσει στην εταιρία βεβαίωση από την οποία να προκύπτει ότι δήλωνε το ασφαλισμένο όχημα στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. και ότι κατέβαλε τα τέλη κυκλοφορίας,

γ. να υποβάλει στην εταιρία αίτηση διακοπής της ασφάλισης με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής του, καθώς και κάθε άλλο έγγραφο ή εξουσιοδότηση που θα του ζητηθούν και θα είναι απαραίτητα για τη μεταβίβαση του κλεμμένου οχήματος, αν και όταν αυτό βρεθεί.

3. Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο ασφαλισμένος ή ο κύριος του αυτοκινήτου έχει την υποχρέωση α. να ειδοποιήσει την εταιρία αμέσως μόλις το μάθει και β. να δηλώσει εγγράφως στην εταιρία, εντός δεκαπέντε (15) ημερών, εάν επιθυμεί ή όχι να κρατήσει το αυτοκίνητο που βρέθηκε, επιστρέφοντας την αποζημίωση που εισέπραξε. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερών, ο ασφαλισμένος χάνει αυτό το δικαίωμα.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν η κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος διαπραχθεί από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.

2. Ζημία ή απώλεια τμημάτων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος, που θα προκληθεί στο διάστημα της κλοπής του.

3. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα

11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος.

## **11. Ενοικίαση Αυτοκινήτου συνεπεία Ολικής Κλοπής.**

**Καλύπτονται** τα έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτου μικρότερης ή ίσης ιπποδύναμης με του ασφαλισμένου οχήματος, στα οποία θα υποβληθεί ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση ζημίας Ολικής Κλοπής, με την προϋπόθεση να έχει ήδη υποβάλει μήνυση για την κλοπή στην αρμόδια αστυνομική αρχή. Η ημερήσια αποζημίωση ανέρχεται σε ποσό έως τριάντα (30) ευρώ και καταβάλλεται για χρονικό διάστημα που αρχίζει μετά από την ημερομηνία υποβολής της μήνυσης και λήγει κατ' ανώτατο όριο σε 30 ημέρες, εφόσον το κλαπέν όχημα δεν έχει βρεθεί και επιστραφεί νωρίτερα στον ιδιοκτήτη του. Για την καταβολή της αποζημίωσης ο ασφαλισμένος οφείλει να προσκομίσει στην εταιρία την πρωτότυπη απόδειξη παροχής υπηρεσιών και το μισθωτήριο συμβόλαιο του αυτοκινήτου που ενοικίασε.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος και στις εξαιρέσεις της κάλυψης Ολικής Κλοπής (ασφαλιστικός κίνδυνος 10 των παρόντων ειδικών όρων).

## **12. Μερική Κλοπή.**

**Καλύπτεται** η κλοπή τμημάτων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος, είτε από το εσωτερικό του οχήματος είτε από το εξωτερικό, τα οποία είναι στερεωμένα στο σώμα του και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του.

Διευκρινίζεται ότι κλοπή τμημάτων ή εξαρτημάτων από το εσωτερικό του ασφαλισμένου οχήματος καλύπτεται μόνο μετά από διάρρηξή του και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.

### **• Κλοπή Ηχητικού Συστήματος και Ηλεκτρονικού Βοηθήματος Πλοήγησης (GPS)**

**Καλύπτεται** επιπλέον η κλοπή του ραδιοκασετόφω-νου ή του CD του ασφαλισμένου οχήματος, μόνο εφόσον η κάλυψη αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, με την ένδειξη «Κλοπή Ηχητικού Συστήματος». Η κάλυψη εκτείνεται και σε εγκαταστάσεις CB, εφόσον ο ασφαλισμένος τις κατέχει νόμιμα.

Επίσης, καλύπτεται και η κλοπή του συστήματος πλοήγησης, με την προϋπόθεση ότι είναι εγκατεστημένο και ενσωματωμένο από το εργοστάσιο κατασκευής ή την αντιπροσωπεία και μόνον εφόσον

η κάλυψη αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, με την ένδειξη «Κλοπή GPS».

### • Ζημίες κατά τη Διάρρηξη

**Καλύπτονται** επιπλέον οι ζημίες που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα, κατά την προσπάθεια διάρρηξης της καμπίνας επιβατών ή κατά την προσπάθεια απόσπασης του ραδιοκασετόφωνου CD, CB και GPS μόνον εφόσον αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου η κάλυψη, με την ένδειξη «Ζημίες κατά τη Διάρρηξη».

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ανέρχεται σε επτακόσια πενήντα (750) ευρώ, εκτός και αν το ασφαλισμένο όχημα καλύπτεται για ίδιες ζημίες, οπότε το τυχόν υπερβάλλον ποσό ζημίας θα αποζημιωθεί σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον ασφαλιστικό κίνδυνο 16, «Ίδιες Ζημίες», των παρόντων ειδικών όρων.

### Πρόσθετη υποχρέωση του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημίας

Ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά την κλοπή ή την προσπάθεια κλοπής ή διάρρηξης του ασφαλισμένου οχήματος, έχει την υποχρέωση να υποβάλλει μήνυση κατά των δραστών στις αρμόδιες αρχές. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μετά την υποβολή της μήνυσης.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν η κλοπή διαπραχθεί από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.
2. Ζημία που θα προκληθεί σε όχημα ανοικτού τύπου (cabrio), εφόσον δεν έχει δηλωθεί και δεν αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου ως cabrio.
3. Κλοπή σε εξωτερικές ρεζέρβες και καλύμματα εξωτερικών ρεζερβίων, τάσια τροχών, σε αφαιρούμενες κεραίες (βιδωτές), σε μπαγκαζιέρες και σχάρες μεταφοράς αντικειμένων, σε υαλόμακτρα, μπαταρίες, λάστιχα, κλειδιά καθώς και αφαίρεση ορυκτελαίων ή καυσίμου.
4. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος.

### 13. Καιρικά Φαινόμενα που προκαλούν καταστροφές μαζικής εκτάσεως.

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημίες, που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και θα οφείλονται αποκλειστικά και μόνον στην άμεση επενέργεια πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας, βάρους χιονιού, τυφώνα και ανεμοστρόβιλου και υπό την προϋπόθεση ότι εξαιτίας αυτών των φαινομένων προκληθήκαν καταστροφές μαζικής εκτάσεως. Επίσης, καλύπτονται οι υλικές ζημίες που θα προκληθούν από πτώση -λόγω των ανωτέρω καιρικών φαινομένων που προκαλούν καταστροφές μαζικής έκτασης - δένδρων, στύλων ή άλλων σταθερών κατασκευών.

### Πρόσθετη υποχρέωση του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημίας

Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να προσκομίσει στην εταιρία βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας αρχής, από την οποία θα προκύπτει ότι συνέβησαν τα παραπάνω καιρικά φαινόμενα.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία που θα προκληθεί από καθίζηση - κατολίωση εδάφους ή από χαλάζι.
2. Ζημία στα μη συνηθισμένα εξαρτήματα και στον εξοπλισμό του ασφαλισμένου οχήματος.
3. Ζημία που θα προκληθεί από μηχανική βλάβη του ασφαλισμένου οχήματος, λόγω παγετού.
4. Στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημία των ψυκτικών ή θερμομαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, από οποιαδήποτε αιτία.
5. Ζημία που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα, σε περίπτωση που ο οδηγός του προβεί σε εκούσια διέλευση χειμάρρων, ρεμάτων, ποταμών, αρδευτικών καναλιών ή άλλων φυσικών ή τεχνητών υδατορεμάτων.
6. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από τις περιπτώσεις της πλημμύρας, θύελλας και καταιγίδας, τυφώνα και ανεμοστρόβιλου της παραγράφου 11.15. του άρθρου 11.

### Απαλλαγή ανά ζημία

Ο ασφαλισμένος συμμετέχει σε κάθε ζημία με το ποσό που αναγράφεται ως απαλλαγή στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

### 14. Χαλάζι.

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημίες που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από χαλάζι.

## **Πρόσθετη υποχρέωση του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς**

Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να προσκομίσει στην εταιρία βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας αρχής, από την οποία θα προκύπτει ότι συνέβη το παραπάνω καιρικό φαινόμενο.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία στα μη συνηθισμένα εξαρτήματα και στον εξοπλισμό του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Ζημία που θα προκληθεί από μηχανική βλάβη του ασφαλισμένου οχήματος, λόγω παγετού.
3. Στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημία των ψυκτικών ή θερμομαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, από οποιαδήποτε αιτία.
4. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από την περίπτωση του χαλαζιού της παραγράφου 11.15. του άρθρου 11.

### **15. Αερόσακοι - Ζώνες Ασφαλείας.**

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων ή / και στις ζώνες ασφαλείας του ασφαλισμένου οχήματος, που θα οφείλονται αποκλειστικά και άμεσα σε οδικό τροχαίο ατύχημα (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση του οχήματος).

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Η δαπάνη αντικατάστασης της ηλεκτρονικής μονάδας ελέγχου του αερόσακου ή άλλων τμημάτων, μετά τη λήξη της χρονικής περιόδου ασφαλούς λειτουργίας, που προβλέπει ο κατασκευαστής του οχήματος ή του συστήματος.
2. Ζημία σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος.
3. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος.

### **16. Ίδιες Ζημιές.**

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και που θα οφείλονται σε σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνισή του, συνεπεία οδικού τροχαίου ατυχήματος.

Επιπρόσθετα καλύπτονται και οι υλικές ζημιές που

θα προκληθούν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος, αποκλειστικά και μόνον, από πλοίο, τρένο ή αεροπλάνο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από τα παραπάνω μεταφορικά μέσα, με την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.

Επίσης, στην περίπτωση που υπάρχει ασφάλιση:

**α.** ολικής κλοπής, επιπρόσθετα καλύπτονται και οι ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη διάρκεια που αυτό έχει κλαπεί, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σχετική κάλυψη ολικής κλοπής,

**β.** μερικής κλοπής, επιπρόσθετα καλύπτονται και οι ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από την προσπάθεια διάρρηξης του ή την προσπάθεια αφαίρεσης τμημάτων ή εξαρτημάτων του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική κάλυψη μερικής κλοπής.

**Διευκρινίζεται** ότι στην περίπτωση αυτή, πρώτα ενεργοποιείται η κάλυψη μερικής κλοπής και μέχρι του ασφαλιστικού ποσού που αυτή ισχύει, ενώ το τυχόν μεγαλύτερο ποσό της ζημιάς αποζημιώνεται από την παρούσα κάλυψη ιδίων ζημιών, αφού αφαιρεθεί η σχετική απαλλαγή.

## **Πρόσθετη υποχρέωση του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς**

Σε περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος κατά τη διάρκεια της κλοπής ή της προσπάθειας κλοπής ή διάρρηξης του, ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να υποβάλλει μήνυση κατά των δραστών στις αρμόδιες αρχές. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μετά την υποβολή της μήνυσης.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία στα μη συνηθισμένα εξαρτήματα και στον εξοπλισμό του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Ζημία που θα προκληθεί στα ελαστικά και στις ζάντες του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτή δεν προκλήθηκε ταυτόχρονα και με άλλες ζημιές του οχήματος.
3. Στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημία των ψυκτικών ή θερμομαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, από οποιαδήποτε αιτία.
4. Ζημία που θα συμβεί όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό ηλικίας κάτω των 23 ετών ή οδηγό του οποίου η άδεια οδήγησης (δίπλωμα) δεν έχει συμπληρώσει ένα (1) έτος από την ημερομηνία έκδοσής της, και ο οποίος με υπαιτιότητά του προκάλεσε το ατύχημα. Ρητά συμφωνείται ότι σε

περίπτωση που έχει δηλωθεί ότι το ασφαλισμένο όχημα θα οδηγείται από «νέο» οδηγό, εξακολουθεί να ισχύει η παρούσα εξαίρεση και ότι η δηλωθείσα ιδιότητα του νέου οδηγού και η εξ' αυτού του λόγου είσπραξη επασφαλιστρου σχετίζεται αποκλειστικά με την αστική ευθύνη αυτού έναντι τρίτων.

5. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος.

### **Απαλλαγή ανά ζημία**

Ο ασφαλισμένος συμμετέχει σε κάθε ζημία με το ποσό που αναγράφεται ως απαλλαγή στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

### **17. Ενοικίαση Αυτοκινήτου συνεπεία Ιδίων Ζημιών.**

**Καλύπτονται** τα έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτου, στα οποία θα υποβληθεί ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση ζημίας Ιδίων Ζημιών.

Το ποσό της αποζημίωσης ανέρχεται έως τριάντα (30) ευρώ ημερησίως και παρέχεται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ημερών, εφόσον η επισκευή του οχήματος δεν ολοκληρωθεί συντομότερα.

### **Επισομάνσεις**

1. Η χρονική διάρκεια της ενοικίασης καθορίζεται από τον πραγματογνώμονα που επιλαμβάνεται της επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος. Υπολογίζεται δε, με βάση τις πραγματικές ημέρες επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος και όχι τις ημέρες αναμονής του στο συνεργείο.

2. Για την καταβολή της αποζημίωσης ο ασφαλισμένος οφείλει να προσκομίσει στην εταιρία την πρωτότυπη απόδειξη παροχής υπηρεσιών και το μισθωτήριο συμβόλαιο του αυτοκινήτου που ενοικίασε. Δε γεννάται δικαίωμα αποζημίωσης όταν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν καταβάλλεται αποζημίωση από την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών, όπως ενδεικτικά: λόγω ιδίων ζημιών που δεν υπερβαίνουν το ποσό της απαλλαγής ή λόγω αποζημίωσης των ιδίων ζημιών από τον υπόχρεο ή την ασφαλιστική του εταιρεία.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος και στις εξαιρέσεις της κάλυψης των Ιδίων Ζημιών (ασφαλιστικός κίνδυνος 16 των παρόντων ειδικών όρων).

### **18. Στάσεις - Απεργίες - Οχλαγωγίες.**

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών και πολιτικών ταραχών.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από τις περιπτώσεις των στάσεων, απεργιών και οχλαγωγιών της παραγράφου 11.13. του άρθρου 11.

### **19. Κακόβουλη Βλάβη.**

**Καλύπτονται** οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα από οποιαδήποτε κακόβουλη πράξη.

### **Πρόσθετη υποχρέωση του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημίας**

Ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, έχει την υποχρέωση να υποβάλλει μήνυση κατά των δραστών στις αρμόδιες αρχές. Το δικαίωμα αποζημίωσής του γεννάται μετά την υποβολή της μήνυσης.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν η ζημία προκληθεί από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προσθηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του.

2. Ζημιές οι οποίες προκαλούνται κατά την κλοπή (ή απόπειρα κλοπής), υπεξαίρεση ή παράνομη κατοχή του οχήματος.

3. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από την περίπτωση των κακόβουλων ενεργειών της παραγράφου 12.2. του άρθρου 12.

### **20. Αστική Ευθύνη Εργαλείου.**

**Καλύπτεται** η αστική ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων παθόντων, για σωματικές βλάβες ή και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από το ασφαλισμένο όχημα, κατά τη διάρκεια που αυτό λειτουργεί ως εργαλείο.

Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι αυτά που αναφέρονται στην κάλυψη του παρόντος ασφαλιστηρίου «Αστική ευθύνη από την Κυκλοφορία του Οχήματος» (ασφαλιστικός κίνδυνος 1 των παρόντων ειδικών όρων).

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ζημία που θα οφείλεται σε καθίζηση ή κατολίωση εδάφους ή μόλυνση νερού ή άλλων υγρών καθώς και κάθε ζημία η οποία οφείλεται σε δόνηση, μετακίνηση ή εξασθένηση του φέροντος οργανισμού κτισμάτων.

2. Ζημία που θα προκληθεί σε κάθε είδους υπόγειες, επιδαπέδιες ή εναέριες καλωδιώσεις ή σωληνώσεις ή αγωγούς, όπως μεταφοράς λυμάτων, ηλεκτρικής ενέργειας, αερίου, ύδατος και πάσης φύσεως υγρού, καυσίμου ή μη, καθώς και οι απότοκες αυτών περαιτέρω ζημίες.

3. Ζημία που θα προκληθεί σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες οδούς ή διαβάσεις ή γέφυρες ή σε οτιδήποτε είναι κάτω από αυτά, συνεπεία κραδασμών ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου με αυτό φορτίου.

4. Ζημία που θα προκληθεί κατά τη στιγμή που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε πλατφόρμα ή φορτηγίδα ή κατά τη φορτοεκφόρτωσή του από αυτές.

5. Ζημία που θα προκληθεί από τη χρήση του ασφαλισμένου οχήματος για εκτέλεση έργου που υπερβαίνει την προδιαγεγραμμένη από τον κατασκευαστή αυτού ικανότητα αντοχής του.

6. Ζημιά που θα προκληθεί σε αντικείμενα πάσης φύσεως τα οποία ρυμουλκούνται, μεταφέρονται, ανυψώνονται, μετακινούνται με το ασφαλιζόμενο όχημα

7. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος, εκτός από την περίπτωση της παραγράφου 11.8. του άρθρου 11.

## 21. Ατύχημα Κατοικίδιου Ζώου

**Καλύπτονται** οι σωματικές βλάβες ή / και ο θάνατος κατοικίδιου ζώου, που θα οφείλονται αποκλειστικά και άμεσα σε οδικό τροχαίο ατύχημα (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση του ασφαλισμένου οχήματος), ανεξαρτήτως υπαιτιότητας του οδηγού του οχήματος, με τις εξής προϋποθέσεις που ισχύουν σωρευτικά:

- ότι κατά το χρόνο του ατυχήματος, το κατοικίδιο θα μεταφέρεται αποδεδειγμένα (με κάθε νόμιμο αποδεικτικό μέσο), στην καμπίνα των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος
- ότι το κατοικίδιο είναι αποδεδειγμένα (με κάθε νόμιμο αποδεικτικό μέσο), ιδιοκτησίας του λήπτη της ασφάλισης ή οποιουδήποτε προσώπου, του οποίου η αστική ευθύνη καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο ή του / της συζύγου ή των τέκνων των παραπάνω ασφαλι-σμένων προσώπων,
- ότι οι σωματικές βλάβες του κατοικίδιου θα επέλθουν άμεσα, ενώ ο θάνατός του μπορεί να συμβεί το αργότερο σε διάστημα ενός μηνός από την ημερομηνία

του ατυχήματος.

**Επισημαίνεται** ότι στην κάλυψη σωματικών βλαβών περιλαμβάνονται αμοιβές γιατρών, χειρουργικά έξοδα, ακτινολογικές εξετάσεις, φάρμακα, καθώς και έξοδα ευθανασίας του κατοικίδιου, εάν αυτή κριθεί αναγκαία, συνεπεία του ατυχήματος, τα οποία καταβάλλονται από την εταιρία βάσει πρωτότυπων παραστατικών εγγράφων.

**Τα ασφαλιστικά ποσά**, κατά την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου, ανέρχονται για σωματικές βλάβες μέχρι του ποσού των 2.000 €, ενώ για το θάνατο μέχρι του ποσού των 1.000 €, με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό των 2.000 €. Δηλαδή, εάν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για σωματικές βλάβες του κατοικίδιου επέλθει ο θάνατός του, το συνολικό ποσό αποζημίωσης και για τις δύο περιπτώσεις αθροιστικά, δε μπορεί να υπερβεί το ποσό των 2.000 €.

**Εξαιρούνται** και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Ατύχημα σε κατοικίδια ιδιοκτησίας τρίτων επιβαινόντων στο ασφαλισμένο όχημα, πλην των παραπάνω αναφερόμενων προσώπων.
2. Όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 των γενικών όρων του παρόντος.





## Β. Όροι Συνεργαζόμενων Εταιριών Κωδικός όρων: 100/1.4.2017

Η εταιρία θέλοντας να σας προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που αφορούν το αυτοκίνητό σας, έχει αναπτύξει συνεργασίες με την εξειδικευμένη εταιρία **Νομικής Προστασίας D.A.S. Hellas** και την εξειδικευμένη εταιρία **Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος MAPFRE ASISTENCIA A.E.**

Οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι που καλύπτονται είναι αυτοί που αναγράφονται στο κυρίως σώμα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Μόνη η αναφορά των όρων που ακολουθούν στον Οδηγό Ασφάλισης, δεν δημιουργεί στις Συνεργαζόμενες Εταιρίες υποχρέωση για αποζημίωση.

## Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας D.A.S. Hellas

### [I] ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ.

#### ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο ασφάλισης

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφόσον αυτή είναι δίκαιη και αναγκαία κατά την κρίση του ασφαλιστή.

#### ΑΡΘΡΟ 2: Έκταση ασφαλιστικών παροχών

1.Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει:

α. την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, με βάση το Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013 ή οιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτού με νεωτέρα νομοθετική ρύθμιση. Κατά τη κρίση του ασφαλιστή είναι δυνατή η εφαρμογή του αρ.58 παρ.1,2 του Ν.4194/2013, όπου και σε αυτή τη περίπτωση η αμοιβή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της καθοριζόμενης στο Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013.

β. την καταβολή των δικαστικών εξόδων ή/και τελών, την καταβολή των νομίμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που

κλητευθήκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης.

γ. την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντίδικου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

2.Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει εκείνα τα έξοδα ή/και τέλη, ή/και αμοιβές στις περιπτώσεις:

α. εξώδικου και μόνο συμβιβασμού, που δεν είναι ανάλογα του επιτευχθέντος συμβιβασμού, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή.

β. που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.

γ. που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου.

δ. που αφορούν εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.

ε. που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα και αμοιβές για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές, τα τροφεία κ.λπ.

3. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση το ανώτατο όριο της ασφαλιστικής παροχής που πρέπει να καταβληθεί συνολικά στον ασφαλισμένο και στους συνασφαλισμένους.

Το ασφαλιστικό ποσό θα καταβληθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

#### ΑΡΘΡΟ 3: Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους εκάστοτε Ειδικούς όρους ασφάλισης.

#### ΑΡΘΡΟ 4: Έναρξη ασφαλιστικής προστασίας

1.Η έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου αρχίζει από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής του ασφαλιστρού, η ασφαλιστική προστασία αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του.

2.Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ του ασφαλιστηρίου και οποιωνδήποτε άλλων ασφαλιστικών εγγράφων

ή εντύπων που προέρχονται από αυτό, συμφωνείται ότι η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε όπως προκύπτει μόνο από το ασφαλιστήριο, εκτός εάν ο ασφαλισμένος κάνει χρήση της ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρο 2 παρ.5, 6 Ν.2496/97) εντός του προβλεπόμενου από το Νόμο χρονικού διαστήματος και απαιτήσει τη διόρθωση ή την τροποποίηση του.

#### **ΑΡΘΡΟ 5: Καταβολή ασφαλιστρού**

1. Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται με εφάπαξ καταβολή. Μπορεί να συμφωνηθεί και καταβολή του ασφαλιστρού σε προκαταβαλλόμενες δόσεις. Μετά από μια τέτοια συμφωνία, τα μέρη του ετήσιου ασφαλιστρού, που δεν είναι ληξιπρόθεσμα, θεωρείται πως είναι πιστωμένα.

Εάν ο αντισυμβαλλόμενος καθυστερήσει την καταβολή μιας δόσης, ο ασφαλιστής μπορεί να απαιτήσει την καταβολή και των πιστωμένων δόσεων του ετήσιου ασφαλιστρού. Έτσι η πίστωση θεωρείται ότι αίρεται.

