

**Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου
Νομικής Προστασίας
ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Κωδικός όρων: 26.1/1.7.2020**

Οι όροι αυτοί αφορούν και ισχύουν για το σύνολο των ασφαλιστικών κινδύνων που επιλέξατε, οι οποίοι αναγράφονται στο ασφαλιστήριο σας και καλύπτονται από αυτό.

**Πληροφορίες άρθρου 150, παραγρ.1,
N.4364/2016**

Η πλήρης επωνυμία μας είναι:

ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

(I) Η έδρα μας βρίσκεται στην ΕΛΛΑΔΑ, στο Δήμο ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, Λεωφ. Συγγρού 173, Τ.Κ. 171 21, Τηλ. 2103705300, Fax 210 3705550, Α.Φ.Μ. 094256484, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ, Γ.Ε.ΜΗ. 6097501000.

(II) Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ.

(III) Κάθε έγγραφο αίτημα ή παράπονό σας, εξετάζεται από την και διευθετείται, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, χωρίς καθυστέρηση. Εάν το αίτημά σας δεν μπορεί να ικανοποιηθεί, θα σας απαντήσουμε εγγράφως, εξηγώντας σας τους λόγους.

1. Ορισμοί.

Οι λέξεις, που ακολουθούν με αλφαβητική σειρά, έχουν το ίδιο νόημα οπουδήποτε τις συναντάτε στο ασφαλιστήριο σας με την έννοια που δίνεται παρακάτω:

Εταιρεία

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία με την επωνυμία ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Λήπτης της ασφάλισης (ή συμβαλλόμενος)

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), με το οποίο η εταιρεία συμβλήθηκε για τη σύναψη της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Το λήπτη της ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την

ασφαλιστική σύμβαση, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον ασφαλισμένο.

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το λήπτη της ασφάλισης, εφόσον έχει λάβει γνώση της σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του λήπτη της ασφάλισης.

Δικαιούχος του ασφαλισματος

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), πλην του ίδιου του ασφαλισμένου, το οποίο δικαιούται του ασφαλισματος, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου.

Ασφαλιστήριο

Είναι το σύνολο των επίσημων ασφαλιστικών εγγράφων, που εκδίδονται από την εταιρεία και αποτελείται από:

- το κυρίως σώμα του ασφαλιστηρίου (στο οποίο αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, οι παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, οι ειδικές συμφωνίες κ.λπ.),
- τις πρόσθετες πράξεις του ασφαλιστηρίου,
- τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης (γενικούς ή και ειδικούς).

Ασφαλιστικός κίνδυνος

Ο κίνδυνος επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος, που καλύπτεται με το παρόν ασφαλιστήριο.

Αιτίαι

Έγγραφες δηλώσεις δυσaréσκειας του λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του Δικαιούχου που απευθύνονται προς στην Εταιρεία. Στις Αιτίαι δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του Ασφαλιστηρίου και την παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων.

Ζημιογόνο γεγονός και Ασφαλιστική περίπτωση

Ζημιογόνο γεγονός αποτελεί κάθε αιφνίδιο, απρόβλεπτο και ακούσιο γεγονός, το οποίο μπορεί να ενεργοποιήσει την κάλυψη Νομικής Προστασίας, όπως παρέχεται με το Ασφαλιστήριο (ασφαλιστική περίπτωση) και είναι απόρροια της ιδιότητας ή της δραστηριότητας που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο υπό τον τίτλο «ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ».

Όσον αφορά το χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται με την ανάθεση από τον λήπτη της ασφάλισης ή / και ασφαλισμένο στην εταιρεία των εξώδικων ή/και δικαστικών ενεργειών για την αναγκαστική είσπραξη των απαιτήσεων του και την παροχή προς αυτόν των προβλεπόμενων -σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου- υπηρεσιών

Ειδικότερα:

α) Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων που θεμελιώνονται σε διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση επέρχεται εφόσον το ζημιογόνο γεγονός, από το οποίο πηγάζει η αξίωση, έχει συμβεί μετά την έναρξη της ασφάλισης.

β) Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση επέρχεται, εφόσον η παράβαση της διάταξης που ενεργοποιεί την ασφαλιστική κάλυψη έχει συμβεί ή υποστηρίζεται ότι έχει συμβεί μετά την έναρξη της ασφάλισης.

γ) Αν πρόκειται για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης, η ασφαλιστική περίπτωση επέρχεται εφόσον η παράβαση της συμβατικής υποχρέωσης που ενεργοποιεί την ασφαλιστική κάλυψη έχει συμβεί μετά από την έναρξη της ασφάλισης ή της τυχόν αναδρομικής περιόδου κάλυψης, όπου υφίσταται τέτοια περίοδος στο ασφαλιστήριο.

Όλες οι απαιτήσεις, οι οποίες προέρχονται από το ίδιο ζημιογόνο γεγονός, θεωρούνται ως μια ασφαλιστική περίπτωση.

Ασφαλιστικό ποσό - Όριο ευθύνης

Το χρηματικό ποσό μέχρι του οποίου (ως ανώτατο όριο) συμφωνείται με την παρούσα σύμβαση να ευθύνεται η εταιρεία, συνολικά ή κατά περίπτωση.

Απαλλαγή ανά ζημιά

Το κατά περίπτωση συμφωνηθέν ποσό ή ποσοστό επί του τελικού και εκκαθαρισμένου ποσού της οφειλόμενης αποζημίωσης, με το οποίο επιβαρύνεται ο ασφαλισμένος και αφαιρείται από αυτή.

Ασφάλισμα

Η υποχρέωση για παροχή της εταιρείας, που προκύπτει από επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης κατά τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Αστική ευθύνη

Αστική ευθύνη είναι η κατά νόμο υποχρέωση προσώπου (φυσικού ή νομικού) προς αποζημίωση τρίτου, που γεννάται από κάθε πράξη ή παράλειψη του προσώπου αυτού ή των προστηθέντων από αυτό ή του νομίμου εκπροσώπου του, στην περίπτωση που πρόκειται για νομικό πρόσωπο και η οποία συνιστά αδικοπραξία.

Τρομοκρατία

Είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες οργανωμένης εγκληματικής ομάδας προσώπων ή προσώπου, εναντίον άλλων προσώπων ή των περιουσιών τους, που σκοπό έχουν τον εκφοβισμό ή την πολιτική, κοινωνική ή οικονομική αποσταθεροποίηση και αναταραχή ή την άσκηση πίεσης στη νόμιμη Αρχή και πηγάζουν από πολιτικά, θρησκευτικά, εθνικά ή άλλα παρόμοια ιδεολογικά κίνητρα.

Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές

Είναι πράξεις προσώπου, το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε πράξεις (ή ενέργειες) διατάραξης της δημόσιας τάξης ή εναντιώθηκε σε πράξεις νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, οι οποίες αποσκοπούσαν στην καταστολή ή στην πρόληψη της διατάραξης της δημόσιας τάξης ή τη μείωση των συνεπειών της, όχι όμως την καταστολή ή πρόληψη οποιασδήποτε πράξης τρομοκρατίας.

Κακόβουλες ενέργειες

Είναι οι ηθελημένες πράξεις που διαπράττει οποιοδήποτε πρόσωπο, μεμονωμένα ή συμμετέχοντας σε δημόσιες συναθροίσεις πλήθους, όπως στάσεις απεργίες, οχλαγωγίες,

ταραχές κάθε είδους και οι οποίες σκοπό έχουν το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας

2. Κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Το ασφαλιστήριο καταρτίστηκε με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην εταιρεία ο λήπτης της ασφάλισης, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και την προσυμβατική ενημέρωση όπως αυτή προβλέπεται στο Ν.4364/16 και στον Ν.4583/2018.

3. Αντικείμενο της ασφάλισης – Έκταση ασφαλιστικών καλύψεων.

