

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Εφαρμογής "ERGO Drive&Win"

Ημερομηνία: 11.04.2019

Η εφαρμογή "ERGO Drive&Win" (εφεξής η «Εφαρμογή») είναι μία εφαρμογή τηλεματικής (Telematics Application) για λειτουργικά συστήματα Android και iOS που εγκαθίσταται σε κινητό τηλέφωνο ή tablet, η οποία αναπτύχθηκε και ανήκει στην εταιρεία "OSeven Telematics Limited", που έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο, με αριθμό εγγραφής VAT GB 259763063 και εδρεύει στο Λονδίνο, επί της οδού 35 Ballards Lane, N3 1 XW (εφεξής η "OSeven UK").

Με την αποδοχή των κάτωθι όρων και προϋποθέσεων χρήσης και την εγκατάσταση ενός αντιγράφου της Εφαρμογής στο κινητό τηλέφωνο ή το tablet σας, παρέχεται σε εσάς, από τη θυγατρική της OSeven UK στην Ελλάδα, "OSeven Μονοπρόσωπη ΙΚΕ", με αριθμό ΓΕΜΗ 134174001000, που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Χαϊμαντά αρ. 27B (εφεξής η "OSeven GR", και από κοινού με την OSeven UK, ως η "OSeven"), σε συνεργασία με την εταιρεία «ERGO Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία», με αριθμό ΓΕΜΗ 6097501000 και έδρα στη Νέα Σμύρνη Αττικής, επί της Λεωφόρου Συγγρού αρ. 173 (καλούμενη εφεξής ως "ERGO"), μία μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, ελεύθερα ανακλητή άδεια χρήσης της Εφαρμογής για προσωπική και μη εμπορική χρήση.

Ταυτοχρόνως, με την αποδοχή των παρακάτω όρων και προϋποθέσεων χρήσης, που αποτελούν μία νομικά δεσμευτική συμφωνία (εφεξής η «Σύμβαση») και την έναρξη χρήσης της Εφαρμογής, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε στην εγγραφή σας στην ομώνυμη υπηρεσία "ERGO Drive&Win" (εφεξής η «Υπηρεσία»), η οποία απευθύνεται σε υφιστάμενους ή δυνητικούς πελάτες της ERGO - λήπτες της ασφάλισης, που επιθυμούν να κάνουν χρήση της Εφαρμογής, ενώ δύνανται, αναλόγως της οδηγικής τους συμπεριφοράς, να συμμετέχουν σε προγράμματα επιβράβευσης, διαγωνισμούς ή κληρώσεις που διοργανώνονται από την ERGO, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις.

Με την εγκατάσταση και τη χρήση της Εφαρμογής συμφωνείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ειδικής Δήλωσης Αποποίησης Ευθυνών, που είναι αναρτημένες στην Εφαρμογή και στην επίσημη ιστοσελίδα της ERGO.

Η ERGO διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης και διακοπής της παρούσας Σύμβασης, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο. Στην περίπτωση αυτή, θα επικαιροποιηθεί η Ημερομηνία Τελευταίας Τροποποίησης κάτω από τον τίτλο και θα ενημερωθείτε με σχετική ειδοποίηση στην Εφαρμογή ή με αποστολή σχετικού email ή με ανάρτηση στην ιστοσελίδα www.ergohellas.gr. Η χρήση της Εφαρμογής μετά την Ημερομηνία Τελευταίας Τροποποίησης συνεπάγεται αποδοχή των τροποποιήσεων.

1. Τρόπος Λειτουργίας της Εφαρμογής

Η Εφαρμογή, όταν εγκαθίσταται σε μία συσκευή κινητού τηλεφώνου ή tablet με λειτουργικό σύστημα iOS ή Android και είναι ενεργοποιημένη, καταγράφει την οδηγική συμπεριφορά του κάθε οδηγού, που οδηγεί το όχημα μέσα στο οποίο βρίσκεται η συσκευή, εξάγοντας εξατομικευμένη βαθμολογία (score – κατάταξη στο σύστημα ERGO Stars) αναφορικά με την οδηγική συμπεριφορά του οδηγού, αλλά και στατιστικές αναλύσεις για το σύνολο των οδηγών που χρησιμοποιούν την Εφαρμογή.