2. Εάν ο ασφαλισμένος γίνει υπερήμερος ως προς την καταβολή οποιασδήποτε οφειλής από ασφάλιστρα, ο ασφαλιστής, με επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός του, απαλλάσσεται από την υποχρέωσή του για ασφαλιστική παροχή για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν κατά το διάστημα της υπερημερίας, ή κατά την ημέρα εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής.

3. Ανεξάρτητα από το δικαίωμα του ασφαλιστή που προσδιορίζεται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, ο ασφαλιστής διατηρεί σε περίπτωση υπερημερίας του ασφαλισμένου, το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μετά την άκαρπη παρέλευση προθεσμίας 30 ημερών για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής.

4. Το ασφάλιστρο, το δικαίωμα και οι επιβαρύνσεις επί του συμβολαίου καθώς και ο φόρος Δημοσίου βαρύνουν τον αντισυμβαλλόμενο.

5. Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται είτε απευθείας από τον ασφαλισμένο στα γραφεία της έδρας του ασφαλιστή, είτε με καταβολή στον εξουσιοδοτημένο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή του ασφαλιστή.

#### **ΑΡΘΡΟ 6: Διάρκεια σύμβασης**

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίζεται για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

#### **ΑΡΘΡΟ 7: Αύξηση ή ελάττωση του κινδύνου**

1. Εάν υπάρξει κάποιο ουσιώδες γεγονός για την αξιολόγηση και ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, που να δικαιολογεί σύμφωνα με τις αρχές της επιχείρησης του ασφαλιστή την καταβολή

μεγαλύτερο ασφαλιστρού από εκείνο που συμφωνήθηκε, ο ασφαλιστής μπορεί να απαιτήσει το ασφάλιστρο που προκύπτει από το μεγαλύτερο κίνδυνο, από το χρονικό σημείο που επήλθε το ουσιώδες γεγονός, όχι όμως και για το χρονικό διάστημα πριν από την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης που καλύπτει τον κίνδυνο.

2. Αν μετά την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης υπάρξει κάποιο ουσιώδες γεγονός για την αξιολόγηση και ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, που να δικαιολογεί σύμφωνα με τις αρχές της επιχείρησης του ασφαλιστή, την καταβολή ενός μικρότερου ασφαλιστρού από εκείνο που συμφωνήθηκε, ο ασφαλισμένος μπορεί να απαιτήσει τη μείωση του ασφαλιστρού από το χρονικό σημείο που επήλθε το ουσιώδες γεγονός. Αν ο ασφαλισμένος ανακοινώσει το γεγονός αυτό μετά την πάροδο ενός μηνός από την επέλευσή του, η μείωση αρχίζει να ισχύει από την λήψη της ανακοίνωσης.

#### **ΑΡΘΡΟ 8: Νομική θέση τρίτων**

1. Ο ασφαλιστής παρέχει ασφαλιστική προστασία για διεκδίκηση αξιώσεων φυσικών προσώπων που έχουν εκ του Νόμου το δικαίωμα να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης ή/και τραυματισμού, ή/και βλάβη της υγείας του ασφαλισμένου.

2. Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον ασφαλισμένο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφ' όσον δεν εναντιώνεται ο ασφαλισμένος.

3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την προάσπιση έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου.

4. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του ασφαλισμένου από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

#### **ΑΡΘΡΟ 9: Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

1. Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιόγONO γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

2. Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο,

που ο ασφαλισμένος άρχισε, ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.

3. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο παρόν, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά αποδεδειγμένα άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

#### **ΑΡΘΡΟ 10: Υποχρεώσεις ασφαλισμένου μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

1. Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να:

α. ενημερώσει πλήρως τον ασφαλιστή σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα διαθέσει στον ασφαλιστή, όταν εκείνος τα ζητήσει.

β. δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να προασπίσει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.

γ. πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες όπως ιδιαίτερες εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων και αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

δ. υποβάλλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή.

2. Αν ο ασφαλισμένος αθετήσει υπαίτια οποιαδήποτε υποχρέωση του που απορρέει από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση ή παραβεί υπαίτια οποιονδήποτε όρο αυτής, τότε ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής ασφαλιστικής κάλυψης.

#### **ΑΡΘΡΟ 11: Εκλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής**

1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την προάσπιση των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να ενημερώσει εγγράφως τον ασφαλιστή για τον δικηγόρο που επιθυμεί να προασπίσει τα έννομα συμφέροντα του, τότε ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του ασφαλισμένου.

2. Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από τον

ασφαλιστή «ονόματι και εντολή» του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παράσχει ασφαλιστική κάλυψη εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας απ' τον ασφαλισμένο θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

3. Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν την άσκηση του δικηγορικού λειτουργήματος. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις του δικηγόρου.

#### **ΑΡΘΡΟ 12: Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή**

1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα κι εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση, πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προασπίσει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη επίλυση της υπόθεσης.

2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη προάσπισης των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου ή/και το είδος και την έκταση των δικαστικών ενεργειών που απαιτούνται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο ασφαλισμένος μπορεί να προσκομίσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της προάσπισης και τις απαιτούμενες ενέργειες.

Η γνωμοδότηση του δικηγόρου είναι δεσμευτική για τον ασφαλιστή, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Αν ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτή ή αν ο ασφαλιστής κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη ορθή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ.Δ.

Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν τον ασφαλιστή εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η προάσπιση των συμφερόντων του

ασφαλισμένου, άλλως βαρύνουν τον ασφαλισμένο. Εάν ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του, διατηρήσει προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, διαφορετικά οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς την νίκη του.

#### **ΑΡΘΡΟ 13: Καταγγελία μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης**

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση ασφαλιστικής κάλυψης για μια ασφαλιστική περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα από την αναγνώριση της υποχρέωσής του να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με προθεσμία ενός μηνός. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα από την εκπνοή της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον ασφαλισμένο.

#### **ΑΡΘΡΟ 14: Απόδοση δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή**

1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση σε αυτόν δικαστικών ή εξώδικων δαπανών από ενέργειες προάσπισης των συμφερόντων του για τις οποίες ο ασφαλιστής παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στα πλαίσια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή μόλις γεννηθούν. Τέτοιες δαπάνες που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο αποδίδονται από τον τελευταίο, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, στον ασφαλιστή.

2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την προσπάθεια ανάκτησης ή/και κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης των δικαστικών ή εξώδικων δαπανών της προηγούμενης παραγράφου. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

#### **ΑΡΘΡΟ 15: Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων**

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενεχυριασθούν εκτός αν ο ασφαλιστής συμφωνήσει εγγράφως.

#### **ΑΡΘΡΟ 16: Συμψηφισμός**

Ο ασφαλιστής δύναται να συμψηφίζει κάθε απαίτηση του ασφαλισμένου προς αυτόν με απαιτήσεις του έναντι του ασφαλισμένου.

#### **ΑΡΘΡΟ 17: Παραγραφή**

Οι αξιώσεις του ασφαλισμένου απέναντι στον ασφαλιστή παραγράφονται μετά τέσσερα χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

#### **ΑΡΘΡΟ 18: Επικοινωνία, ανακοινώσεις, δηλώσεις**

1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, τον ασφαλιστή για τυχόν αλλαγή των στοιχείων επικοινωνίας με αυτόν.

2. Συμφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου από τη μια μεριά και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή από την άλλη, ισχύουν μόνο αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.

#### **ΑΡΘΡΟ 19: Αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο, σύμφωνα με τους όρους αυτούς είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

### **[II] ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

#### **1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνει:**

ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί το όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα εκάστοτε με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα («Νομική Προστασία οδηγού»).

2. Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοδύναμα κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.

#### **3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:**

για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

#### **4. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:**

α. σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νομίμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κάτοχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.

**β.** αν κατηγορείται, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.

**γ.** όταν η προφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς.

**δ.** για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από ένα χρόνο από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

**ε.** σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν εξιδίωιν ασφαλιστηρίων συμβολαίων του ασφαλισμένου.

**στ.** σε περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν είναι αρμόδια τα Ελληνικά Δικαστήρια.

**5.** Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προσασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος («υποκατάστατο όχημα»). Σαν ομοειδή θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσικλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καραβάν), τα φορτηγά κι όσα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχόσπιτα.

**6.** Αν πριν απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προσασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτησή του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα, παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι πέρα απ' τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.

**7.** Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απόκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα, ίσο μ' εκείνο που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανέναν ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί

μετά από έναν μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.

**8.** Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί ο αριθμός κυκλοφορίας του και τα αναγκαία στοιχεία για τον καθορισμό του ασφάλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.

**9.** Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί απ' τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σε έξι μήνες απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση απ' το χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξάμηνης προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται απ' τη λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

---

**A.** Ασφαλιστικό ποσό 3.000,00 € ανά ασφαλιστική περίπτωση.

**B.** Σε περίπτωση ζημίας απευθύνεστε στον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή τα κατά τόπους υποκαταστήματα της D.A.S.Hellas

Αθήνα: 210 9001300

Θεσσαλονίκη 2310 869702-5

Πάτρα: 2610 621622, 221920 ).

### **[ΠΙ] ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ**

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνει:

**α.** ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα εκάστοτε με την προναφερόμενη αυτή ιδιότητα. («Νομική Προστασία οχήματος»).

**β.** το πρόσωπο που κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του σαν οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων. («Νομική Προστασία οδηγού»)

2. Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοδύναμα κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.

3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται με τις καλύψεις “Νομική Προστασία Οχήματος και Οδηγού Α” και “Νομική Προστασία Οχήματος και Οδηγού Β”.

Με την κάλυψη «**Νομική Προστασία Οχήματος και Οδηγού Α**» παρέχεται ασφαλιστική προστασία:

**α.** για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.

**β.** για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

**γ.** για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

**δ.** για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν αποκλειστικά στα γεωγραφικά όρια της ελληνικής επικράτειας και των κρατών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) συμπεριλαμβανομένης και της Ελβετίας.

Με την κάλυψη «**Νομική Προστασία Οχήματος και Οδηγού Β**» παρέχεται ασφαλιστική προστασία:

**α.** για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.

**β.** για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

**γ.** για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

**δ.** σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος. («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη παραφύλαξης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

**ε.** για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν αποκλειστικά στα γεωγραφικά όρια της ελληνικής επικράτειας και των κρατών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) συμπεριλαμβανομένης και της Ελβετίας.

4. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

**α.** σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νομίμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.

**β.** αν κατηγορείται ο ασφαλισμένος, ότι διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινή πράξη.

**γ.** για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.

**δ.** αν η προφύλαξη των έννομων συμφερόντων έχει άμεση ή έμμεση σχέση με πόλεμο, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, σεισμούς, ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβολία ραδιενέργεια, τρομοκρατικές ενέργειες.

**ε.** για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από ένα χρόνο από την λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

**στ.** σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν εξ ιδίων ασφαλιστηρίων συμβολαίων του ασφαλισμένου.

**ζ.** σε περιπτώσεις οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλ ή ουσιών.

**η.** σε περιπτώσεις διαφορών από ασφαλιστήρια συμβόλαια της D.A.S.

5. Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος («υποκατάστατο όχημα»). Σαν ομοειδή θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσικλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καραβάν), τα φορτηγά κι όσα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχόσπιτα.

6. Αν πριν απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτησή του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα, παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι πέρα απ' τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.

7. Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απόκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα, ίσο μ' εκείνο που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανέναν ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί μετά από έναν μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.

8. Αν η ασφαλιστική προστασία περιλαμβάνει και την προφύλαξη έννομων συμφερόντων από ενοχικές συμβάσεις («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»), εκτείνεται και στη δικαιοπραξία απόκτησης του υποκατάστατου οχήματος, εφ' όσον η δικαιοπραξία αυτή καταρτίστηκε μέσα στο χρόνο διάρκειας της ασφαλιστικής σύμβασης.

9. Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος

ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί ο αριθμός κυκλοφορίας του και τα αναγκαία στοιχεία για τον καθορισμό του ασφάλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείπει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.

10. Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί απ' τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σε έξι μήνες απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση απ' το χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξάμηνης προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται απ' τη λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

---

**A.** Ασφαλιστικό ποσό 15.000,00 € ανά ασφαλιστική περίπτωση.

**B.** Σε περίπτωση ζημίας απευθύνεστε στον ασφαλιστή σας διαμεσολαβητή ή τα κατά τόπους υποκαταστήματα της D.A.S. Hellas

Αθήνα: 210 9001300

Θεσσαλονίκη 2310 869702-5

Πάτρα: 2610 621622, 221920 ).

---



**D.A.S. Hellas A.E.**

**ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Α.Φ.Μ.: 094431567 - Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ -

Γ.Ε.ΜΗ.: 1932801000

# Όροι Mapfre Asistencia

## Ασφαλιστική Κάλυψη Μεταφοράς Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος

### ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η Mapfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών και Αντασφαλίσεων Α.Ε., η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την κάλυψη «Μεταφοράς Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος», σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

#### A. ΟΡΙΣΜΟΙ

##### Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Mapre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών και Αντασφαλίσεων Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210 6504000.

##### Συμβαλλόμενη

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία ERGO Α.Α.Ε.Ζ. η έδρα της οποίας βρίσκεται στην Αθήνα, επί της Λεωφ. Συγγρού 173, τηλ. 210 3705300.

##### Ασφαλισμένο όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.» και υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι επί του ασφαλιστηρίου αυτού βεβαιώνεται η παροχή της κάλυψης «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος».

##### Η παροχή της κάλυψης «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» είναι δυνατή μόνο σε:

1. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
2. Φορτηγά Ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
3. Μοτοσυκλέτες

Η κάλυψη «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. παρέχεται μόνο εφόσον αυτά έχουν Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg, ύψος μέχρι και 3 μέτρα, μεταξόνιο έως και 3,60 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.

##### Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα, που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο «ασφαλισμένος», θεωρούνται:

1. Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτό ορίζεται παραπάνω.
2. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του κυρίου και του νομίμου κατόχου του Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτοί είναι νομικά πρόσωπα.
3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, κατά τη στιγμή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.

##### Βεβαίωση Ασφάλισης

Η ασφάλιση «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος», βεβαιώνεται (εφόσον υπάρχει) επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.».

##### Αίτηση Μεταφοράς

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο ΣΤ.1.α. του παρόντος.

##### Ασφάλισμα

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών (Μεταφορά Οχήματος) που περιγράφονται στην παράγραφο ΒΙΙ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

##### Ασφαλιστική περίπτωση

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στην παράγραφο ΒΙΙ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

##### Τηλεφωνικό Κέντρο

Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Ο αριθμός κλήσεως του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.».

##### Ατύχημα

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που αφορά το ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επήλθε χωρίς τη θέληση του ασφαλισμένου και καθιστά το ασφαλισμένο όχημα ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του αυτοκινούμενο.

### B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

#### I. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ



Η κάλυψη «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο και 365 μέρες το χρόνο, σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Άνδρος, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθος, Λήμνος, Σάμος, Ρόδος, Κρήτη, Χίος, Θάσος, Λέσβος, Λέρος, Μύκονος, Σύρος, Νάξος, Πάρος, Σίφνος και Αίγινα.

## II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, εφόσον αυτό ακινητοποιήθηκε και αδυνατεί να αυτοκινηθεί ασφαλώς, αποκλειστικά εξαιτίας ατυχήματος, το οποίο ενεργοποίησε οποιαδήποτε κάλυψη αστικής ευθύνης ή περιουσίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.» και δικαιολογεί την υποβολή δήλωσης ατυχήματος, η οποία και πρέπει να υποβληθεί αποκλειστικά μέσω της «Φροντίδας Ατυχήματος». Η μεταφορά του οχήματος διενεργείται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

### Η κάλυψη περιλαμβάνει:

**Τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο και τόπο επιλογής του ασφαλισμένου.** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, συνεπεία Ατυχήματος, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο ΒΙΙ των παρόντων όρων ασφάλισης, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

**Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του. Εάν το ασφαλισμένο όχημα, παραμείνει στο χώρο φύλαξης, με ευθύνη του ασφαλισμένου, πέραν των τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά την ημέρα του περιστατικού, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει στον ασφαλιστή φύλακτρα (5,00 € ημερησίως) για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα.**

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση του Ασφαλιστή έναντι του ασφαλισμένου,

ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο κ.λπ.), δεν θεωρείται παροχή ασφαλιστικής κάλυψης (Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος), σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10 και συνεπώς δε μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον Ασφαλιστή, αλλά αποκλειστικά και μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως, με ευθύνη και έξοδα του Ασφαλισμένου.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση εντός 48 ωρών.

## ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί το Ατύχημα.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, με το οποίο βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος». Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με το Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Ασφαλιστής δύναται να αρνηθεί την παροχή Ασφαλισματος.
- Σε περίπτωση, που για τον παραπάνω λόγο ο ασφαλιστής αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος», ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τη μεταφορά του οχήματος, μέχρι του ποσού των 150 € και κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.
- Σε περίπτωση ενεργοποίησης της κάλυψης «Θραύση κρυστάλλων», το ασφαλισμένο όχημα θεωρείται ανήμπορο να αυτοκινηθεί ασφαλώς και ως εκ τούτου ο ασφαλιστής υποχρεούται στη μεταφορά του, αποκλειστικά και μόνον εφόσον έχει αφαιρεθεί ή καταστραφεί ολοσχερώς ο εμπρόσθιος ανεμοθώρακας του (παρμπρίζ)

## **Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η κάλυψη «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.» και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο με ενεργοποιημένη τη σχετική κάλυψη «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος».

Το ασφάλιστρο της κάλυψης «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον κλάδο Αυτοκινήτων (bonus - malus, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων κ.λπ.).

Ο Ασφαλιστής, σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.», διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και τους όρους ασφάλισης της κάλυψης «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» ή ακόμη και να διακόπτει την κάλυψη.

## **Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ**

**1. α.** Η κάλυψη «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» δεν δίνει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

**β.** Οι υπηρεσίες της κάλυψης «Μεταφορά Οχήματος Συνεπεία Ατυχήματος» παρέχονται σε είδος και όχι σε χρήμα. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να καταβάλει αυτός τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να αποστείλει τα σχετικά παραστατικά στον Ασφαλιστή. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

### **2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:**

**α.** Στη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία ατυχήματος, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

**β.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**γ.** Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησής του σε υπόγειους χώρους ή σταθμούς αυτοκινήτων

**δ.** Στη μεταφορά, ρυμούλκηση ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

**ε.** Στη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτό επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

**στ.** Να παράσχει βοήθεια, σε περιπτώσεις ου το όχημα μπορεί να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

**ζ.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

**η.** Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

**θ.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

**ι.** Στην ανέλκυση, ανάνυσση ή επαναφορά του οχήματος εντός του δημόσιου δρόμου, εάν λόγω ατυχήματος, έχει εκτραπεί και έχει βρεθεί εκτός αυτού.

### **3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:**

**α.** Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

**β.** Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

### **4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:**

**α.** Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών του.

**β.** Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση του ενδείκνυται για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

**γ.** Να εξυπηρετεί άλλα ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος.

### **5. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:**

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του

Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράψει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη / οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## **E. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ**

**H κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

**α.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

**β.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

**γ.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

**δ.** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε το ατύχημα, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

**ε.** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στο ατύχημα.

**στ.** Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και / ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

**ζ.** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.

**η.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές,

συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

**θ.** Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.

**ι.** Για ατυχήματα από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

## **ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ**

**1. Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει τη μεταφορά του οχήματός του συνεπεία ατυχήματος, υποχρεούται:**

**α.** Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο του Ασφαλιστή, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται.

**β.** Να μην διαπραγματεύεται, αποδέχεται ή απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

**γ.** Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

**2.** Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφούται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

**3.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

## Ζ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.
2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

## Η. ΙΣΧΥΣ ΟΡΩΝ

Οι παρόντες όροι ισχύουν από την 1.4.2017 και μετέπειτα.

Για την  
**MAPFRE ASISTENCIA**  
Compañía Internacional  
de Seguros y Reaseguros S.A.

### MAPFRE ASISTENCIA

Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών  
και Αντασφαλίσεων Α.Ε.

ΥΠ/ΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 473

153 43 ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Α.Φ.Μ.: 098125936

Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

Αθήνα, Απρίλιος 2017

## Ασφαλιστική Κάλυψη Οδικής Βοήθειας

### ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η **Mapfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών και Αντασφαλίσεων Α.Ε.**, η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

### Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

#### Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Mapfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών και Αντασφαλίσεων Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210 6504000.

#### Συμβαλλόμενη

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία ERGO Α.Α.Ε.Ζ. η έδρα της οποίας βρίσκεται στην Αθήνα, επί της Λεωφ. Συγγρού 173, τηλ. 210 3705300.

#### Ασφαλισμένο όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.» και υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι επί του ασφαλιστηρίου αυτού βεβαιώνεται η παροχή της κάλυψης «Οδική Βοήθεια».

#### Η παροχή της κάλυψης «Οδική Βοήθεια» είναι δυνατή μόνο σε:

1. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
2. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
3. Μοτοσικλέτες

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. παρέχεται μόνο εφόσον αυτά έχουν Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg, ύψος μέχρι και 3 μέτρα, μεταξόνιο έως και 3,60 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.

#### Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα, που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο «ασφαλισμένος», θεωρούνται:

1. Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτό ορίζεται παραπάνω.

2. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του κυρίου και του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτοί είναι νομικά πρόσωπα.

3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και όλοι οι επιβάτες του κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.

### **Βεβαίωση Ασφάλισης**

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας, βεβαιώνεται (όταν υπάρχει) επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.».

### **Αίτηση Βοήθειας**

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο ΣΤ.1.α. του παρόντος.

### **Ασφάλισμα**

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στην παράγραφο ΒΙΙ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

### **Ασφαλιστική περίπτωση**

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στην παράγραφο ΒΙΙ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

### **Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας**

Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Ο αριθμός κλήσεως του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.».

### **Τόπος συνήθους διαμονής**

Η διεύθυνση που αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.».

### **Ζημία**

Είναι κάθε περιστατικό βλάβης ή ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο δικαιολογεί την επέμβαση του Ασφαλιστή.

### **Βλάβη**

Είναι κάθε περιστατικό που καθιστά το ασφαλισμένο όχημα ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του και οφείλεται σε ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια.

### **Ατύχημα**

Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που επήλθε χωρίς τη θέληση του οδηγού του, αφορά το ασφαλισμένο όχημα και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

## **B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

### **I. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

### **II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από βλάβη ή ατύχημα, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής. Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

### **Η κάλυψη περιλαμβάνει:**

**1. Την επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.** Ο Ασφαλιστής σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Ασφαλιστής δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επίσκεψη περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.

**2. Την επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο,** αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο Ασφαλιστής ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο 3.000 €. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

**3. Τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή τόπο επιλογής του ασφαλισμένου.** Σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του Ασφαλισμένου Οχήματος, συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος, καθώς και σε περίπτωση ανεύρεσής του, ύστερα από κλοπή του, που είχε δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποιήσεώς του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς. Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του. Εάν το ασφαλισμένο όχημα, παραμείνει στο χώρο φύλαξης, με ευθύνη του ασφαλισμένου, πέραν των τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά την ημέρα του περιστατικού, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει στον ασφαλιστή φύλακτρα (5,00 € ημερησίως) για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα. Επισημαίνεται ότι σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση του Ασφαλιστή έναντι του ασφαλισμένου, ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο κ.λπ.), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με το Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ.10 και συνεπώς δε μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον Ασφαλιστή, αλλά αποκλειστικά και μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως, με ευθύνη και έξοδα του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο Εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί στον τόπο ακινητοποίησής του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Το ασφαλισμένο όχημα δύναται να μεταφερθεί στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, εντός ελληνικής επικράτειας, εφόσον η διάρκεια επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες,

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση εντός 48 ωρών για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας και των 10 ημερών για περιστατικά εκτός αυτής.