Με το παρόν ασφαλιστήριο η εταιρεία αναλαμβάνει, μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης και μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης της, την κάλυψη των σχετικών δαπανών για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου που θα προέρχονται από τις συγκεκριμένες δραστηριότητες ή ασχολίες του, οι οποίες με ακρίβεια προσδιορίζονται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου, υπό τον τίτλο «ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ», εφόσον αυτές είναι εύλογες και αναγκαίες κατά την κρίση της εταιρείας, και συγκεκριμένα:

- α) την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, με βάση το Παράρτημα Ι του Ν 4194/2013 ή οποιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτού με νεότερη νομοθετική ρύθμιση. Κατά την κρίση της εταιρείας είναι δυνατή η εφαρμογή του άρθρου 58 παρ. 1, 2 του Ν 4194/2013, όπου και σε αυτή την περίπτωση η αμοιβή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της καθοριζόμενης στο παραπάνω Παράρτημα Ι του Ν 4194/2013. Πιθανή συμφωνία του Ασφαλισμένου για καταβολή μεγαλύτερης δικηγορικής αμοιβής δεν θεμελιώνει υποχρέωση της εταιρείας για την καταβολή της αμοιβής αυτής,
- β) την καταβολή των δικαστικών εξόδων ή /και τελών, την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης,

γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών, στις οποίες καταδικάσθηκε ο Ασφαλισμένος με δικαστική απόφαση.

4. Γεωγραφικά όρια ισχύος της ασφάλισης.

Η κάλυψη που παρέχεται με το παρόν ασφαλιστήριο, αφορά υποθέσεις που εκδικάζονται ή μπορούν να εκδικαστούν στα Ελληνικά Δικαστήρια. Αποκλείεται η παροχή κάλυψης για οποιονδήποτε λόγο στην αλλοδαπή, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο

5. Ανώτατα όρια αποζημίωσης – Ασφάλισμα.

5.1. Το ασφάλισμα (κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα) που καταβάλλεται από την εταιρεία, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί ανά ζημιόγONO γεγονός και καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης το ασφαλιστικό ποσό, που αναγράφεται ασφαλιστήριο, σύμφωνα με τις αναγραφόμενες σε αυτό διακρίσεις – κατανομές ορίων και το οποίο προσδιορίζει το ανώτατο όριο της ασφαλιστικής κάλυψης.

5.2. Σε κάθε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ασφαλιστικού κινδύνου και καταβολής από την εταιρεία ασφαλίματος, που δεν εξαντλεί το «ανώτατο όριο αποζημίωσης» που αναγράφεται στην ενότητα «ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ», η σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει αλλά για το εναπομείναν ασφαλιστικό ποσό, έως τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός αν ο ασφαλισμένος επαναφέρει το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρείας, καταβάλλοντας τα προς τούτο αναλογούντα ασφάλιστρα.

Σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ασφαλιστικού κινδύνου και εξάντλησης του παραπάνω ανωτάτου ορίου με την καταβολή του συνόλου του, η σύμβαση παύει να ισχύει για το υπόλοιπο διάστημα της ασφαλιστικής περιόδου, έχοντας εκπληρώσει ολοσχερώς το σκοπό για τον οποίο συνήφθη, ο δε λήπτης της ασφάλισης δικαιούται να ζητήσει τη σύναψη νέας σύμβασης.

6. Γενικές εξαιρέσεις.

Με την παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτονται ζημιές οι οποίες προέρχονται, προκαλούνται ή πηγάζουν:

6.1. Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου ή του λήπτη της ασφάλισης ή των προστηθέντων από αυτούς.

6.2. Από πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα, που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας, διαταγή δημόσιας αρχής.

