

Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών

Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομασία προϊόντος: ERGO My Saving Simple

Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός Προϊόντος: 990119

Παραγωγός προϊόντος: ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Έκδοση Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών: 01

Εποπτική αρχή: Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 3705300, να στείλετε e-mail στο life@ergohellas.gr ή να επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο www.ergohellas.gr. Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 31/03/2019

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος Ατομικό αποταμιευτικό πρόγραμμα δημιουργίας κεφαλαίου σε περίπτωση επιβίωσης του ασφαλισμένου στη λήξη της ασφάλισης, που προβλέπει επίσης την καταβολή του ασφαλισμένου κεφαλαίου και της τρέχουσας αξίας του αποταμιευτικού λογαριασμού σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της ασφάλισης. Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται από τον λήπτη της ασφάλισης. Παρέχεται στο λήπτη της ασφάλισης η δυνατότητα τμηματικής καταβολής του ετήσιου ασφαλίστρου σε εξαμηνιαίες ή τριμηνιαίες δόσεις.

Στόχοι και μέσα για την επίτευξή τους Το προϊόν στοχεύει τόσο στη δημιουργία ενός κεφαλαίου στη λήξη της ασφάλισης, μέσω ενός αποταμιευτικού μηχανισμού, όσο και στην ασφάλιση σε περίπτωση θανάτου. Με την έναρξη της ασφάλισης η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. δημιουργεί μοναδικό αποταμιευτικό λογαριασμό στο όνομα του λήπτη της ασφάλισης (ασφαλιστικός αποταμιευτικός λογαριασμός), στον οποίο καταχωρείται το σύνολο των κινήσεων (πιστώσεις ή χρεώσεις) που τον επηρεάζουν. Στο τέλος του κάθε ημερολογιακού έτους, η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. θα πιστώνει τον ασφαλιστικό αποταμιευτικό λογαριασμό με τόκο, ο οποίος υπολογίζεται με το ενενήντα πέντε τοις εκατό (95%) της διαφοράς μεταξύ της ετήσιας καθαρής απόδοσης (για την κατηγορία του προϊόντος) του ημερολογιακού έτους και του ποσοστού 0,25%, που αντιστοιχεί στα έξοδα διαχείρισης των επενδύσεων του λογαριασμού. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πίστωση τόκων στον ασφαλιστικό αποταμιευτικό λογαριασμό είναι το αποτέλεσμα του ανωτέρω υπολογισμού να είναι θετικό. Στην περίπτωση που το αποτέλεσμα θα είναι αρνητικό, το επιτόκιο θα θεωρείται μηδέν και η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. δεν θα πιστώνει τόκο στον ασφαλιστικό αποταμιευτικό λογαριασμό. Οι τόκοι που πιστώνονται από την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. στο λογαριασμό υπόκεινται στις νόμιμες χρεώσεις φόρων και άλλων νόμιμων επιβαρύνσεων.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής Το προϊόν απευθύνεται σε πελάτες συντηρητικού επενδυτικού προφίλ οι οποίοι επιθυμούν να δημιουργήσουν ένα κεφάλαιο στη λήξη του προγράμματος μέσω συστηματικής αποταμίευσης, σταδιακά και με μακροχρόνιο επενδυτικό ορίζοντα.

Ασφαλιστικές παροχές Το πρόγραμμα περιλαμβάνει παροχές σε περίπτωση επιβίωσης και απώλειας ζωής του ασφαλισμένου, οι οποίες αναλύονται ακολούθως:

Παροχή σε περίπτωση επιβίωσης του ασφαλισμένου στη λήξη της ασφάλισης: Καταβολή στον ασφαλισμένο από την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. της αξίας του ασφαλιστικού αποταμιευτικού λογαριασμού, εφόπαξ, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί κατά την ημερομηνία αυτή.

Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης: Καταβολή από την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. στους δικαιούχους του συνόλου του ασφαλισμένου κεφαλαίου θανάτου καθώς και της αξίας του αποταμιευτικού λογαριασμού, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί κατά την ημερομηνία του θανάτου.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς από τον λήπτη της ασφάλισης, η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. θα καταβάλει την αξία εξαγοράς (ολική ή μερική) του ασφαλιστηρίου αφαιρούμενων τυχόν χρεώσεων εξαγοράς όπως αυτές αναλύονται στους όρους του ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα εξαγοράς του ασφαλιστηρίου παρέχεται με τη συμπλήρωση του δεύτερου (2ου) έτους της ισχύος του, με την απαραίτητη προϋπόθεση εξόφλησης των αντίστοιχων ασφαλίσεων και το ύψος της εξαρτάται από το ασφαλιστικό έτος στο οποίο πραγματοποιείται.

Πληροφορίες σχετικά με την αξία των εν λόγω παροχών περιλαμβάνονται στο τμήμα «Ποιοί είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;». Η μη καταβολή ασφαλίσεων θα επηρεάσει αρνητικά την απόδοση του προϊόντος και την αξία των παραπάνω παροχών.