**4. Τη μετακίνηση των ασφαλισμένων επιβατών από το σημείο ακινητοποίησης (βλάβη ή ατύχημα) ή κλοπής (εφόσον έχει δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές) του ασφαλισμένου οχήματος,**

**α.** στο σημείο που επέλεξε ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημά του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων, ή

**β.** στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, εφόσον ο ασφαλισμένος επέλεξε την επισκευή του οχήματός του στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να γίνει εντός 24 ωρών και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος μπορεί να ζητήσει από τον Ασφαλιστή να καλύψει τη δαπάνη συνέχισης του ταξιδιού των ασφαλισμένων προς τον τόπο προορισμού τους, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού τους δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο του ασφαλιστή, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο ασφαλιστής, είτε με ενοίκιαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα διαθέσει ο Ασφαλιστής για διάστημα μέχρι 72 ωρών, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησης του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο ασφαλιστής.

**5. Παραμονή των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο,** έως και 3 ημέρες, με ανώτατο ημερήσιο κόστος ανά ασφαλισμένο **100,00 €** εντός της ελληνικής επικράτειας και **220,00 €** στο εξωτερικό, εφόσον:

**α.** συντρέχουν ταυτόχρονα οι παρακάτω τρεις (3) προϋποθέσεις:

- ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει να επισκευάσει το ασφαλισμένο όχημά του εντός του νομού που

ακίνητοποιήθηκε,

- η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αυθημερόν και
- το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.

**β.** οι ασφαλισμένοι δικαιούνται μετακίνησης, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 4, η οποία για τον οποιοδήποτε λόγο και χωρίς δική τους ευθύνη έχει προγραμματισθεί από τον Ασφαλιστή για την επόμενη ημέρα, εφόσον η απόσταση της μετακίνησης είναι άνω των 50 χιλιομέτρων.

**6. Τις υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού,** σε περίπτωση θανάτου, ασθένειας ή ατυχήματος του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, που τον καθιστούν ανίκανο να οδηγήσει το ασφαλισμένο όχημα και κανείς από αυτούς που τον συνοδεύουν δεν είναι ικανός να τον αντικαταστήσει, για να μεταφέρει το όχημα και τους επιβαί-νοντες σ' αυτό ασφαλισμένους στον τόπο συνήθους διαμονής ή για να συνεχίσουν το ταξίδι τους προς τον τόπο προορισμού τους, εφ' όσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν υπερβαίνει το κόστος μεταφοράς τους στον Τόπο Συνήθους Διαμονής. Οι υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού παρέχονται αποκλειστικά και μόνο εφόσον, η απόσταση μετακίνησης του ασφαλισμένου οχήματος είναι άνω των 50 χιλιομέτρων.

**7. Την εξεύρεση ανταλλακτικών** για την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος και την αποστολή τους στο σχετικό συνεργείο, όταν αυτά δεν είναι δυνατόν να βρεθούν εκεί. Εξυπακούεται ότι ο ασφαλισμένος θα καταβάλλει το κόστος ανταλλακτικών και τους τελωνειακούς δασμούς που τυχόν αναλογούν.

**8. Την απώλεια κλειδιών. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος κλειδώσει τα κλειδιά του ασφαλισμένου αυτοκινήτου στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών αυτών, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να βοηθήσει τον ασφαλισμένο. Συγκεκριμένα αναλαμβάνει εναλλακτικά:**

- α. την αποστολή του δεύτερου σετ κλειδιών - εάν υπάρχουν - στον τόπο, όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος,
- β. τη μεταφορά του οχήματός του, εφόσον αυτό είναι εφικτό, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία επιλογής του ασφαλισμένου, είτε εντός του νομού ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, είτε εντός του νομού, του τόπου συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου. Η μεταφορά του οχήμα-

τος γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του ασφαλισμένου, του Ασφαλιστή ουδεμία ευθύνη φέροντα για τυχόν πρόκληση ζημίας κατά τη διαδικασία της μεταφοράς. Σχετικά με την ενδεχόμενη φύλαξη και το χρόνο μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην ως άνω παράγραφο Β3.

## **9. Την παροχή βοήθειας σε περίπτωσης έλλειψης καυσίμων.**

**Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, λόγω έλλειψης καυσίμου, ο Ασφαλιστής θα φροντίσει για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.**

## **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, με το οποίο Βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Ασφαλιστής δύναται να αρνηθεί την παροχή Ασφαλισματος.
- Σε περίπτωση, που για τον παραπάνω λόγο ο ασφαλιστής αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τις απαιτούμενες υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, μέχρι του ποσού των 150 € και κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.

## **Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Η ασφάλιση της Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Σ.» και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο με ενεργοποιημένη τη σχετική κάλυψη Οδικής Βοήθειας.

Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία και

να μην έχει καμία απολύτως ζημία που να το καθιστά ανήμπορο να αυτοκινηθεί. Το ασφάλιστρο Οδικής Βοήθειας δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον κλάδο Αυτοκινήτων (bonus - malus, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων κ.λπ.).

Ο Ασφαλιστής σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.», διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και τους όρους ασφάλισης της Οδικής Βοήθειας ή ακόμη και να διακόπτει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας.

#### **Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ**

**1. α.** Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας δεν δίνει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

**β.** Οι υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος και όχι σε χρήμα (εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο). Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να καταβάλλει αυτός τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να αποστείλει τα σχετικά παραστατικά στον Ασφαλιστή. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

#### **2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:**

**α.** Στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

**β.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**γ.** Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

**δ.** Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

**ε.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησης του.

**στ.** Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

**ζ.** Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

**η.** Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

**θ.** Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

#### **3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:**

**α.** Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

**β.** Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του. Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

**γ.** Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

#### **4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:**

**α.** Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών του.

**β.** Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

**γ.** Να εξυπηρετεί άλλα ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος.

#### **5. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:**

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός



ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη / οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της.

Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## **Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ**

**Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

**α.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

**β.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

**γ.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

**δ.** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημία, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

**ε.** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημία.

**στ.** Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και / ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

**ζ.** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει

συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.

**η.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

**θ.** Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.

**ι.** Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**ια.** Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημία.

**ιβ.** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με «ωτοστόπ».

## **ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ**

**1. Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, υποχρεούται:**

**α.** Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμο του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

**β.** Να πάρει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή, εάν χρειαστεί να λάβει μέτρα, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

**γ.** Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε

προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφούται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους σφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

## **Z. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **H. ΙΣΧΥΣ ΟΡΩΝ**

Οι παρόντες όροι ισχύουν από την 1.4.2017 και μετέπειτα.

Για την  
**MAPFRE ASISTENCIA**  
Compañía Internacional  
de Seguros y Reaseguros S.A.

**MAPFRE ASISTENCIA**  
Διεθνής Εταιρεία Ασφαλείων  
και Αντασφαλίσεων Α.Ε.  
ΥΠ/ΜΑ Ελλάδος Α. ΜΕ ΣΦΡΕΙΩΝ 473  
153 43 Αγ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ  
Α.Φ.Μ.: 098125936  
Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

Αθήνα, Απρίλιος 2017

# **Ασφαλιστική Κάλυψη Οδικής Βοήθειας Value**

## **ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

Η **Mapfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλείων και Αντασφαλίσεων Α.Ε.**, η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

## **A. ΟΡΙΣΜΟΙ**

### **Ασφαλιστής**

Η ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Mapfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλείων και Αντασφαλίσεων Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210 6504000.

### **Συμβαλλόμενη**

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία ERGO Α.Α.Ε.Ζ. η έδρα της οποίας βρίσκεται στην Αθήνα, επί της Λεωφ. Συγγρού 173, τηλ. 210 3705300.

### **Ασφαλισμένο όχημα**

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.» και υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι επί του ασφαλιστηρίου αυτού βεβαιώνεται η παροχή της κάλυψης «Οδική Βοήθεια Value».

### **Η παροχή της κάλυψης «Οδική Βοήθεια Value» είναι δυνατή μόνο σε:**

1. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
2. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
3. Μοτοσυκλέτες

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας Value στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. παρέχεται μόνο εφόσον αυτά έχουν Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg, ύψος μέχρι και 3 μέτρα, μεταξόνιο έως και 3,60 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα

### **Ασφαλισμένα πρόσωπα**

Ασφαλισμένα πρόσωπα, που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο «ασφαλισμένος», θεωρούνται:

1. Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου

οχήματος, όπως αυτό ορίζεται παραπάνω.

2. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του κυρίου και του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτοί είναι νομικά πρόσωπα.

3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και όλοι οι επιβάτες του κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.

### **Βεβαίωση Ασφάλισης**

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας Value, βεβαιώνεται (όταν υπάρχει) επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.».

### **Αίτηση Βοήθειας**

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο ΣΤ.1.α. του παρόντος.

### **Ασφάλισμα**

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στην παράγραφο ΒΙΙ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

### **Ασφαλιστική περίπτωση**

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στην παράγραφο ΒΙΙ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

### **Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας**

Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Ο αριθμός κλήσεως του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.».

### **Τόπος συνήθους διαμονής**

Η διεύθυνση που αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.».

### **Ζημία**

Είναι κάθε περιστατικό βλάβης ή ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο δικαιολογεί την επέμβαση του Ασφαλιστή.

### **Βλάβη**

Είναι κάθε περιστατικό που καθιστά το ασφαλισμένο όχημα ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του και οφείλεται σε ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια.

### **Ατύχημα**

Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που επήλθε χωρίς τη θέληση του οδηγού του, αφορά το ασφαλισμένο όχημα και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

## **B. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

### **I. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

### **II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από βλάβη ή ατύχημα, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής. Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

### **Η κάλυψη περιλαμβάνει:**

**1. Την επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφ' όσον είναι δυνατή.** Ο Ασφαλιστής σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Ασφαλιστής δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επίσκεψη περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.

**2. Την επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο,** αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο Ασφαλιστής ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο 3.000 €. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά

του, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

**3. Τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή τόπο επιλογής του ασφαλισμένου.** Σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του Ασφαλισμένου Οχήματος, συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος, καθώς και σε περίπτωση ανεύρεσής του, ύστερα από κλοπή του, που είχε δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποιήσεώς του, έτσι ώστε αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς. Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του. Εάν το ασφαλισμένο όχημα, παραμένει στο χώρο φύλαξης, με ευθύνη του ασφαλισμένου, πέραν των τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά την ημέρα του περιστατικού, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει στον ασφαλιστή φύλακτρα (5,00 € ημερησίως) για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα. Επισημαίνεται ότι σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση του Ασφαλιστή έναντι του ασφαλισμένου, ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο κ.λπ.), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με το Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ.10 και συνεπώς δε μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον Ασφαλιστή, αλλά αποκλειστικά και μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως, με ευθύνη και έξοδα του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο Εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί στον τόπο ακινητοποίησής του ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Το ασφαλισμένο όχημα δύναται να μεταφερθεί στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, εντός ελληνικής επικράτειας, εφόσον η διάρκεια επισκευής του ασφαλισμένου

οχήματος υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση εντός 48 ωρών για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας και των 10 ημερών για περιστατικά εκτός αυτής.