Ειδικότερα, η Εφαρμογή συλλέγει από τους αισθητήρες της συσκευής του κινητού τηλεφώνου ή του tablet πρωτογενή δεδομένα, τα οποία περιλαμβάνουν κυρίως τα ακόλουθα: ημερομηνία και ώρα της καταγραφής για τα πρωτογενή δεδομένα, τη χρονική στιγμή της καταγραφής στο σύστημα UNIX time, δεδομένα τοποθεσίας – GPS (γεωγραφικό μήκος, γεωγραφικό πλάτος και υψόμετρο της θέσης του οχήματος, οριζόντια και υψομετρική

ακρίβεια της καταγραφής του GPS, ταχύτητα κίνησης του οχήματος, διεύθυνση της κίνησης του οχήματος), τιμές των γωνιών που σχηματίζουν οι τοπικοί άξονες της συσκευής ως προς το Βορρά και ως προς το οριζόντιο επίπεδο (έδαφος), ρυθμός μεταβολής των τιμών των γωνιών που σχηματίζουν οι τοπικοί άξονες της συσκευής ως προς το Βορρά και ως προς το οριζόντιο επίπεδο (έδαφος) ως προς το χρόνο, δεδομένα επιταχυνσιόμετρου, δεδομένα γυροσκοπίου, δεδομένα δραστηριότητας (Activity Recognition/ Motion and Fitness, ενδεικτικά περπάτημα, στάση, οδήγηση), κατάσταση οθόνης (αφορά μόνο συστήματα Android και σχετίζεται μόνο με την ενεργοποίηση της οθόνης), δεδομένα συσκευής κινητού τηλεφώνου ή tablet, δεδομένα Push Notification Token, δεδομένα χρήσης WiFi, δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία εισόδου/εξόδου (Sign in/ Sign out) από την Εφαρμογή, δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/απενεργοποίησης Υπηρεσιών Τοποθεσίας (GPS), δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/απενεργοποίησης των Δεδομένων Δραστηριότητας (Motion and Fitness, μόνο για iOS), δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης Βαθμονόμησης Πυξίδας (Compass Calibration, μόνο για iOS), δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης της συσκευής κινητού τηλεφώνου ή tablet, δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης καταγραφής της Εφαρμογής μέσα από τις ρυθμίσεις αυτής, δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης υπηρεσιών αυτόματης ανανέωσης στο υπόβαθρο (Background App Refresh, μόνο για iOS), δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης του WiFi. Απενεργοποιώντας την Εφαρμογή, δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης της Εφαρμογής στα ως άνω δεδομένα.

Επισημαίνεται ότι από τα ανωτέρω πρωτογενή δεδομένα τα ακόλουθα καταγράφονται μόνο εφόσον έχει αναγνωριστεί οδήγηση: δεδομένα τοποθεσίας – GPS, τιμές των γωνιών που σχηματίζουν οι τοπικοί άξονες της συσκευής ως προς το Βορρά και ως προς το οριζόντιο επίπεδο (έδαφος), ρυθμός μεταβολής των τιμών των γωνιών που σχηματίζουν οι τοπικοί άξονες της συσκευής ως προς το Βορρά και ως προς το οριζόντιο επίπεδο (έδαφος) ως προς το χρόνο, δεδομένα επιταχυνσιόμετρου, δεδομένα γυροσκοπίου, δεδομένα δραστηριότητας (Activity Recognition/ Motion and Fitness, ενδεικτικά περπάτημα, στάση, οδήγηση), κατάσταση οθόνης (αφορά μόνο συστήματα Android). Τα παραπάνω πρωτογενή δεδομένα αποθηκεύονται στις υποδομές της OSeven.

Με βάση τα πρωτογενή δεδομένα και την χρήση προηγμένων μαθηματικών αλγορίθμων και προηγμένων μοντέλων οδηγικής συμπεριφοράς, η Εφαρμογή δημιουργεί δεδομένα οδηγικής συμπεριφοράς και χρήσης οχήματος. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Αριθμός διαδρομών συνολικά και ανά χρονική περίοδο: μέρα, εβδομάδα, μήνα,
- Ώρα και ημερομηνία οδήγησης ανά διαδρομή,
- Διανυόμενη Απόσταση (ανά διαδρομή και συνολικά ανά χρονική περίοδο: ημέρα, εβδομάδα, μήνα, έτος),
- Διάρκεια Οδήγησης (ανά διαδρομή και συνολικά ανά χρονική περίοδο: ημέρα, εβδομάδα, μήνα, έτος),
- Αριθμός απότομων φρένων και βαθμό επιβράδυνσης (ανά διαδρομή και συνολικά ανά χρονική περίοδο: ημέρα, εβδομάδα, μήνα, έτος),
- Αριθμός απότομων επιταχύνσεων και βαθμό επιτάχυνσης (ανά διαδρομή και συνολικά ανά χρονική περίοδο: ημέρα, εβδομάδα, μήνα, έτος),
- Μέση/ Μέγιστη Ταχύτητα κατά τη διάρκεια μίας διαδρομής,
- Απόσταση ή Διάρκεια υπέρβασης ορίου ταχύτητας αν και εφόσον είναι διαθέσιμα από κάποιον πάροχο τεχνολογίας (ανά διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο: μέρα, εβδομάδα, μήνα),
- Μέση ταχύτητα που ο οδηγός υπερβαίνει το όριο ταχύτητας αν και εφόσον είναι διαθέσιμο από κάποιον πάροχο τεχνολογίας (ανά διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο: μέρα, εβδομάδα, μήνα),
- Καιρικές συνθήκες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού αν και εφόσον είναι διαθέσιμες από κάποιον πάροχο μετεωρολογίας,
- Τύπος οδού (αστικό οδικό δίκτυο, επαρχιακό οδικό δίκτυο, αυτοκινητόδρομος), εντός της οποίας κινείται ο οδηγός αν και εφόσον είναι διαθέσιμες πληροφορίες από κάποιον πάροχο τεχνολογίας,

- Κυκλοφοριακός φόρτος κατά τη διάρκεια μιας διαδρομής στην οδό κίνησης του χρήστη αν και εφόσον είναι διαθέσιμος από κάποιο πάροχο τεχνολογίας,
- Διάρκεια χρήσης κινητού τηλεφώνου ή tablet κατά την ώρα οδήγησης. Γίνεται εντοπισμός και καταγραφή της κίνησης της συσκευής με βάση τις τιμές των αισθητήρων της συσκευής κατά την ώρα οδήγησης, (ενδεικτικά: εγγραφή μηνύματος, ομιλία ή οποιαδήποτε άλλη κίνηση πραγματοποιεί ο χρήστης με το κινητό ή το tablet του του) (ανά διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο: μέρα, εβδομάδα, μήνα),
- Διανυόμενη απόσταση σε ώρες αυξημένης διακινδύνευσης (ανά διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο: μέρα, εβδομάδα, μήνα),
- Βαθμολογία οδικής συμπεριφοράς. Για τον προσδιορισμό της βαθμολογίας της οδικής συμπεριφοράς απαιτείται να έχει πραγματοποιήσει ο οδηγός σαράντα (40) τουλάχιστον διαδρομές ή/και να έχει διανύσει τετρακόσια (400) χιλιόμετρα, και εφαρμόζεται μία αυτοματοποιημένη διαδικασία κατάταξης σε συγκεκριμένη βαθμίδα αξιολόγησης (σύστημα ERGO Stars από 1 έως 5) επί τη βάσει των παραπάνω στοιχείων. Για τη βαθμολόγηση λαμβάνονται υπόψη: η υπέρβαση ορίου ταχύτητας, η χρήση κινητού τηλεφώνου εν ώρα οδήγησης, η απότομη οδική συμπεριφορά (απότομη επιβράδυνση/ επιτάχυνση του οχήματος), ο τύπος της οδού, η συχνή οδήγηση κατά τις ώρες υψηλής επικινδυνότητας (00.00 – 05.00).

Τα δεδομένα οδικής συμπεριφοράς και χρήσης οχήματος αποθηκεύονται στις υποδομές της OSeven και κατόπιν επεξεργασίας τα στατιστικά δεδομένα (βαθμολογίες) διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στα πληροφοριακά συστήματα της ERGO. Η Εφαρμογή είναι συμβατή με έκδοση λογισμικού Android 5.0 ή νεότερη και iOS 10 ή νεότερη. Σχετικά με συσκευές smartphone που υποστηρίζουν λειτουργικό iOS, η Εφαρμογή είναι συμβατή με συσκευές smartphone iPhone 5s και νεότερη (εκτός iPhone 5c).

2. Κανόνες χρήσης της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας

Μπορείτε να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή και να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία, μόνο εάν έχετε συμπληρώσει το ονοματεπώνυμο και τον ΑΦΜ σας (η υποχρέωση καταχώρισης του ΑΦΜ ισχύει μόνο για υφιστάμενους πελάτες ERGO), στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό κινητού τηλεφώνου) και τον αριθμό κυκλοφορίας του επιβατικού σας οχήματος (ΕΙΧ) στην ειδική φόρμα εγγραφής που βρίσκεται στα πληροφοριακά συστήματα της ERGO (και είναι προσβάσιμη και μέσω της Εφαρμογής) και έχετε λάβει email πρόσκλησης από την ERGO με όνομα χρήστη και προσωπικό κωδικό πρόσβασης. Επιτρέπεται η δημιουργία μόνο ενός λογαριασμού για κάθε χρήστη.

Εάν έχετε ασφαλίσει το όχημά σας στην ERGO Ασφαλιστική, έχετε δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής για όσο διάστημα παραμένετε πελάτης. Εάν δεν έχετε ασφαλίσει το όχημά σας στην ERGO, έχετε δικαίωμα εγγραφής ως δοκιμαστικός χρήστης, για διάστημα 3 μηνών από την ημέρα της εγγραφής σας. Μετά τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου, μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή, εφόσον ασφαλίσετε το επιβατικό όχημά (ΕΙΧ) σας στην ERGO.

Με την εγγραφή σας, συμφωνείτε:

- Να παρέχετε αληθείς, ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τα όσα σας ζητούνται να συμπληρώσετε στη φόρμα εγγραφής και να τις ενημερώνετε όποτε απαιτείται.
- Να μην χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή (i) για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό, (ii) για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς, (iii) για τη διάδοση οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο είναι δυσφημιστικό, άσεμνο, ενοχλητικό, προσβλητικό ή απειλητικό (iv) για την αποστολή ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή άλλων ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων (v) για τη μεταφορά αρχείων που περιέχουν κακόβουλο λογισμικό ή άλλα επιβλαβή προγράμματα (vi) με οποιονδήποτε τρόπο ικανό να βλάψει τη φήμη της ERGO.
- Να συμμορφώνεστε με όλους τους τεχνικούς περιορισμούς που υπάρχουν στην Εφαρμογή. Απαγορεύεται η παράκαμψη οποιωνδήποτε τεχνικών περιορισμών του λογισμικού της Εφαρμογής, η

χρήση της με οποιονδήποτε τρόπο που είναι επιζήμιος ή επιβαρυντικός για τα μέτρα ασφαλείας και την αποτελεσματικότητα της Εφαρμογής, η αποσυμπίληση (decompiling) ή η ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα του λογισμικού της Εφαρμογής, η δημιουργία περισσοτέρων αντιγράφων, η διανομή ή κοινοποίηση οποιουδήποτε μέρους ή ολόκληρου του λογισμικού της Εφαρμογής και η αποκάλυψη κωδικών πρόσβασης στην Εφαρμογή σε οποιοδήποτε τρίτο, μη εξουσιοδοτημένο από την ERGO, πρόσωπο.

Σε περίπτωση που οποιεσδήποτε πληροφορίες που παρέχονται από εσάς δεν είναι αληθείς ή ακριβείς ή σε περίπτωση παραβίασης από εσάς, κατά την απόλυτη κρίση της ERGO, οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης ή σε περίπτωση μη χρήσης της Εφαρμογής για χρονικό διάστημα άνω των τριάντα (30) ημερών, η ERGO έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή σας ή/ και να αναστείλει ή να τερματίσει άμεσα την πρόσβασή σας στην Εφαρμογή και στην Υπηρεσία και να αρνηθεί οποιαδήποτε χρήση, παρούσα ή μελλοντική, αυτών, χωρίς προειδοποίηση και χωρίς να υπέχει ευθύνη για οποιοδήποτε λόγο.

Η ERGO διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να αλλάξει, χωρίς προειδοποίηση την Υπηρεσία, να παύσει να παρέχει την Υπηρεσία ή χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας ή να θέσει περιορισμούς στη χρήση αυτής.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να συμβουλευτείτε το έγγραφο με τις απαντήσεις επί των συχνών ερωτήσεων (FAQs) που είναι αναρτημένο στην Εφαρμογή και στην ιστοσελίδα www.ergohellas.gr ή/ και να επικοινωνήσετε μαζί μας στο ergo@ergohellas.gr.

Η OSSeven χρησιμοποιεί την υπηρεσία Google Maps API για να μπορεί η Εφαρμογή να συλλέγει τα ανωτέρω πρωτογενή δεδομένα. Ως εκ τούτου, με την εγκατάσταση και τη χρήση της Εφαρμογής συμφωνείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με τους “Πρόσθετους Όρους Παροχής Υπηρεσιών για τους Χάρτες Google και το Google Earth”, που βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.google.com/intl/en_US/help/terms_maps.html καθώς και με την Πολιτική Απορρήτου της Google (<https://policies.google.com/privacy>).

3. Πρόγραμμα Επιβράβευσης ERGO

Τα παραπάνω δεδομένα οδηγικής συμπεριφοράς και χρήσης οχήματος, συμπεριλαμβανομένης της βαθμολογίας οδηγικής συμπεριφοράς σας, αποστέλλονται από την OSSeven στην ERGO μέσω διαδικτυακών εφαρμογών και σύμφωνα με τα στοιχεία αυτά, η ERGO παρέχει τη δυνατότητα συμμετοχής στο εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα επιβράβευσης (εφεξής το «Πρόγραμμα Επιβράβευσης ERGO»), που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων. Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης ERGO αναρτάται στην επίσημη ιστοσελίδα της ERGO και αποτελεί την εκάστοτε πολιτική τρόπων επιβράβευσης της οδηγικής σας συμπεριφοράς, όπως αυτή εξειδικεύεται κάθε φορά από την ERGO, με διάφορα κριτήρια, οριζόμενα κατά αποκλειστική κρίση της ERGO.

Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης ERGO βασίζεται στη συγκέντρωση ERGO SafeMiles και ERGO Stars. Όλοι οι χρήστες της Εφαρμογής μπορούν να συγκεντρώνουν ERGO SafeMiles και ERGO Stars. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης έχουν αποκλειστικά και μόνο οι χρήστες της Εφαρμογής που διατηρούν ενεργό ασφαλιστήριο επιβατικού οχήματος (EIX) στην ERGO και έχουν συγκεντρώσει 3-5 ERGO Stars και ένα ελάχιστο πλήθος ERGO SafeMiles (πρέπει να ισχύουν ταυτόχρονα και οι δύο προϋποθέσεις). Ειδικότερα:

3.1. ERGO SafeMiles

Τα χιλιόμετρα που διανύει ένας οδηγός έχοντας ενεργοποιημένη την Εφαρμογή μετατρέπονται μέσω συγκεκριμένων απλών κανόνων που είναι διαθέσιμοι στην Εφαρμογή σε ERGO SafeMiles. Μετά τη συγκέντρωση ενός συγκεκριμένου ελάχιστου πλήθους, τα ERGO SafeMiles μπορούν να μετατραπούν σε κάποιο προνόμιο ή παροχή του Προγράμματος Επιβράβευσης ERGO κατόπιν αποστολής σχετικού αιτήματος

του χρήστη προς την ERGO μέσω της Εφαρμογής. Μόλις ο χρήστης δηλώσει ότι επιθυμεί την μετατροπή των ERGO SafeMiles, η ERGO θα του αποστέλλει email με οδηγίες για τη λήψη του προνομίου ή της παροχής.

3.2. ERGO Stars

Η βαθμολογία της οδηγικής συμπεριφοράς αντιστοιχεί σε ERGO Stars (από 1 έως 5), ώστε με βάση αυτά κατά την αγορά ή ανανέωση ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου της ERGO να είναι δυνατή η παροχή έκπτωσης στα ασφάλιστρα (έκπτωση Telematics). Η έκπτωση Telematics απευθύνεται αποκλειστικά στους χρήστες της Εφαρμογής που διατηρούν ενεργό ασφαλιστήριο επιβατικού οχήματος (EIX) στην ERGO, έχουν συγκεντρώσει ένα συγκεκριμένο ελάχιστο πλήθος ERGO SafeMiles και έχουν βαθμολογηθεί με 3 έως 5 ERGO Stars.

Η παροχή της έκπτωσης Telematics πραγματοποιείται κατά την αγορά ή ανανέωση ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου κατόπιν επιθυμίας του χρήστη της Εφαρμογής, στο επιβατικό όχημα (EIX) που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην Εφαρμογή και μετά την επιβεβαίωση της ERGO μέσω του Τμήματος Φροντίδας Πελάτη της ERGO ή συνεργαζόμενου με την ERGO ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Η έκπτωση αφορά αποκλειστικά και μόνο την κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την Κυκλοφορία του Οχήματος (Σωματικές βλάβες και Υλικές ζημιές).

Η ERGO διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους τρόπους επιβράβευσης, τα κριτήρια και την αναλογία μετατροπής των ERGO SafeMiles και ERGO Stars σε προνόμια, παροχές και εκπτώσεις Telematics, και εν γένει τους όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης. Οι σχετικές τροποποιήσεις θα γνωστοποιούνται στους χρήστες της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας μέσω των τρόπων ενημέρωσης του προοιμίου της παρούσας Σύμβασης.

4. Χρεώσεις

Η Υπηρεσία και η άδεια χρήσης της Εφαρμογής για προσωπική και μη εμπορική χρήση παρέχονται στους χρήστες της Εφαρμογής χωρίς οποιαδήποτε χρέωση.

Σημειώνεται ότι η Εφαρμογή είναι ρυθμισμένη να χρησιμοποιεί δίκτυα WiFi, προκειμένου να μεταφέρει τα πρωτογενή δεδομένα που συλλέγει, αλλά μπορεί επίσης και να χρησιμοποιεί τα διαθέσιμα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας για τις λειτουργίες αυτές, ανάλογα με την επιλογή του χρήστη στις ρυθμίσεις της Εφαρμογής. Σε περίπτωση χρήσης δικτύου κινητής τηλεφωνίας, η ERGO δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε επιβαρύνσεις επιβληθούν από την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας, με την οποία έχετε συμβληθεί για τη χρήση του δικτύου της.

5. Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η ERGO σας ενημερώνει ότι η ίδια ή τυχόν και τρίτοι κατ' εντολή και για λογαριασμό της (συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, αλλά μόνο στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους) θα επεξεργάζονται τα προσωπικού χαρακτήρα δεδομένα σας (i) που θα συλλέγει η ERGO κατά την εγγραφή σας στην Εφαρμογή και (ii) που θα λαμβάνει η ERGO από την OSeven, με σκοπό α) την εξυπηρέτηση και υποστήριξη της Υπηρεσίας, β) την παροχή παροχών και προνομίων στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος Προγράμματος Επιβράβευσης ERGO και ειδικότερα την παροχή έκπτωσης στα ασφάλιστρα ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου εάν πληρούνται τα κριτήρια που θα έχει θέσει η ERGO κατά την απόλυτη κρίση της, (γ) την αποστολή ενημερωτικών emails ή sms για τη διενέργεια μέσω της Εφαρμογής διαγωνισμών και παιχνιδιών- προκλήσεων για ασφαλέστερη οδήγηση και (δ) την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της ERGO μέσω της αποστολής email ή sms καθώς και μέσω των συνεργαζόμενων με την ERGO δικτύων πωλήσεων. Εκτός των ανωτέρω λόγων εξυπηρέτησης της Σύμβασης, βελτίωσης της παρεχόμενης Υπηρεσίας και επικοινωνίας, τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα μπορεί να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς στατιστικών αναλύσεων. Η OSeven δεν έχει δυνατότητα αντιστοίχισης των ως άνω πρωτογενών δεδομένων του κάθε οδηγού που συλλέγει, με την ταυτότητα του οδηγού, καθώς στην τελευταία αποστέλλεται από την ERGO ένας ανώνυμος μοναδικός κωδικός για κάθε οδηγό, ως σημείο αναφοράς για την αντιστοίχιση των πρωτογενών

δεδομένων αυτού. Αντίστοιχα, η ERGO θα λαμβάνει από την OSeven μόνο στοιχεία οδηγικής συμπεριφοράς και χρήσης οχήματος και τις αντίστοιχες βαθμολογίες (συνολικά και ανά κατηγορία) και όχι πρωτογενή δεδομένα.

Τα δεδομένα οδηγικής συμπεριφοράς και χρήσης οχήματος τηρούνται από την ERGO για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών μετά το πέρας της δοκιμαστικής περιόδου χρήσης (εφόσον, ως χρήστης της Εφαρμογής, δεν προχωρήσετε σε αγορά ή ανανέωση ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου με έκπτωση Telematics) ή τεσσάρων (4) ετών μετά τη λήξη ή λύση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με έκπτωση Telematics (εφόσον ως χρήστης της Εφαρμογής δεν προχωρήσετε σε ανανέωση), και στη συνέχεια ανωνυμοποιούνται. Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία ταυτότητάς σας, επικοινωνίας σας και οχήματος) που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου τηρούνται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από τη λύση/ λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Αποδέκτες των δεδομένων για τα στοιχεία που υποχρεούται ή δικαιούται η ERGO να ανακοινώνει βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης είναι, σε περίπτωση εγγραφής στην Εφαρμογή και στην Υπηρεσία, οι εποπτικές αρχές, οι δικαστικές αρχές, οι δημόσιοι λειτουργοί ή τυχόν τρίτοι (συμπεριλαμβανομένων των εταιριών του ομίλου ERGO), στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, για την εκτέλεση της Σύμβασης, τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση και την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της ERGO.

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω αναφερομένων σκοπών επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη η ρητή συγκατάθεσή σας στο σχετικό πεδίο της φόρμας εγγραφής. Η μη παροχή συγκατάθεσης, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα έχει ως αποτέλεσμα την άμεση διακοπή της χρήσης της Εφαρμογής και της πρόσβασής σας στην Υπηρεσία, διότι με την ανάκλησή της καθίσταται αδύνατη για την ERGO η λειτουργία και η εκτέλεση της Υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε από την ERGO να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που η ERGO τηρεί για εσάς, καθώς και να ζητήσετε τη διόρθωση, τη διαγραφή των δεδομένων και τον περιορισμό της επεξεργασίας τους από την ERGO. Επίσης, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε τρίτο (δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων).

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων, μπορείτε να αποστείλετε σχετική επιστολή στην ERGO (Λεωφ. Συγγρού 173, 171 21 Νέα Σμύρνη, υπόψιν Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων) ή να επικοινωνήσετε μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης dpo@ergohellas.gr. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@ergohellas.gr ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αναφέρεται στη δικτυακή πύλη της Αρχής: www.dpa.gr.

6. Ασφάλεια

Η ERGO και η OSeven λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα κατάλληλα τεχνικά οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζεται το απόρρητο, η ακεραιότητα και η ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εφαρμογή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, περιλαμβανομένων μεταξύ άλλων της ψευδωνυμοποίησης και της κρυπτογράφησης αυτών. Παρά ταύτα, η ERGO δεν μπορεί να εγγυηθεί την εμπιστευτικότητα των προσωπικών αυτών πληροφοριών αναφορικά με παράγοντες που είναι πέρα από τον έλεγχό της.

Αναφορικά με τον προσωπικό κωδικό πρόσβασής σας (password), σημειώνεται ότι αποκλειστικά υπεύθυνος/η για την ασφαλή φύλαξη και διαχείρισή του είστε εσείς και δεν θα πρέπει να τον αποκαλύψετε σε οποιονδήποτε τρίτο. Η ERGO και η OSeven δεν θα φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί από την αποκάλυψη του κωδικού πρόσβασης από εσάς σε τρίτους ή/ και γενικότερα από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας. Αν υποψιάζεστε ότι ο λογαριασμός σας στην Εφαρμογή έχει παραβιαστεί, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την ERGO στην ηλεκτρονική διεύθυνση security@ergohellas.gr το συντομότερο δυνατό.

7. Ειδική Δήλωση Αποποίησης

7.1. Καμία Εγγύηση

Η χρήση της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας παρέχεται «ως έχει», συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιασδήποτε εγγύησης κυριότητας ή καταλληλότητας για ένα συγκεκριμένο σκοπό ή μη παραβίασης.

Η ERGO δεν επιβεβαιώνει ή αναλαμβάνει ευθύνη για την ακρίβεια ή την αξιοπιστία των πρωτογενών δεδομένων που συλλέγει η Εφαρμογή, τα οποία παρέχονται στην OSeven από τις εταιρίες δημιουργίας και ανάπτυξης των λειτουργικών συστημάτων των κινητών τηλεφώνων.

Η ERGO δεν εγγυάται (α) ότι η ποσοτικοποίηση της οδηγικής συμπεριφοράς ενός χρήστη και ο υπολογισμός της αντίστοιχης διακινδύνευσης μέσω της βαθμολογίας του θα είναι αλάνθαστος, (β) ότι οποιοσδήποτε ατέλειες ή λάθη θα διορθώνονται, (γ) ότι η Εφαρμογή είναι απαλλαγμένη από ιούς ή άλλα επιζήμια συστατικά, (δ) ότι η Εφαρμογή θα λειτουργεί συνεχώς σύμφωνα με το σκοπό και τις προδιαγραφές της ή όταν η κάλυψη του δικτύου WiFi ή κινητής τηλεφωνίας και/ ή το μηχανικό μέρος της συσκευής σας δεν λειτουργούν κανονικά.

Η ERGO δεν διαβεβαιώνει, αποδέχεται, εγγυάται ή αναλαμβάνει ευθύνη για οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που διαφημίζεται ή προσφέρεται από τρίτους μέσω της Υπηρεσίας ή οποιονδήποτε υπερσύνδεσμο σε ιστοσελίδα ή υπηρεσία, και η ERGO δεν θα είναι συμβαλλόμενο μέρος, ούτε παρακολουθεί με οποιονδήποτε τρόπο οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιείται ανάμεσα σε εσάς και τρίτους προμηθευτές προϊόντων ή υπηρεσιών.

Οποιοδήποτε περιεχόμενο, το οποίο έχει ληφθεί ή άλλως αποκτηθεί μέσω της χρήσης της Εφαρμογής, έχει ληφθεί με δική σας ευθύνη.

7.2. Περιορισμός της Ευθύνης

Η ERGO, οι νόμιμοι εκπρόσωποι, διευθυντές, υπάλληλοι ή δικαιούχοι δεν θα φέρουν ευθύνη για ζημιές ή απώλειες οποιουδήποτε είδους σε εσάς για οποιαδήποτε ανεπάρκεια, σφάλμα, διακοπή στην παρεχόμενη Υπηρεσία ή μη λειτουργία της Εφαρμογής σύμφωνα με τις προδιαγραφές της. Η μοναδική σας αποζημίωση σε περίπτωση τυχόν ανεπάρκειας, σφάλματος ή μη λειτουργίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της θα συνίσταται στην αξίωσή σας για διόρθωση του ζητήματος ή της παρεχόμενης πληροφορίας από την ERGO ή εάν η ERGO δεν δύναται να το πράξει, στη διακοπή της χρήσης της Υπηρεσίας με δική σας επιλογή.

Η ERGO, οι νόμιμοι εκπρόσωποι, διευθυντές, υπάλληλοι ή δικαιούχοι δεν θα φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη, απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε από παραβίαση ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της Εφαρμογής ή του λογαριασμού σας ή των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν. Ο εν λόγω περιορισμός ευθύνης ισχύει είτε στην περίπτωση που η φερόμενη αξίωση βασίζεται στη Σύμβαση, σε αδικοπραξία, σε αμέλεια, σε αντικειμενική ευθύνη, είτε σε οποιαδήποτε άλλη βάση όπως επίσης και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο σε οποιαδήποτε ισχύουσα δικαιοδοσία.

8. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η Εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένου και του αλγόριθμου βάσει του οποίου αυτή λειτουργεί, όλο το υλικό της Υπηρεσίας που περιέχεται στην Εφαρμογή και στην ιστοσελίδα www.ergohellas.gr, καθώς και όλα τα σχετικά

προϊόντα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς, των εμπορικών σημάτων, εικόνων, γραφικών, κειμένων κλπ, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ERGO ή της OSeven, η οποία προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας, την προστασία των σημάτων και από τις διατάξεις για τον αθέμιτο ανταγωνισμό. Σε εσάς παρέχεται μόνο η δυνατότητα εγκατάστασης και χρήσης ενός αντιγράφου της Εφαρμογής και κανένα άλλο δικαίωμα δεν εκχωρείται.

9. Λοιποί Όροι Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση, μαζί με τυχόν τροποποιήσεις και τυχόν συμπληρωματικές συμφωνίες τις οποίες θα συνάψετε με την ERGO σε σχέση με την Υπηρεσία και τη χρήση της Εφαρμογής, θα αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την ERGO σχετικά με την Υπηρεσία και τη χρήση της Εφαρμογής. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη από ένα δικαστήριο της αρμόδιας δικαιοδοσίας, η ακυρότητα της διάταξης αυτής δεν θα επηρεάζει την εγκυρότητα των λοιπών όρων της παρούσας Σύμβασης, οι οποίοι θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

Η παρούσα Σύμβαση, και οποιαδήποτε δικαιώματα και άδειες παρέχονται στο πλαίσιο αυτής, δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή να εκχωρηθούν από εσάς. Οποιαδήποτε απόπειρα μεταβίβασης ή εκχώρησης κατά παράβαση του παρόντος θα είναι άκυρη.

Τυχόν παραίτηση από οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης, δεν θα θεωρείται ως παραίτηση από οποιονδήποτε άλλο όρο, και η τυχόν απραξία της ERGO να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση δεν θα συνιστά παραίτηση από το αντίστοιχο δικαίωμα.

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ανακύψει από αυτήν ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.