Το κόστος της ασφαλιστικής παροχής σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου (κόστος βιομετρικού κινδύνου) υπολογίζεται βάσει της τρέχουσας ηλικίας του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της ασφάλισης. Ο αντίκτυπος του κόστους βιομετρικού κινδύνου στην απόδοση της επένδυσης στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης παρουσιάζεται στο τμήμα «Ποιο είναι το κόστος;».

Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. ασκείται σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου και τους όρους του ασφαλιστηρίου. Κατά τη σύναψη της ασφάλισης, η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της οποιασδήποτε αναφερομένης στους όρους του ασφαλιστηρίου παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω μηνιαίας προθεσμίας, η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. απαλλάσσεται της υποχρέωσής της για καταβολή ασφαλίματος. Αν το ασφαλιστήριο έχει αποκτήσει αξία εξαγοράς, ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται μόνο την αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Χαμηλότερος κίνδυνος

1

2

3

4

5

6

7

Υψηλότερος κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 30 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να εισπράξετε λιγότερα. Δε μπορείτε να ρευστοποιήσετε πριν τη συμπλήρωση του 2ου έτους. Ίσως υποστείτε επιπλέον κόστος αν ρευστοποιήσετε μετά το 2ο έτος και πριν τη λήξη του συμβολαίου. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου; Μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του εν λόγω προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από την πλευρά της ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. Η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. έχει κατατάξει το πρόγραμμα αυτό στο επίπεδο 6 από 7 του συνοπτικού δείκτη κινδύνου. Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί ως «χαμηλό» το επίπεδο πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις των επενδύσεων και ως «πολύ πιθανό» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της ελληνικής αγοράς να επηρεάσουν την ικανότητα της ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. να σας πληρώσει. Σημειώνεται ότι το πρώτο σκέλος της κατάταξης έχει βασιστεί στην ιστορική μεταβλητότητα των επενδύσεων που πραγματοποιούνται από την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. αναφορικά με τα ατομικά ασφαλιστήρια ζωής, ενώ το δεύτερο σκέλος στην πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελλάδας και στη συστώμενη διάρκεια διακράτησης. Οι συνολικές επιδόσεις του προϊόντος εξαρτώνται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς μέσω των επενδύσεων που πραγματοποιούνται από την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. αναφορικά με τα ατομικά ασφαλιστήρια ζωής. Κάθε επιτόκιο πέραν του ελάχιστου μηδενικού είναι αβέβαιο. Στην περίπτωση που η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. βρισκόταν σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής θα μπορούσατε να χάσετε το σύνολο της επένδυσής σας. Ωστόσο, στην ακραία αυτή περίπτωση μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα «Τι συμβαίνει αν η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δε λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη αυτού του μηχανισμού προστασίας.

Σενάρια Επίδοσης

Επένδυση Ασφάλιστρο	1.000,00 € 33,39 €*	1 έτος	15 έτη	30 έτη (Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)
Σενάρια Επιβίωσης				
Ακραίο σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	Δ/Υ** Δ/Υ	13.507,37 € -1,32%	27.073,47 € -0,67%
Δυσμενές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	Δ/Υ Δ/Υ	14.868,94 € -0,11%	33.489,98 € 0,70%
Μετριοπαθές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	Δ/Υ Δ/Υ	15.102,20 € 0,08%	34.045,49 € 0,80%
Ευνοϊκό σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	Δ/Υ Δ/Υ	15.342,12 € 0,28%	34.612,48 € 0,91%
Συσσωρευμένο επενδεδυμένο ποσό			1.000,00 €	15.000,00 €
Σενάριο Θανάτου		(*) Αφορά μέσο κόστος κάλυψης θανάτου		
Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος		5.622,26 €	20.102,20 €
Συσσωρευμένα ασφάλιστρα			7,41 €	197,77 €
				1.001,62 €

Αυτός ο πίνακας δείχνει το ποσό που θα μπορούσε να σας επιστραφεί κατά τη διάρκεια των επόμενων 30 ετών, κάτω από διαφορετικά σενάρια, υποθέτοντας ότι καταβάλετε 1.000,00 € ετησίως και έχοντας ασφαλισμένο κεφάλαιο θανάτου 5.000,00 €. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης, η ηλικία του ασφαλισμένου θεωρείται ίση με 35 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ίση με 30 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης). Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας για τις επιλεγμένες χρονικές περιόδους (1, 15, 30). Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια αντίστοιχων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων βάσει ενδεικτικών παρελθοντικών αποδόσεων και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το ποσό που θα λάβετε ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς μέσω των επενδύσεων που πραγματοποιούνται από την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. αναφορικά με τα ατομικά ασφαλιστήρια ζωής και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το προϊόν. Τα αποτελέσματα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη τα οποία σας επιβαρύνουν αλλά δε λαμβάνουν υπόψη τη φορολογική νομοθεσία του κράτους μέλους κατοικίας σας, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Τα συσσωρευμένα ασφάλιστρα που παρουσιάζονται στον πίνακα αυτό αντιστοιχούν στο κόστος κάλυψης της ασφαλιστικής παροχής σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου (κόστος βιομετρικού κινδύνου).