**4. Τη μετακίνηση των ασφαλισμένων επιβατών από το σημείο ακινητοποίησης (βλάβη ή ατύχημα) ή κλοπής (εφόσον έχει δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές) του ασφαλισμένου οχήματος,**

**α.** στο σημείο που επέλεξε ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημά του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων, ή

**β.** στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, εφόσον ο ασφαλισμένος επέλεξε την επισκευή του οχήματός του στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να γίνει εντός 24 ωρών και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος μπορεί να ζητήσει από τον Ασφαλιστή να καλύψει τη δαπάνη συνέχισης του ταξιδιού των ασφαλισμένων προς τον τόπο προορισμού τους, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού τους δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο του ασφαλιστή, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο ασφαλιστής, είτε με ενοικίαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο, με ανώτα-το όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα διαθέσει ο Ασφαλιστής για διάστημα μέχρι 72 ωρών, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητο-ποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο ασφαλιστής.

**5. Τις υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού,** σε περίπτωση θανάτου, ασθένειας ή ατυχήματος του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, που τον καθιστούν ανίκανο να οδηγήσει το ασφαλισμένο όχημα και κανείς από αυτούς που τον συνοδεύουν δεν είναι ικανός να τον αντικαταστήσει, για να μεταφέρει το όχημα και τους επιβαίνοντες σ' αυτό ασφαλισμένους στον τόπο

συνήθους διαμονής ή για να συνεχίσουν το ταξίδι τους προς τον τόπο προορισμού τους, εφ' όσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν υπερβαίνει το κόστος μεταφοράς τους στον Τόπο Συνήθους Διαμονής. Οι υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού παρέχονται αποκλειστικά και μόνο εφόσον, η απόσταση μετακίνησης του ασφαλισμένου οχήματος είναι άνω των 50 χιλιομέτρων.

#### **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, με το οποίο Βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας Value. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Ασφαλιστής δύναται να αρνηθεί την παροχή Ασφάλιματος.
- Σε περίπτωση, που για τον παραπάνω λόγο ο ασφαλιστής αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούται την κάλυψη Οδικής Βοήθειας Value, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τις απαιτούμενες υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, μέχρι του ποσού των 150 € και κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.

#### **Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ VALUE**

Η ασφάλιση της Οδικής Βοήθειας Value αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.» και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο με ενεργοποιημένη τη σχετική κάλυψη Οδικής Βοήθειας Value.

Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία και να μην έχει καμία απολύτως ζημία που να το καθιστά ανήμπορο να αυτοκινηθεί. Το ασφαλιστήριο Οδικής Βοήθειας Value δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον κλάδο Αυτοκινήτων (bonus - malus, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων κ.λπ.).

Ο Ασφαλιστής σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.», διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφαλιστήριο και τους όρους ασφάλισης της Οδικής Βοήθειας Value ή ακόμη και να διακόπτει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας Value.

#### **Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ**

**1. α.** Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας Value δεν δίνει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

**β.** Οι υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας Value παρέχονται σε είδος και όχι σε χρήμα (εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο). Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να καταβάλει αυτός τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να αποστείλει τα σχετικά παραστατικά στον Ασφαλιστή. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

#### **2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:**

**α.** Στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας Value, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

**β.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**γ.** Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειους χώρους ή σταθμούς αυτοκινήτων.

**δ.** Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

**ε.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον η βλάβη του επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του.

**στ.** Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

**ζ.** Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων

απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

η. Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

θ. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

### **3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:**

α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του. Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ. Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προσωπικών αντικειμένων/εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

### **4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:**

α. Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών του.

β. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

γ. Να εξυπηρετεί άλλα ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος.

### **5. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:**

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει

όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη / οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της.

Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

### **Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ**

**Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημία, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημία.

στ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και / ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.

η. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές

παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

**Θ.** Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.

**ι.** Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**ια.** Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημία.

**ιβ.** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με «ωτοστόπ».

## **ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ**

**1. Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας Value, υποχρεούται:**

**α.** Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

**β.** Να πάρει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή, εάν χρειαστεί να λάβει μέτρα, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

**γ.** Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

**2.** Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφούται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που

απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεων του.

**3.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

## **Ζ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

**1.** Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

**2.** Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **Η. ΙΣΧΥΣ ΟΡΩΝ**

Οι παρόντες όροι ισχύουν από την 1.4.2017 και μετέπειτα.

Για την

**MAPFRE ASISTENCIA**

**Compañía Internacional**

**de Seguros y Reaseguros S.A.**

**MAPFRE ASISTENCIA**

Διεθνής Εταιρία Ασφαλείων  
και Αντισφαλισιών Α.Ε.

ΥΠ/ΜΑ Ελλάδος: Α.Μ.Ε.ΣΦΕΙΩΝ 473

153 43 ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Α.Φ.Μ.: 098125936

Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

Αθήνα, Απρίλιος 2017

# Ασφαλιστική Κάλυψη Φροντίδας Ατυχήματος

## ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η **Marfre Asistencia** Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών και Αντασφαλίσεων Α.Ε. η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την κάλυψη «Φροντίδα Ατυχήματος», σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

### Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

#### Ασφαλιστής

Η ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Marfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών και Αντασφαλίσεων Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210 6504000

#### Συμβαλλόμενη

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία ERGO Α.Α.Ε.Ζ. η έδρα της οποίας βρίσκεται στην Αθήνα, επί της Λεωφ. Συγγρού 173, τηλ. 210 3705300.

#### Ασφαλισμένο όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.».

#### Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα, που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο «ασφαλισμένους» θεωρούνται:

1. Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτό ορίζεται παραπάνω.
2. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του κυρίου και του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτοί είναι νομικά πρόσωπα.
3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, κατά τη στιγμή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.

#### Βεβαίωση παροχής της κάλυψης «Φροντίδα Ατυχήματος»

Η κάλυψη της «Φροντίδας Ατυχήματος» βεβαιώνεται επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.».

#### Αίτηση Βοήθειας

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο ΣΤ.1 του παρόντος.

### Ασφάλισμα

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών «Φροντίδα Ατυχήματος» που περιγράφονται ειδικά στην παράγραφο ΒΙΙ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

### Ασφαλιστική περίπτωση

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στην παράγραφο ΒΙΙ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

### Τηλεφωνικό Κέντρο

Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Ο αριθμός κλήσεως του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.».

### Ζημία

Είναι κάθε περιστατικό ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο δικαιολογεί την επέμβαση του Ασφαλιστή.

### Ατύχημα

Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που επήλθε χωρίς τη θέληση του οδηγού του, αφορά το ασφαλισμένο όχημα και ενεργοποιεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.».

## Β. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

### Ι. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η κάλυψη «Φροντίδα Ατυχήματος» παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο και 365 μέρες το χρόνο, σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Άνδρος, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθος, Λήμνος, Θάσος, Σάμος, Ρόδος, Κρήτη, Χίος, Λέσβος, Λέρος, Μύκονος, Σύρος, Νάξος, Πάρος, Σίφνος και Αίγινα.

### ΙΙ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει στα ασφαλισμένα πρόσωπα τις υπηρεσίες της «Φροντίδας Ατυχήματος», κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα ενεπλάκη σε ατύχημα και εξαιτίας αυτού ενεργοποιήθηκε οποιαδήποτε ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης ή περιουσίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.»



και δικαιολογεί την υποβολή δήλωσης ατυχήματος. Οι υπηρεσίες της «Φροντίδας Ατυχήματος» παρέχονται στον ασφαλισμένο με προσωπικό που ανήκει στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

### **Η κάλυψη περιλαμβάνει:**

**1. Αποστολή εξειδικευμένου συνεργάτη**, στον τόπο του Ατυχήματος ή στον τόπο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος (π.χ. τόπος εργασίας, τόπος κατοικίας κ.λπ.) προκειμένου:

**α.** Να συμπληρώσει και να παραλάβει από τον Ασφαλισμένο, για λογαριασμό της Ασφαλιστικής εταιρίας «ERGO A.A.E.Z.», το έντυπο «Δήλωση Ατυχήματος» το οποίο υπογράφεται πάντοτε από τον Ασφαλισμένο και από τον Συνεργάτη.

**β.** Να βοηθήσει τον Ασφαλισμένο, προκειμένου αυτός να συμπληρώσει, εφόσον κριθεί αναγκαίο, το «Ευρωπαϊκό Έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος» (Φιλική Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος). Το έντυπο αυτό υπογράφεται πάντοτε από τον Ασφαλισμένο και από τον τρίτο εμπλεκόμενο στο ατύχημα.

**γ.** Να φωτογραφήσει το ασφαλισμένο, αλλά και όλα τα τυχόν εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα τρίτων, έτσι ώστε οι αριθμοί κυκλοφορίας τους και οι Ζημίες που προκλήθηκαν σ' αυτά από το Ατύχημα να είναι εμφανείς.

Υποχρέωση του Ασφαλισμένου είναι να θέσει στη διάθεση του Συνεργάτη την άδεια κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος, την άδεια οδήγησης (δίπλωμα) και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.».

### **Σημειώνεται ότι:**

- Εάν ο Συνεργάτης κληθεί σε χρόνο και τόπο διάφορο του ατυχήματος, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να γνωρίζει οπωσδήποτε τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκόμενου στο ατύχημα (τουλάχιστον τον Αριθμό Κυκλοφορίας).
- Ανά ζημιογόνο γεγονός, προβλέπεται μία και μόνον αποστολή συνεργάτη, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως π.χ. τραυματισμός οδηγού, ανίκανου να προβεί σε υποβολή Δήλωσης Ατυχήματος κ.λπ.

**2. Αποστολή όλων των παραπάνω δηλώσεων, εγγράφων και φωτογραφιών στην Ασφαλιστική Εταιρεία «ERGO A.A.E.Z.».**

### **3. Παροχή Νομικών & Ιατρικών Συμβουλών.**

Ο Ασφαλισμένος είτε κατά την πρώτη του επικοινωνία με το τηλεφωνικό κέντρο είτε οποιαδήποτε άλλη

επόμενη στιγμή, μπορεί να ζητήσει τηλεφωνικά την παροχή ιατρικών ή νομικών συμβουλών, για περιστατικά που σχετίζονται με καλυπτόμενο Ατύχημα. Οι πληροφορίες και συμβουλές θα δοθούν από επαγγελματίες δικηγόρους ή ιατρούς, οι οποίοι θα επικοινωνούν τηλεφωνικά με τον Ασφαλισμένο, με ευθύνη του τηλεφωνικού κέντρου του Ασφαλιστή. Οι Ιατρικές συμβουλές παρέχονται σε 24ωρη βάση και οι Νομικές μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες από 9:00 έως 21:00.

### **Γ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

Η ασφάλιση της Φροντίδας Ατυχήματος αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO A.A.E.Z.» και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο και υπό την προϋπόθεση ισχύος της σύμβασης συνεργασίας του Ασφαλιστή με την «ERGO A.A.E.Z.».

### **Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ**

**1. α.** Η κάλυψη της Φροντίδας Ατυχήματος δεν δίνει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

**β.** Οι υπηρεσίες της Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται σε είδος και όχι σε χρήμα.

**2.** Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών Φροντίδας Ατυχήματος, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των τροχοφόρων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

### **3. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:**

Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών του.

## **Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

### **ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ**

**Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

**α.** Κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου, εχθρικών επιχειρήσεων και εξεγέρσεων.

**β.** Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.

**γ.** Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

### **ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ**

1. Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος, υποχρεούται να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο του Ασφαλιστή, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Ο αριθμός του Τηλεφωνικού κέντρου, αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «ERGO Α.Α.Ε.Ζ.». Επιπλέον ο ασφαλισμένος, υποχρεούται να ενημερώσει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται. Τέλος, ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να ζητήσει από το Τηλεφωνικό Κέντρο να καλέσει για λογαριασμό του στον τόπο του ατυχήματος την Τροχαία ή Ασθενοφόρο, εφόσον οι συνθήκες του ατυχήματος το απαιτούν.

2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφούται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

### **Ζ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά

παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

### **Η. ΙΣΧΥΣ ΟΡΩΝ**

**Οι παρόντες όροι ισχύουν από την 1.4.2017 και μετέπειτα.**

**Για την**

**MAPFRE ASISTENCIA**

**Compañía Internacional**

**de Seguros y Reaseguros S.A.**

**MAPFRE ASISTENCIA**

**Διεθνής Εταιρεία Ασφαλίσεων**

**και Αντισφαλίσεων Α.Ε.**

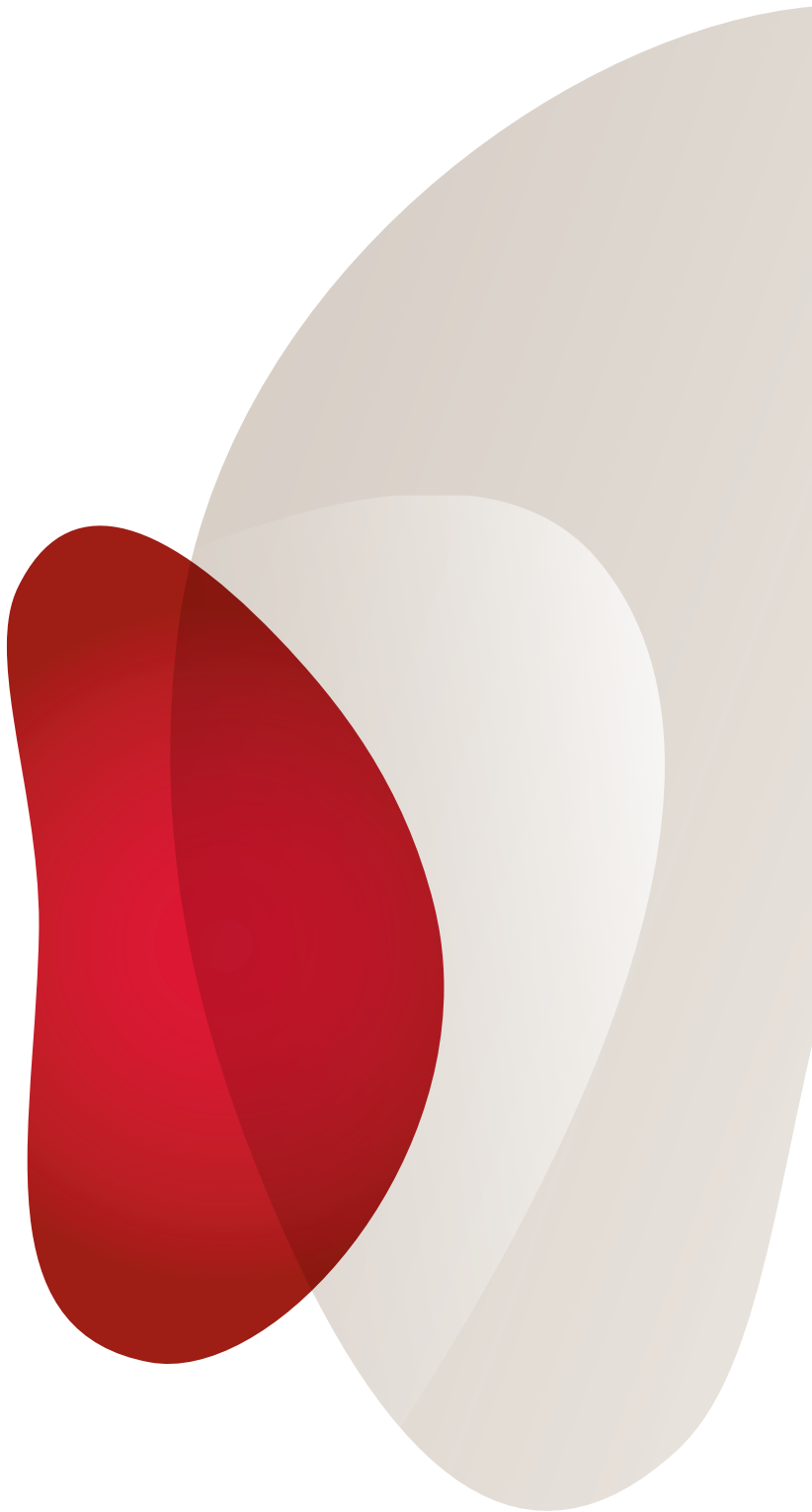
**ΥΠ/ΜΑ Ελλάδος: Α. ΜΕΛΕΤΕΙΩΝ 473**

**153 43 ΔΡ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ'**

**Α.Φ.Μ.: 098125936**

**Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ**

**Αθήνα, Απρίλιος 2017**



## Δίκτυο Συνεργατών Οδικής Βοήθειας Mapfre Asistencia A.E.

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο Σταθμού
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΙΟΝΙΑ SERVICE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ - Γ. ΓΑΛΑΝΟΣ, Χ. ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ, Η. ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ	Καποδιστρίου 14, Άγιος Κων/νος, Αγρίνιο	26410 30020 26410 30020
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ Κ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μεσσηνίας & Αρκαδίας 111, Άργος	27510 61628
ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο χλμ. Ε.Ο. Τρίπολης - Σπάρτης, Τρίπολη	2710 241576
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΜΑΡΦΡΕ ΑΣΙΣΤΕΝΚΙΑ Α.Ε. Υποκ/μα Αθηνών	Υδρας 19, Μοσχάτο Αττικής, Αθήνα	210 6504000
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ	ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	25ης Μαρτίου 23, Μιντιλόγλι Πατρών	2610 329394
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ	Κ. Ξ. ΣΠΥΡΟΣ, ΔΗΜ. ΝΤΟΥΖΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΗΣ Ο.Ε.	Ηλείας 126, κόμβος Οβρυάς, Πάτρα	26910 29807
ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΚΑΤΣΕΛΗ ΟΥΡΑΝΙΑ	Λοξής Φάλαγγος 35, Θήβα	22620 23114
ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΔΑΔΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1ο χλμ. Γρεβενών - Ελάτου, Γρεβενά	24620 26300
ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ	ΣΟΛΔΑΤΟΣ ΝΙΚΟΣ	Αγ. Αθανάσιος, Δράμα	25210 67531
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	ΑΦΟΙ ΓΚΑΤΟΥΛΗ Ο.Ε.	Κάρπαθος	22450 22088
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Σμαλός, Λέρος	22470 25310
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε.	Καναδά 109, Ρόδος	22410 25776
ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ	ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗ ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λ. Δημοκρατίας 6, Αλεξανδρούπολη	25510 80700
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Γ. Παπανδρέου 646, Χαλκίδα	22210 41166
ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Μ. ΦΑΝΕΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Π. Προυσιωτίσσης 51, Καρπενήσι	22370 23207
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Άγιος Κύρηκας, Ζάκυνθος	26950 61116
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ	ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	3ο χλμ. Ε.Ο. Πύργου - Πατρών	26210 31329
ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ. ΠΑΥΛΟΣ	Αριστοτέλους 105, Μακροχώρι Βέροιας	23310 43451
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ Μ. ΒΑΖΟΣ Η. Ο.Ε.	Μελετίου Μεταξάκη 2, Ηράκλειο	2810 313253
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΧΡΗΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	2ο χλμ. Ηγουμενίτσας - Ιωαννίνων, Ηγουμενίτσα	26650 26444
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ & ΣΙΑ Ε.Ε	Ν.Κοιμητήρια Θεσ/νίκης, Θέση Καράκαλα, Πυλαία	2310 330055
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Β. ΜΠΕΓΚΑ Α.Ε.	Οδός Νεμέας, Σταυράκι Ιωαννίνων	26510 43302
ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ	ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Περιγυάλι 152, Καβάλα	2510 232134
ΝΟΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΤΡΟΧΟΒΟΗΘΕΙΑ (ΓΚΟΥΡΛΑΣ ΜΗΤΣΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΜΟΥΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.)	3ο χλμ Καρδίτσας - Αθηνών, Καρδίτσα	24410 27700

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο Σταθμού
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Η.ΤΣΑΚΑΣ - Β. ΤΣΑΚΑΣ - Κ. ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΕΠΕ	4ο χλμ. Καστοριάς - Κολοκυνθούς, Καστοριά	24670 71201
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ε.Ο. Κέρκυρας - Παλαιοκαστρίτσας, Αλυκές Ποταμού	26610 20962
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Αγία Ειρήνη, Κεφαλλονιά	26740 72606
ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ	Α. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΡΟΞΕΝΟΣ Ε.Ε.	1ο χλμ. Κιλκίς - Μεταλλικού, Κιλκίς	23410 23695
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο χλμ. Κοζάνης - Θεσσ/κης, Κοζάνη	24610 33000
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΣΑΒΒΟΥΛΙΔΟΥ ΧΑΡ. ΣΙΣΚΟΣ ΤΡ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Οικοτροφείου 22, Πτολεμαίδα	24630 27360
ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΒΡΥΤΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ - ΙΩΑΝΝΗΣ ΙΩΑΝΝΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ελ Βενιζέλου 106, Νεάπολη, Κιάτο	27420 20279
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Μεσσαριά Ανδρου	22820 24709
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΠΟΛΥΚΑΝΔΡΙΩΤΗΣ Γ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΥΚΟΝΟΥ	Άνω Μερά, Μύκονος	22890 71276
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΜΠΙΛΑΣ ΦΩΤΕΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	Χώρα Νάξου	22850 24510
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΓΕΜΕΛΙΑΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	Παροικιά Πάρου	22840 24168
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΓΙΟΥΣΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Έξω Γωνιά Θήρας, Σαντορίνη	22860 31472
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Απολλώνια Σίφνου	22840 31307
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΡΟΥΣΣΟΣ Α. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Μάννα Σύρου	22810 89091
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ - ΔΕΛΑΤΟΛΛΑΣ ΜΑΤΘΑΙΟΣ Ο.Ε.	Βαγιά, Τήνος	22830 25580
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Π. ΚΑΚΟΚΕΦΑΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Κλεάρχου 42 & 118, Σπάρτη	27310 23533
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΙΑΣ	ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ - ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ - ΛΙΑΚΟΣ ΖΗΣΗΣ Ο.Ε.	Παλυξένης Ζήλου 2, Λάρισα	2410 233333
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Ιεράπετρα	28420 25559
ΝΟΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	Ξ. Γρηγόρη 50, Λευκάδα	26450 22901
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Καλλονή Λέσβου	22530 22876
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	ΞΕΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μύρινα Λήμνου, Λήμνος	22540 25074
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Νικολαΐδη 24, Πεδίο Άρεως, Βόλος	24210 60872
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΚΕΛΕΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Εργ. Κατ/κίες στοίχος 7Β, πλησίον Αθηνών 189, Καλαμάτα	27210 90011
ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ	Γ. ΚΑΔΟΓΛΟΥ - Χ. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο χλμ. Ε.Ο. Ξάνθης - Λάγους & τέρμα 28ης Οκτωβρίου, Ξάνθη	25410 26885

## Δίκτυο Συνεργατών Οδικής Βοήθειας Mapfre Asistencia A.E.

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο Σταθμού
ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ - ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ - ΒΟΥΓΑΛΙΩΤΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Εγνατίας 69, Έδεσσα	23810 22095
ΝΟΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	STORK SIEGFRIED & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λ. Ιωαννίνων 436, Πρέβεζα	26820 23700
ΝΟΜΟΣ ΠΙΕΡΙΑΣ	Κ. ΜΕΤΞΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο χλμ. Ε.Ο. Κατερίνης - Λάρισας	23510 36622
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΑΓΓΕΛΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ & ΠΕΤΡΟΣ	Μαχητών Χωροφυλακής, Ρέθυμνο	28310 54554
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ	ΚΑΛΠΑΚΙΔΟΥ ΣΟΥΛΤΑΝΑ ΤΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΥ	Σισμάνογλου 99, Κομοτηνή	25310 30007
ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ	SAMOS AUTO SERVICE ΓΕΡΟΓΛΗ Ε. ΦΩΤΕΙΝΗ	Σάμος	22730 80280
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ	ΑΒΔΕΛΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	Νέα Περιφερειακή Οδός Νοσοκομείου, Σέρρες	23210 38364
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΚΑΛΟΥΔΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	6ο χλμ. Τρικάλων - Καλαμπάκας, Τρίκαλα	24310 85858
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΣΧΟΙΝΑΣ Σ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	Ροδίτσα Λαμίας	22310 32111
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΚΑΡΑΜΠΑΣ Ε.Π.Ε.	145ο χλμ. Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας, Λιβανάτες	22330 31133
ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Κοντοπούλου 52, Φλώρινα	23850 25125
ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΑΣ	ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	18ο χλμ. Ε.Ο. Αμφισσας - Λαμίας, Αμφισσα	22650 72200
ΝΟΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ & ΣΙΑ Ε.Ε. - ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	Νέα Καλλικράτεια	23990 21228
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ	ΑΦΟΙ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ Ο.Ε.	Κ. Γαμπουδάκη, Πελεκατίνια, Χανιά	28210 91222
ΝΟΜΟΣ ΧΙΟΥ	ΛΟΪΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ	Αγ. Μηνά 52, Χίος	22710 31104

### Εκτός Ελλάδος

MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.	Sór Ángela de la Cruz, 6 Madrid, Spain	+302106504000
---	--	---------------

### ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ:

- Η MAPFRE ASISTENCIA δεσμεύεται ότι θα διατηρεί ενημερωμένη την προαναφερόμενη λίστα σε κάθε αλλαγή στοιχείου.
- Ο Ασφαλισμένος / Η Ασφαλισμένη θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην ενημερωμένη λίστα μέσω διαδικτυακής σελίδας (web page), η οποία αναγράφεται παρακάτω και την οποία έχει δημιουργήσει η MAPFRE ASISTENCIA, με σκοπό την έγκυρη ενημέρωση των ασφαλισμένων.

www.mapfreproviders.gr

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α΄**

**ΑΦΟΡΑ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΗ**

**Συστημένη με απόδειξη παραλαβής**

Προς την  
ERGO  
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζημιών

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ  
(άρθρου 2, παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία ..... / ..... / .....  
Ο δηλών / Η δηλούσα

.....  
(Υπογραφή)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΣΚΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΝΟΣ (1) ΜΗΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.







**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β'****ΑΦΟΡΑ:****1. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ****2. ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ****Συστημένη με απόδειξη παραλαβής**

Προς την  
ERGO  
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζημιών

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ  
(άρθρου 2, παράγραφος 6 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4, παρά-γραφος 2, περίπτωση Η του ν.δ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία ..... / ..... / .....

Ο δηλών / Η δηλούσα

.....

(Υπογραφή)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΣΚΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΔΕΚΑΤΕΣΣΑΡΩΝ (14) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.



# Συνοπτική μνεία περιεχομένου ΑΠΟΦΑΣΗΣ 3/5/26.01.2011 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ)

(Σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων, δημοσιευθείσας στο ΦΕΚ/Β'/706/29.4.2011)

**Η Απόφαση αυτή της ΤτΕ ισχύει από 1ης Δεκεμβρίου 2011 (Άρθρο 17 Απόφασης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτου (Άρθρο 1 Απόφασης).**

Σε εφαρμογή του **Άρθρου 13 παρ. 2** της ανωτέρω Απόφασης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Απόφασης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

## **A. Οργανωτικές Υποχρεώσεις Ασφαλιστικής Επιχείρησης (Τήρηση Αρχείων & Στοιχείων)**

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να τηρεί τα ακόλουθα **Αρχεία: α)** σε **έντυπη μορφή**, Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (**Φ.Α.Π.**) για κάθε ζημία, **β)** σε **ηλεκτρονική μορφή**, Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (**Α.Φ.Α.Π.**) για όλους τους σχηματιζόμενους Φ.Α.Π., όπου θα καταχωρείται / σαρώνεται το σύνολο των εγγράφων που περιέχει ο κάθε έντυπος Φ.Α.Π., και **γ)** σε **ηλεκτρονική μορφή**, **Αρχείο Στατιστικών Στοιχείων** σχετικά με την πορεία όλων των Φ.Α.Π., στοιχείων τα οποία η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται επίσης να υποβάλλει, σε τακτά - οριζόμενα στην Απόφαση - χρονικά διαστήματα στην ΤτΕ. Στην Απόφαση ορίζεται συγκεκριμένα το περιεχόμενο και ο τρόπος τήρησης των ανωτέρω Αρχείων από την ασφαλιστική επιχείρηση. (Άρθρα 3, 4, 5, 7 και 8 και Παράρτημα II Απόφασης)

2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να χορηγεί στον ασφαλισμένο της ή στο ζημιωθέντα **Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων**. Ελάχιστο περιεχόμενο των Αποδείξεων Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης αντιστοιχών σε ηλεκτρονικά τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του,

περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

Με Απόδειξη Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφου **εξομοιώνονται: α)** το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής, **β)** το αποδεικτικό τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει γνωστοποιηθεί από την ασφαλιστική επιχείρηση στην ΤτΕ, και **γ)** η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή. **Εννοείται** ότι στις περιπτώσεις αυτές δεν απαιτείται η έκδοση Απόδειξης Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφου από την ασφαλιστική επιχείρηση.

Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται **να εξουσιοδοτεί** συγκεκριμένα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, προκειμένου να παραλαμβάνουν για λογαριασμό της Δηλώσεις Ατυχήματος των ασφαλισμένων της και Αιτήσεις Αποζημίωσης των ζημιωθέντων. **Τα ονόματα των προσώπων αυτών γνωστοποιούνται στην ΤτΕ.** Σε περίπτωση παραλαβής εγγράφων από τρίτα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την ασφαλιστική εταιρία για το σκοπό αυτό, **τα πρόσωπα** αυτά χορηγούν στον ασφαλισμένο ή στον ζημιωθέντα δική τους Απόδειξη Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφου, η οποία δεν απαιτείται να φέρει το σήμα και το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της ασφαλιστικής επιχείρησης.

(Άρθρα 6, 10 και 15 Απόφασης-Έγγραφο ΤτΕ με ΑΠ 1228/25.7.2011)

## **B. Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών**

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατά εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, **να υποβάλλει** προς το ζημιωθέντα, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της **Αίτησης Αποζημίωσής του**, είτε **α) αιτιολογημένη προσφορά** αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημία έχει αποτιμηθεί, είτε **β) αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση)** επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημία δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως. Οι Απαντήσεις (αρνήσεις) πρέπει να είναι αιτιολογημένες κατά τρόπον ώστε να προκύπτει ο συγκεκριμένος λόγος για τον οποίο η ασφαλιστική επιχείρηση αρνείται να αποζημιώσει τα ζημιωθέντα πρόσωπα. (Άρθρο 9 Απόφασης)

2. Με την Απόφαση **καθορίζεται το περιεχόμενο της Αίτησης Αποζημίωσης** του ζημιωθέντα προς την ασφαλιστική επιχείρηση. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλι-στήριο συμβόλαιο έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήμα-τος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης (Άρθρο 13 Από-φασης). **Με την Αίτηση Αποζημίωσης του ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει** στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, **τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του**, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Οι Δηλώσεις Ατυχήματος του ασφαλισμένου και οι Αιτήσεις Αποζημίωσης του ζημιωθέντος υποβάλλονται είτε αυτοπροσώπως στα γραφεία της ασφαλιστικής επιχείρησης, είτε με αποστολή τηλεομοιοτυπίας, είτε με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής είτε κατατίθενται αυτοπροσώπως στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την ασφαλιστική επιχείρηση για το σκοπό αυτό. **Τα εξουσιοδοτηθέντα πρόσωπα** χορηγούν κατά τα ανωτέρω στον ασφαλισμένο ή στον ζημιωθέντα δική τους Από-δειξη Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφου, η οποία **δεν απαιτείται** να φέρει το σήμα και το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της ασφαλιστικής επιχείρησης και αποστέλλουν τις παραληφθείσες Δηλώσεις Ατυχήματος και Αιτήσεις Απο-ζημίωσης προς το σημείο, όπου τηρούνται οι Φ.Α.Π., την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την παραλαβή τους. (Άρθρα 10 και Παράρτημα Ι Απόφασης - Έγγραφο ΤτΕ με ΑΠ1228/25.7.2011)

3. Η ασφαλιστική επιχείρηση διενεργεί **Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών** εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντα, στην οποία ο τελευταίος θα πρέπει να αναγράφει, μεταξύ άλλων, και τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του. (Άρθρο 11 και Παράρτημα Ι Απόφασης)

4. Η **προσφορά αποζημίωσης** της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.

5. Ο **χρόνος πληρωμής** που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις

δέκα ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. (Άρθρο 12 Απόφασης)

6. Οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα **δικαιούνται να παραλαμβάνουν** από το περιεχόμενο του σχηματισθέντος Φ.Α.Π. **αντίγραφα**, με αίτησή τους που καταχωρείται στο Φ.Α.Π., με ταυτόχρονη χορήγηση απόδειξης παράδοσης και παραλαβής και με δική τους δαπάνη, **με την επιφύλαξη ωστόσο των διατάξεων του ν. 2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.**

(Άρθρο 14 Απόφασης)

7. Για την παράβαση των διατάξεων της Απόφασης προ-βλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 120 παρ. 3 του ν.δ. 400/1970.

(Άρθρο 16 Απόφασης)

## ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

ΑΡ. 6 ΠΑΡ. 6 Π.Δ. 237/86

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις ..... και ώρα .....  
στην περιοχή ..... και στην οδό .....

Παραθέτω εν συντομία τα ακόλουθα στοιχεία:

### Στοιχεία αιτούντος

Όνοματεπώνυμο: ..... Διεύθυνση: .....

Τηλ.: ..... Κιν. Τηλ.: ..... e-mail: .....

### Στοιχεία Ζημιογόνου οχήματος

Αριθμός κυκλοφορίας: ..... Μάρκα / Τύπος: .....

Ασφαλιστική Εταιρία: .....

Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση (σημειώνω με Χ στην αριστερή πλευρά).

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα                       | <input type="checkbox"/> Έκανε όπισθεν   |
| <input type="checkbox"/> Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματοδρόμο   | <input type="checkbox"/> Έκανε αναστροφή |
| <input type="checkbox"/> Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματοδρόμο | <input type="checkbox"/> Άλλαξε λωρίδα   |
| <input type="checkbox"/> Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας                        | <input type="checkbox"/> Προσπέρασε      |
| <input type="checkbox"/> Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη                        | <input type="checkbox"/> Έστριψε απότομα |
| <input type="checkbox"/> Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ   | <input type="checkbox"/> Άλλο .....      |

Η κίνηση των οχημάτων ήταν ως εξής (σχεδιάγραμμα):

Τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:

Όχημα αιτούντος	Ζημιογόνο Όχημα

Παρόντες ήταν οι μάρτυρες (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο):

1. ....

2. ....

Τραυματίστηκαν οι: 1. .... 2. ....

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: .....

.....

Ημερομηνία ..... / ..... / .....

Ο αιτών / Η αιτούσα

.....

(Υπογραφή)



## ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμόν ..... ασφαλιστήριο με συνημμένους τους ασφαλιστικούς όρους (Γενικούς και Ειδικούς), τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης και το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών που αναφέρονται σ' αυτό.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ: .....

ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ..... ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ .....

Ο ΔΗΛΩΝ / Η ΔΗΛΟΥΣΑ ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

.....

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)

.....