6.3. Από πυρηνικούς κινδύνους ή εκρήξεις, θερμότητα ή ακτινοβολία που προέρχεται από τη μεταστοιχείωση ατομικού πυρήνα (διάσπαση, σύντηξη κ.λπ.), από την τεχνητή επιτάχυνση σωματιδίων, από διαρροή, ανάφλεξη ή έκρηξη ραδιενεργών υλικών, από πυρηνικά απορρίμματα ή κατάλοιπα της καύσης πυρηνικών καυσίμων, από ιονίζουσες ή άλλες ακτινοβολίες, από κάθε είδους πεδία, όπως ηλεκτρομαγνητικά και / ή ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία οποιοδήποτε είδους, περιλαμβανομένων αυτών που εκλύονται από πηγές ηλεκτρικής ενέργειας ή από προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας οποιοδήποτε είδους, καθώς επίσης από μόλυνση από βιολογικές και / ή χημικές ουσίες.

6.4. Από τρομοκρατία, στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, σεισμό.

6.5. Από γεγονότα ή περιστατικά οποιασδήποτε φύσης, που συνέβησαν ή υπήρχαν πριν την έναρξη ισχύος της παρούσας ασφάλισης ή της αναδρομικής περιόδου ασφάλισης, εφόσον υπάρχει σχετική αναφορά στο ασφαλιστήριο και υπό την προϋπόθεση ότι η ασφαλιστική περίπτωση δεν τελούσε σε γνώση του Ασφαλισμένου και /ή Λήπτη της ασφάλισης.

6.6. Από απαιτήσεις προσώπων (φυσικών ή νομικών), τα οποία ασφαρίζονται με το παρόν ασφαλιστήριο (συνασφαλιζόμενοι) έναντι αλλήλων

6.7. Από επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses κ.λπ.), καθώς και από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιοδήποτε είδους.

6.8. Από έξοδα ή/και τέλη ή/και αμοιβές:

α) που είναι δυσανάλογα του επιτευχθέντος αποτελέσματος, στις περιπτώσεις εξώδικου και μόνον συμβιβασμού, ο οποίος έγινε χωρίς την προηγούμενη έγκριση της εταιρείας.

β) που θα υπήρχε υποχρέωση καταβολής τους από τρίτο, αν δεν υπήρχε η κάλυψη που παρέχεται με το παρόν συμβόλαιο νομικής προστασίας.

γ) που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου ή/και λήπτη της ασφάλισης

δ) που αφορούν την εξώδικη διενέργεια πραγματογνωμοσυιών.

ε) που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικά (ές), όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα και οι αμοιβές για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων, για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε σωφρονιστικά ιδρύματα, κλπ.

7. Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης κατά τη σύναψη της ασφάλισης.

7.1. Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στην εταιρεία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση της εταιρείας.

7.2. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρείας ή του λήπτη της ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της εταιρείας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, η εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

7.3. Η πρόταση της εταιρείας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.

7.4. Σε περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο 7.1. από αμέλεια του ασφαλισμένου ή/και λήπτη της ασφάλισης, η εταιρεία έχει τα δικαιώματα της διάταξης της παραγράφου 7.2. και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί η σύμβαση σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 7.2. ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί αν δεν υπήρχε η παράβαση.

7.5. Σε περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο 7.1. από δόλο του ασφαλισμένου ή/και λήπτη της ασφάλισης, η εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή του ασφαλίματος. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της εταιρείας.

7.6. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της εταιρείας στις περιπτώσεις των διατάξεων των παραγράφων 7.2. και 7.4. επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον ασφαλισμένο ή/και λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης, που προβλέπεται στη διάταξη της παραγράφου 7.3. Στην περίπτωση της διάταξης της παραγράφου 7.5. η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Η εταιρεία δικαιούται των ασφαλιστρών που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, στην περίπτωση που κατά τις διατάξεις των

παραγράφων 7.4. και 7.5. περιορίζεται η ευθύνη της ή απαλλάσσεται αυτής.

8. Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης κατά την επέλευση ζημιάς.

8.1. Ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης να ειδοποιήσει την εταιρεία. Ο ασφαλισμένος ή/και λήπτης της ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν τούτο οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

8.2. Ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να:

α) δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα, αποδεικτικά μέσα και δικαιολογητικά που ζητούνται από την εταιρεία και σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης,

β) χορηγήσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 10 του παρόντος να προασπίσει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, συμπεριλαμβανομένων των μαρτύρων και των στοιχείων επικοινωνίας τους, να του γνωρίσει κάθε χρήσιμη σχετική πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά,

γ) λάβει την έγκριση της εταιρείας πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως εγέρσεις αγωγών ή άλλων ενδίκων μέσων,

δ) υποβάλλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις των δικηγορικών και λοιπών δικαστικών δαπανών στην εταιρεία μαζί με τα έγγραφα που δικαιολογούν τις δαπάνες αυτές (π.χ. αγωγές, αποφάσεις, κ.λπ.).

8.3. Ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να ακολουθεί τις οδηγίες της εταιρείας και να αποφεύγει κάθε ενέργεια, η οποία αυξάνει αδικαιολόγητα το ύψος της ζημιάς .

8.4. Η υπαίτια παράβαση από τον ασφαλισμένο των υποχρεώσεων των παραγράφων 1 ως 3 του

άρθρου αυτού παρέχει το δικαίωμα στην εταιρεία να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

9. Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής.

9.1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του:

α) σε κάθε δικαστική ή διοικητική διαδικασία, όταν επιλαμβάνεται δικηγόρος για να υπερασπίσει ή να εκπροσωπήσει τον ασφαλισμένο ή να εξυπηρετήσει τα συμφέροντά του,
β) για την υπεράσπιση των συμφερόντων του ασφαλισμένου σε περίπτωση που ανακύψει σύγκρουση συμφερόντων,.

Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να ασκήσει το δικαίωμα του αυτό ή να ενημερώσει εγγράφως την εταιρεία για το δικηγόρο που επιθυμεί να προασπίσει τα έννομα συμφέροντα του, τότε η εταιρεία δύναται να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του ασφαλισμένου.

9.2. Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνον από την εταιρεία «ονόματι και εντολή» του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απευθείας εντολή σε δικηγόρο, η εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει ασφαλιστική κάλυψη, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απευθείας από τον ασφαλισμένο θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Σε αυτή την περίπτωση, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στην εταιρεία την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο και τον άμεσο κίνδυνο που απειράται ως προς τη διασφάλιση των συμφερόντων του.

9.3. Ο δικηγόρος ευθύνεται έναντι του ασφαλισμένου σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν την άσκηση του δικηγορικού λειτουργήματος. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τις πράξεις ή τις παραλείψεις του δικηγόρου.

10. Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα της εταιρείας- νομική θέση τρίτων .

10.1. Η εταιρεία παρέχει ασφαλιστική προστασία για διεκδίκηση αξιώσεων φυσικών προσώπων που έχουν εκ του Νόμου το δικαίωμα να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης ή/και τραυματισμού ή/και βλάβης της υγείας του ασφαλισμένου.

10.2. Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον ασφαλισμένο, η εταιρεία όμως μπορεί να παρέχει προστασία σε συνασφαλιζόμενα πρόσωπα εφόσον δεν εναντιώνεται ο ασφαλισμένος.

10.3. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος, πριν από την ανάθεση σε δικηγόρο να προασπίσει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθεια για την εξώδικη επίλυση της υπόθεσης.

10.4. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να μην προβεί σε αποζημίωση των πράξεων και των ενεργειών που προβλέπονται στο άρθρο 3 του παρόντος, εάν κρίνει ότι δεν είναι εύλογες, αναγκαίες ή δόκιμες για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων του Ασφαλισμένου ή κρίνει με βάση τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης ότι δεν θα επιφέρουν το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα. Εάν ο Ασφαλισμένος διαφωνεί με την απόφαση της Εταιρείας έχει τη δυνατότητα, σύμφωνα με το άρθρο 164 Ν. 4364/2016, να ζητήσει την αναθεώρηση της απόφασής της, προσκομίζοντας αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της επιλογής του, προκειμένου η Εταιρεία να επανεξετάσει την απόφασή της με παράλληλη αξιολόγηση των στοιχείων της γνωμοδότησης (διαδικασία διαιτησίας), μη αποκλεισμένου του δικαιώματός του να προσφύγει στο αρμόδιο δικαστήριο.

11. Έναρξη και διάρκεια ασφάλισης - Πληρωμή ασφαλίσεων.

11.1. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση του ασφαλιστηρίου και την ισχύ των ασφαλιστικών καλύψεων του είναι η εξόφληση των μικτών ασφαλίσεων του εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την έναρξη της ασφάλισης ή την έκδοσή του. Σε περίπτωση ωστόσο, που η διάρκεια του ασφαλιστηρίου είναι

μικρότερη των ενενήντα (90) ημερών, το ασφαλιστήριο τίθεται σε ισχύ με την εξόφληση των ασφαλιστρών και από τη χρονική στιγμή που αυτή πραγματοποιήθηκε. Εφόσον τα ασφαλιστρα δεν έχουν εξοφληθεί εντός της ως άνω προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών, το ασφαλιστήριο δεν έχει καμία ισχύ.

11.2. Στο ασφαλιστήριο αναγράφεται και η χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης (διάρκεια ασφάλισης).

11.3. Η καταβολή του ασφαλιστρού αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με απόδειξη, που εκδίδεται προσηκόντως από την εταιρεία.

11.4. Τα ασφαλιστήρια που προβλέπουν τμηματική (σε δόσεις) καταβολή των ασφαλιστρών τους, τίθενται σε ισχύ με την εξόφληση της α' δόσης εντός της ως άνω (11.1) προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών. Η μη πληρωμή κάθε επόμενης δόσης εντός της ως άνω (11.1) προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ή έκδοσης της σχετικής πρόσθετης πράξης, καθιστά τη δόση ληξιπρόθεσμη και δίνει το δικαίωμα στην εταιρεία να καταγγείλει γραπτώς τη σύμβαση (ασφαλιστήριο). Η καταγγελία επιφέρει τα αποτελέσματά της και λύει την ασφαλιστική σύμβαση μετά την πάροδο δύο εβδομάδων αν η περίοδος ασφάλισης είναι μέχρι και ένα έτος ή μετά την πάροδο ενός μηνός αν η περίοδος ασφάλισης είναι μεγαλύτερη του ενός έτους και εφόσον η ληξιπρόθεσμη και απαιτητή δόση δεν έχει καταβληθεί μέχρι τότε.

11.5. Εάν η ασφαλιστική σύμβαση λήξει πριν από την αρχικώς συμφωνηθείσα διάρκεια αυτής, η εταιρεία δικαιούται των δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

12. Άλλες ασφαλίσσεις.

12.1. Εάν, κατά το χρόνο σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, υπάρχει ήδη, άλλη, μία ή περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις καλύπτουσες το ίδιο αντικείμενο ασφάλισης, ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση το γεγονός αυτό στην εταιρεία,

δίνοντας κάθε αναγκαία πληροφορία. Η ύπαρξη άλλης ασφάλισης αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

12.2. Εάν, μετά τη σύναψη της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης και κατά τη διάρκεια αυτής, συναφθεί άλλη ασφαλιστική σύμβαση καλύπτουσα το ίδιο αντικείμενο ασφάλισης, ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση το γεγονός αυτό στην εταιρεία, δίνοντας κάθε αναγκαία πληροφορία. Η εταιρεία τότε εκδίδει σχετική πρόσθετη πράξη στο ασφαλιστήριο.

12.3. Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί, ως ανωτέρω, η ύπαρξη ή η σύναψη άλλης ασφαλιστικής σύμβασης, από δόλο του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παραγράφων 7.5. και 7.6. των παρόντων όρων.

12.4. Όταν υπάρχουν άλλες ασφαλίσσεις του ίδιου αντικείμενου ασφάλισης που έχουν γνωστοποιηθεί στην εταιρεία και επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος, η εταιρεία ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου ποσοστού σε αυτήν και το ασφάλισμα στην περίπτωση αυτή ισούται με το πηλίκο που προκύπτει από τη διαίρεση του γινομένου του ασφαλιστικού ποσού που προβλέπεται για τη συγκεκριμένη περίπτωση στο παρόν ασφαλιστήριο επί του ποσού της ζημιάς, δια το άθροισμα των αντιστοίχων ασφαλιστικών ποσών όλων των όμοιων ασφαλίσεων (συνασφαλίσεων).

12.5. Με την επιφύλαξη εφαρμογής της παραγράφου 12.3., σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

13. Μεταβολές στον ασφαλιστικό κίνδυνο.

13.1. Κατά τη διάρκεια ασφάλισης ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στην εταιρεία μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει

σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

13.2. Η εταιρεία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Οι διατάξεις των παραγράφων 7.2., 7.3., 7.4., 7.5. και 7.6. του άρθρου 7 των παρόντων όρων εφαρμόζονται και στην επίταση του κινδύνου κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

14. Λήξη της σύμβασης.

14.1. Η παρούσα σύμβαση ασφάλισης παύει να ισχύει ευθύς μόλις παρέλθει ο συμφωνημένος χρόνος διάρκειας αυτής, είτε αυτός είναι αρχικός είτε συμφωνήθηκε μεταγενέστερα.

14.2. Ο λήπτης της ασφάλισης και η εταιρεία έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας σύμβασης για σπουδαίο λόγο και στις περιπτώσεις που προβλέπονται από το Νόμο και την ασφαλιστική σύμβαση.

14.3. Η εταιρεία, ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.

14.4. Η καταγγελία της σύμβασης προς τον έτερο συμβαλλόμενο γίνεται εγγράφως. Η εταιρεία δικαιούται να παρακρατήσει τα δεδουλευμένα ασφαλιστρα.

14.5. Το ασφαλιστήριο θεωρείται ολοσχερώς άκυρο, χωρίς επιστροφή οποιουδήποτε ποσού ασφαλιστρων, όταν, μετά από την επέλευση της ζημιάς, επήλθε πλήρης ανατροπή των συνθηκών του κινδύνου.

15. Υποκατάσταση της εταιρείας.

15.1. Εάν ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης ή δικαιούχος του ασφαλίματος έχει αξίωση προς αποκατάσταση της ζημιάς κατά τρίτου, συμπεριλαμβανομένων και των δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, η αξίωση περιέρχεται στην

εταιρεία στην έκταση του ασφαλίματος που κατέβαλε.

15.2. Ο λήπτης της ασφάλισης, ο ασφαλισμένος και ο δικαιούχος του ασφαλίματος υποχρεούνται να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά τρίτου που περιέρχονται στην εταιρεία. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής επάγεται την ευθύνη τους προς αποκατάσταση κάθε ζημιάς της εταιρείας.

15.3. Η εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς ασφαλίσιμα στο μέτρο που από υπαιτιότητα των υπόχρεων ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού δικαιώματός της, αν ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση, για επαγγελματικούς λόγους.

15.4. Σε περίπτωση που από υπαιτιότητα των υποχρέων ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού δικαιώματος της εταιρείας, τα υπαίτια πρόσωπα ευθύνονται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της.

15.5. Σε περίπτωση υποκατάστασης της εταιρείας, η παραγραφή των αξιώσεων του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

16. Παραγραφή.

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια, από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

17. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων.

Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από το παρόν ασφαλιστήριο, αποκλειστικώς κατά τόπο αρμόδια συμφωνούνται τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας ή της Θεσσαλονίκης.

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών του με την Εταιρία (μηχανισμοί διευθέτησης Αιτιάσεων), ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλισμένος / Δικαιούχος του Ασφαλίματος δύναται να προσφεύγει και στα προβλεπόμενα από την

κείμενη νομοθεσία αρμόδια προς τούτο όργανα ή φορείς, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο οποίος συστήθηκε με τον ν. 3297/2004, ή άλλος φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών νόμιμα καταχωρημένος στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτεία της Αγοράς δυνάμει της Κ.Υ.Α. 70330οικ./30.6.2015 (Β'1421).

18. Όρος περιορισμού και εξαιρέσης από διεθνείς κυρώσεις.

Κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου του Ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία δεν παρέχει ασφαλιστική κάλυψη ούτε ευθύνεται για την πληρωμή οποιουδήποτε Ασφαλισματος ή παροχής εν γένει, στο μέτρο που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή/και η πληρωμή αυτών θα εκθέσει την Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα σε κύρωση, απαγόρευση, περιορισμό ή μέτρο που απορρέει από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, ή σε εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις και μέτρα που απορρέουν από άλλους διεθνείς ή εθνικούς, Οργανισμούς, Φορείς ή Όργανα, ή κυρώσεις, απαγορεύσεις, περιορισμούς και μέτρα που απορρέουν από την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας ή/και της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και της νομοθεσίας των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, στο μέτρο που η τελευταία είναι νομικά δεσμευτική για την Εταιρεία και η εφαρμογή της δεν έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις του εθνικού και ευρωπαϊκού δικαίου.

19. Τι προβλέπεται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για τα προσωπικά δεδομένα σας εφαρμόζουμε όσα ορίζονται από το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα στην Ελλάδα νομοθεσία σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο τρόπος με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα περιγράφεται αναλυτικά στην «Ενημέρωση Σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων» της Εταιρείας η οποία σας χορηγήθηκε σε έντυπη μορφή και η οποία βρίσκεται ανηρτημένη στο διαδικτυακό τόπο της

Εταιρείας στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://www.ergohellas.gr/pages/customer-support/data-protection>

Μπορείτε οποτεδήποτε να ασκήσετε τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και διόρθωσης των Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν.

Επιπλέον, και υπό τον όρο ότι πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις, μπορείτε να ασκήσετε:

- i. Το δικαίωμα διαγραφής των Προσωπικών σας Δεδομένων,
- ii. Το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων,
- iii. Το δικαίωμα στη φορητότητα των Δεδομένων,
- iv. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και της κατάρτισης προφίλ,
- v. Το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της, και
- vi. Το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να λάβετε αντίγραφο της τελευταίας έκδοσης της Ενημέρωσης της Εταιρείας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- μέσω e-mail: στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@ergohellas.gr

- μέσω ταχυδρομείου: στη διεύθυνση της ERGO, Λ. Συγγρού 173, Τ.Κ. 171 21 Νέα Σμύρνη, υπόψιν Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

20. Εποπτεύουσα Αρχή

Η Τράπεζα της Ελλάδας, ως αρμόδια εποπτική αρχή, διαθέτει διαδικασία για την υποβολή, παραλαβή και διαχείριση έγγραφων καταγγελιών από τον Λήπτη της Ασφάλισης και κάθε ενδιαφερόμενο, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων καταναλωτών, κατά διανομένων ασφαλιστικών προϊόντων και κατά οποιουδήποτε

φυσικού ή νομικού προσώπου το οποίο διενεργεί πράξεις διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας, στα οποία πρόσωπα περιλαμβάνεται η Εταιρεία, οι ασφαλιστικοί πράκτορες και οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων που συνεργάζονται μαζί της, εφόσον ιδίως ασκούν δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης, οι δραστηριότητες σύναψής τους ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως στην περίπτωση που θα γεννηθεί αξίωση. Ανεξαρτήτως των προβλεπόμενων ποινικών κυρώσεων, η κατά τα ως άνω εποπτική αρχή είναι αρμόδια να ερευνά τη βασιμότητα των σχετικών καταγγελιών και αφού ασκηθεί από τους ελεγχόμενους το δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης, δύναται, στον βαθμό που διαπιστωθούν παραβάσεις, να επιβάλλει τις κυρώσεις που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, αντιστοίχως, ανά παράβαση. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει απάντηση στον καταγγέλλοντα επί του περιεχομένου της καταγγελίας του.

ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΤΗΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΡΥΘΜΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ
ΠΑΡΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.