Τι συμβαίνει αν η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι ασφαλιστικές εταιρείες ενδέχεται να βρεθούν σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής σε περίπτωση αναστολής πληρωμών, πτώχευσης και ανάκλησης άδειας από την Εποπτική Αρχή. Στην περίπτωση αυτή, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος με στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης,

το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του ασφαλιστηρίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100,00% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000,00 € ανά ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων και μέχρι το ποσό των 60.000,00 € για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

Ποιο είναι το κόστος;

Το κόστος που συνδέεται με την επιλογή του προϊόντος αυτού, περιλαμβάνει το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος, όπως αυτά αποτυπώνονται παρακάτω στον δείκτη μείωσης της απόδοσης (RIY: Reduction in yield), ο οποίος δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Σημειώνεται ότι οι υπολογισμοί έχουν βασιστεί στην υπόθεση ότι καταβάλατε 1.000,00 € ετησίως, και ότι η ετήσια απόδοση είναι 0% η οποία και ισχύει καθ' όλη τη συμιστώμενη περίοδο διακράτησης. Τα αποτελέσματα είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου. Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που θα έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας κατά την πάροδο του χρόνου.

Επένδυση Σενάρια	1.000,00 €	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 15 έτη	Αν ρευστοποιήσετε στα 30 έτη (στη συμιστώμενη περίοδο διακράτησης)
Συνολικό κόστος		Δ/Υ	2.127,61 €	5.931,66 €
Αντίκτυπο στην απόδοση (RIY) ανά έτος		Δ/Υ	1,94%	1,24%

Σύνθεση του κόστους. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει: **1.** τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συμιστώμενης περιόδου διακράτησης, **2.** τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος

Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,01%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στο πρόγραμμα.
	Κόστος αποχώρησης	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους για να εξέλθετε από το πρόγραμμα σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο για την εκ μέρους της ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το πρόγραμμα.
	Κόστος ασφάλισης	0,21%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	1,03%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που εισπράττει η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. κάθε έτος για τη διαχείριση του προγράμματός σας.

Πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου; Μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης: 2 έτη (Συμιστώμενη περίοδος διακράτησης: 30 έτη)

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι 2 έτη, καθώς δεν παρέχεται δικαίωμα εξαγοράς κατά την περίοδο αυτή. Το συγκεκριμένο προϊόν προτείνεται να διακρατηθεί έως τη λήξη του. Η συμιστώμενη περίοδος διακράτησης, 30 έτη, αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιωτή επενδυτή. Η αξία εξαγοράς διαφοροποιείται ανάλογα με το ασφαλιστικό έτος του ασφαλιστηρίου και υπολογίζεται με βάση το συντελεστή εξαγοράς. Ο συντελεστής εξαγοράς κατά το πρώτο, μετά την απόκτηση δικαιώματος εξαγοράς, έτος, είναι 85% αυξανόμενος κατά 3% σε κάθε επέτειο ετησίως και μέχρι το 100%. Ο συντελεστής εξαγοράς δεν υπερβαίνει το 100%. Για την καταβολή της αξίας εξαγοράς του ασφαλιστηρίου απαιτείται η υποβολή σχετικού αιτήματος από τον λήπτη της ασφάλισης στην ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.. Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων σε περιπτώσεις εξαγοράς περιλαμβάνονται στον πίνακα σύνθεσης κόστους στο τμήμα «Ποιο είναι το κόστος». Επιπρόσθετα, σας δίδεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης εντός 30 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου. Τα δικαιώματα αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των δικαιωμάτων και σχετικά υποδείγματα παρέχονται με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου και των σχετικών όρων.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Προκειμένου να υποβάλετε αίτηση/καταγγελία προς την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε., μπορείτε να την αποστείλετε εγγράφως με επιστολή στην έδρα της εταιρείας, στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 173, 171 21 Ν. Σμύρνη, υπόψη του Υπευθύνου Αιτιάσεων - Τομέας Εταιρικών Λειτουργιών και Συνένωσης, είτε να σταλεί ως επισυναπτόμενη στο e-mail life@ergohellas.gr καθώς επίσης και μέσω συμπλήρωσης της ειδικής φόρμας υποβολής αιτίας που βρίσκεται αναρτημένη στον διαδικτυακό ιστότοπο www.ergohellas.gr (<https://www.ergohellas.gr/customer-ambassador/>).

Άλλες σχετικές πληροφορίες

- Μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού έτους, η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. αποστέλλει στον λήπτη της ασφάλισης έγγραφη αναλυτική ενημέρωση με την αξία του ασφαλιστικού αποταμιευτικού λογαριασμού στη λήξη του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται και η κίνηση του ασφαλιστικού αποταμιευτικού λογαριασμού κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στο διαδικτυακό τόπο www.ergohellas.gr. Τυχόν πρόσθετα σχετικά έγγραφα πέραν του παρόντος και των προβλεπομένων από τη Νομοθεσία πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας. Τυχόν πρόσθετα σχετικά έγγραφα πέραν του παρόντος και των προβλεπομένων από τη Νομοθεσία πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας.