

**ΚΩΔΙΚΟΙ ΟΡΩΝ****ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.: 17.1/01.01.2023**

## Γενικοί όροι Ασφαλιστηρίου Περιουσίας ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Οι όροι αυτοί αφορούν και ισχύουν για το σύνολο των ασφαλιζόμενων κινδύνων που επιλέξατε, οι οποίοι αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο σας και καλύπτονται από αυτό.

### Επικοινωνία

**Ενημερωθείτε για τους τρόπους επικοινωνίας σας με μας.**

Για οποιοδήποτε ασφαλιστικό θέμα σας απασχολεί ή οποιαδήποτε πληροφορία χρειαστείτε, επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή μαζί μας:

- Συμπληρώνοντας τη φόρμα επικοινωνίας στο [www.ergohellas.gr/contact-form](http://www.ergohellas.gr/contact-form) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.ergohellas.gr/customer-care](http://www.ergohellas.gr/customer-care)
- Αποστέλλοντας email στο [myservice@ergohellas.gr](mailto:myservice@ergohellas.gr)
- Τηλεφωνικώς στο 210 3705300, κατά τις εργάσιμες ημέρες από 08:30μέχρι 16:30 και κάθε Παρασκευή έως 15:30
- Ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 173, Τ.Κ. 17121, Ν. Σμύρνη

**Δηλώσεις σας προς εμάς.**

Κάθε ανακοίνωση ή δήλωσή σας προς εμάς, θα πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως στα κεντρικά γραφεία μας στην Αθήνα ή στο υποκατάστημά μας στη Θεσσαλονίκη.

**Επικοινωνία μας με εσάς.**

Κάθε έγγραφο που σας αποστέλλει η Εταιρεία, απευθύνεται στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Προκειμένου να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας, εάν η διεύθυνσή σας αλλάξει, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τη νέα σας διεύθυνση αμέσως και εγγράφως. Εάν επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή και μέσω μηνυμάτων (sms) στην συσκευή σας κινητής τηλεφωνίας, παρακαλούμε να μας το δηλώσετε εγγράφως ενημερώνοντάς μας για την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email), καθώς και για τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.

### Πληροφορίες για την Εταιρεία & Διαχείριση Αιτιάσεων

Η πλήρης επωνυμία μας είναι:

**ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

(I) Η έδρα μας βρίσκεται στην ΕΛΛΑΔΑ, στον Δήμο ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, Λεωφόρος. Συγγρού 173, Τ.Κ. 171 21, Α.Φ.Μ. 094256484, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000.

(II) Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ.

(III) Η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων, Αιτιάσεων και Καταγγελιών και αποσκοπεί στη διερεύνηση και επεξεργασία των παραπόνων, αιτιάσεων και καταγγελιών αναφορικά με τις υπηρεσίες της, καθώς και στη διευθέτηση αυτών, άμεσα και εξωδίκως, με τρόπο έντιμο, αμερόληπτο, δίκαιο, διαφανή, επαγγελματικό και με γνώμονα την καλή πίστη, όπου η Εταιρεία ασκεί ασφαλιστική δραστηριότητα εφαρμόζοντας όσα προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, τις αρμόδιες εποπτικές αρχές και τις διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου ERGO. Αφορά κάθε είδους παράπονο, έγγραφη αιτίαση, διαμαρτυρία, δήλωση δυσαρέσκειας και καταγγελία/αναφορά ενώπιον Αρχών προστασίας καταναλωτών ή/και την Εποπτική Αρχή με αποδέκτη την Εταιρεία με σκοπό την εξυπηρέτηση συναλλασσομένων με δίκαιη και αποτελεσματική απόκριση στα αιτήματα αυτών με γνώμονα την καλή πίστη. Ο τρόπος της απάντησης, εγγράφως ή προφορικά, καθορίζεται από το δίαυλο επικοινωνίας που έχει επιλέξει ο συναλλασσόμενος. Σε περίπτωση που ο συναλλασσόμενος επιθυμεί γραπτή απάντηση χρειάζεται να υποβάλει το αίτημά του εγγράφως μέσω συμπλήρωσης της φόρμας επικοινωνίας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή με άλλο μέσο γραπτής επικοινωνίας. Τα αιτήματα επεξεργάζονται και απαντώνται από τον 'Πρεσβευτή του Πελάτη'. Σύμφωνα με την ΠΕΕ 88/05.04.2016 της ΤτΕ, προβλέπεται ότι η Εταιρεία οφείλει να απαντά γραπτώς και αιτιολογημένα στους αιτιώμενους, κατά το δυνατόν συντομότερα και σε κάθε περίπτωση εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή κάθε αιτίασης/καταγγελίας, διαφορετικά οφείλει να ενημερώνει εγγράφως και αιτιολογημένα τον αιτιώμενο για το νέο χρόνο ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτίασης και απάντησης σε αυτή. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία επιδιώκει την τήρηση προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την απάντηση. Εάν η εταιρεία με την απάντησή της δεν ικανοποιεί πλήρως την υποβληθείσα αιτίαση, για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματός έχει το δικαίωμα ο αιτιώμενος να εμμένει στην αιτίασή του ή να απευθυνθεί ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στην Ανεξάρτητη Αρχή Συνήγορος του Καταναλωτή, τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ή την Τράπεζα της Ελλάδος η οποία θα την αξιολογήσει αποκλειστικά στο πλαίσιο των εποπτικών αρμοδιοτήτων της. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης της αιτίασης δεν διακόπτει την παραγραφή ενόμων αξιώσεων του αιτιώμενου. Οι συναλλασσόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αιτίαση (έγγραφο δήλωση δυσαρέσκειας) προς την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε., με τους παρακάτω τρόπους:

1. Συμπληρώνοντας τη φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται αναρτημένη στο διαδικτυακό ιστότοπο [www.ergohellas.gr](http://www.ergohellas.gr) στο σύνδεσμο του Πρεσβευτή του Πελάτη (<https://www.ergohellas.gr/customer-ambassador>)
2. Αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στην υπηρεσία του Πρεσβευτή του Πελάτη [ca@ergohellas.gr](mailto:ca@ergohellas.gr)
3. Ταχυδρομικά, με επιστολή στην έδρα της εταιρείας, στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 173, 171 21 Νέα Σμύρνη, υπόψη

του Υπευθύνου Αιτιάσεων.

## 1. Ορισμοί

Οι λέξεις, που αμέσως πιο κάτω ακολουθούν με αλφαβητική σειρά, έχουν το νόημα που δίνεται πιο κάτω οπουδήποτε τις συναντάτε στο Ασφαλιστήριο σας:

### Αιτιάσεις

Έγγραφες δηλώσεις δυσαρέσκειας του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του Δικαιούχου που απευθύνονται στην Εταιρεία. Στις Αιτιάσεις δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του Ασφαλιστηρίου και την παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων.

### Απαλλαγή

Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο δικαιούχος του ασφαλίματος σε κάθε ζημιά. Απαλλαγή προβλέπεται για συγκεκριμένους ασφαλιζόμενους κινδύνους του Ασφαλιστηρίου. Εφόσον υπάρχει απαλλαγή, αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας ως ποσό, ή ποσοστό της ζημιάς ή του αντίστοιχου ασφαλιστικού ποσού.

### Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Είναι το ποσό που οφείλει να καταβάλει η Εταιρεία, για την πληρωμή κάθε καλυπτόμενης από το Ασφαλιστήριο ζημιάς. Η αποζημίωση μπορεί να είναι είτε χρηματική καταβολή είτε αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

### Ασφαλισμένα Αντικείμενα

Είναι τα αντικείμενα τα στοιχεία των οποίων αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου και καλύπτονται από αυτό. Το ασφαλισμένο αντικείμενο μπορεί να είναι κτίριο ή περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων των εμπορευμάτων) ή απώλεια κερδών. Ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης θα πρέπει να έχει ασφαλισμο συμφέρον προς το ασφαλισμένο αντικείμενο, ώστε να έχει δικαίωμα σε ασφαλιστική αποζημίωση. Τα ασφαλισμένα αντικείμενα ανήκουν στην ιδιοκτησία του ασφαλισμένου. Αν του ανήκουν κατά ορισμένο ποσοστό, τότε η ασφαλιστική κάλυψη περιορίζεται μόνο στο ποσοστό αυτό.

### Ασφαλισμένος

Είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), το οποίο απειλείται από την επέλευση ασφαλιζόμενου κινδύνου και για χάρη του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη. Ο ασφαλισμένος είναι ο ιδιοκτήτης (κύριος) του ασφαλισμένου αντικειμένου. Αν αυτός είναι ιδιοκτήτης κατά ορισμένο ποσοστό εξ αδιαιρέτου, η ασφαλιστική κάλυψη εκτείνεται μόνο στο ποσοστό αυτό. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον λήπτη της ασφάλισης, εφόσον έχει λάβει γνώση της σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει.

### Ασφαλιστήριο

Είναι το σύνολο των επίσημων ασφαλιστικών εγγράφων, που εκδίδονται από την Εταιρεία και αποτελείται από:

- το κυρίως σώμα του Ασφαλιστηρίου (στο οποίο αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως: τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης/ ασφαλισμένου, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, τα στοιχεία των ασφαλισμένων αντικειμένων, οι παρεχόμενες

- καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, οι ειδικές συμφωνίες κ.λπ.)
- τις πρόσθετες πράξεις του Ασφαλιστηρίου.
- τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης (γενικούς ή και ειδικούς).

### Ασφαλιστικό ποσό – Ασφαλισμένο κεφάλαιο - Όριο ευθύνης

Είναι το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που συμφωνείται με το Ασφαλιστήριο ότι θα καταβληθεί από την Εταιρεία σε περίπτωση ζημιάς. Δηλώνεται ξεχωριστά για κάθε ασφαλισμένο αντικείμενο και για κάθε ασφαλιζόμενο κίνδυνο και αναφέρεται στο κυρίως σώμα του Ασφαλιστηρίου.

### Ασφαλισμο συμφέρον

Είναι η οικονομική σχέση του ασφαλισμένου ή του λήπτη της ασφάλισης με το ασφαλισμένο αντικείμενο και η οποία προσδιορίζει την έκταση του ασφαλίματος που μπορεί να δικαιούται να εισπράξει για δικό του λογαριασμό ο ασφαλισμένος ή δικαιούχος του ασφαλίματος (αν υπάρχει).

### Ασφαλιζόμενος κίνδυνος

Είναι το τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου ή του λήπτη της ασφάλισης γεγονός που αποτελεί την αιτία επέλευσης Ζημιάς, όπως αυτή ορίζεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

### Ασφάλιστρα

Είναι το χρηματικό ποσό που απαιτείται να καταβάλει ο λήπτης της ασφάλισης, προκειμένου να ισχύσει το Ασφαλιστήριό του.

### Αυτανάφλεξη

Είναι η αιφνίδια ανάφλεξη υλικού χωρίς εξωτερικό αίτιο, π.χ. φλόγα ή σπινθήρα.

### Δικαιούχος του ασφαλίματος

Είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που έχει το δικαίωμα να εισπράξει την αποζημίωση ή μέρος αυτής σε περίπτωση ζημιάς.

### Έκρηξη

Έκρηξη είναι η βίαιη έκλυση ενέργειας λόγω αιφνίδιας εκτόνωσης αερίων ή αιφνίδιας εξίσωσης διαφορετικών πιέσεων.

### Εμπορεύματα

Τα εμπορεύματα της επιχείρησης τα οποία βρίσκονται μέσα στο κτίριο που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο και τα οποία προορίζονται για πώληση, καθώς και οι πρώτες ύλες για την παρασκευή τους.

### Εταιρεία

Είναι η Ασφαλιστική Εταιρεία με την επωνυμία ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.

### Εμείς/εμάς/μας

Η Ασφαλιστική Εταιρεία με την επωνυμία ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

### Εσείς/εσάς/σας

Ο λήπτης και/ή ο ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη

«εσείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

## **Ζημιά**

Είναι η απρόβλεπτη και αιφνίδια υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά που προκαλείται άμεσα από βλάβη, καταστροφή ή απώλεια ασφαλισμένων αντικειμένων λόγω της επέλευσης Ασφαλιζόμενου κινδύνου και επιφέρει μείωση της πραγματικής αξίας τους.

## **Θύελλα**

Είναι ο άνεμος άνω των 8 μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

## **Κακόβουλες ενέργειες**

Είναι οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

## **Κεραυνός**

Είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

## **Κλοπή**

Είναι η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων μετά από διάρρηξη του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται. (Διάρρηξη: παραβίαση με βίαια και δυναμικά μέσα).

## **Κτίριο**

Είναι το κτίσμα με όλες τις μόνιμες εγκαταστάσεις του που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν (υδραυλικές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, πόρτες, παράθυρα, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, χωρίσματα μη κινητά, κολλημένες μοκέτες, ταπετσαρίες κλπ). Στο κτίριο περιλαμβάνεται και η αναλογία επί των κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων, εφόσον συμπεριλαμβάνεται στο ασφαλισμένο κεφάλαιο και έχει δηλωθεί ξεχωριστά στην πρόταση ασφάλισης.

## **Λήπτης της ασφάλισης**

Είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) το οποίο σύναψε την ασφάλιση με την Εταιρεία. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στο Ασφαλιστήριο για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Τον λήπτη της ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

## **Ληστεία**

Αφαίρεση των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχό τους.

## **Μόλυνση ή ρύπανση**

Είναι η βλαπτική επίδραση ουσιών (όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, στην εμφάνιση, στη χρηστικότητα και την αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.

## **Περιεχόμενο**

Είναι τα κινητά αντικείμενα τα οποία βρίσκονται μέσα στο κτίριο που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο και αποτελούν μια συνηθισμένη οικιακή ή τον εξοπλισμό μιας επιχείρησης.

## **Πλημμύρα**

Είναι ο κατακλυσμός από νερό της θάλασσας, από την υπερχειλίση ή παρέκκλιση νερού από τα συνήθη κανάλια απορροής των υδατορευμάτων, από την υπερχειλίση ή διάρρηξη του δημόσιου δικτύου παροχής νερού και από οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση νερού, προερχόμενου από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

## **Πρόσθετη πράξη**

Είναι το ασφαλιστικό έγγραφο που εκδίδεται από την Εταιρεία και τροποποιεί ή ακυρώνει ένα Ασφαλιστήριο που είναι σε ισχύ.

## **Πυρκαγιά - Φωτιά**

Είναι η τυχαία και απρόβλεπτη καύση που συνοδεύεται με φλόγα ή 'λαμπύρισμα' ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου.

## **Στάσεις-απεργίες-οχλαγωγίες**

Είναι πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής με σκοπό την καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, όχι όμως την καταστολή ή πρόληψη οποιασδήποτε πράξης τρομοκρατίας.

## **Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές ενέργειες**

Είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες οργανωμένης εγκληματικής ομάδας προσώπων ή προσώπου, εναντίον άλλων προσώπων ή των περιουσιών τους, που σκοπό έχουν τον εκφοβισμό ή την πολιτική, κοινωνική ή οικονομική αποσταθεροποίηση και αναταραχή ή την άσκηση πίεσης στη νόμιμη Αρχή και πηγάζουν από πολιτικά, θρησκευτικά, εθνικά ή άλλα παρόμοια ιδεολογικά κίνητρα.

## **2. Πώς καταρτίστηκε και ισχύει το Ασφαλιστήριο, ποια είναι η διάρκεια της κάλυψης και τι ισχύει για την πληρωμή των ασφαλίσεων.**

**2.1.** Το Ασφαλιστήριο καταρτίστηκε με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο λήπτης της ασφάλισης, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και την προσυμβατική ενημέρωση όπως αυτή προβλέπεται στο Ν.4364/16.

**2.2.** Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας και του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου καθορίζονται από την πρόταση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται μετά από συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του λήπτη της ασφάλισης.

**2.3.** Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση του ασφαλιστηρίου και την ισχύ των ασφαλιστικών καλύψεων του είναι η εξόφληση των μικτών ασφαλίσεων του εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την έναρξη της ασφάλισης ή την έκδοσή του. Σε περίπτωση ωστόσο,



που η διάρκεια του ασφαλιστηρίου είναι μικρότερη των ενενήντα (90) ημερών, το ασφαλιστήριο τίθεται σε ισχύ με την εξόφληση των ασφαλιστρών και από τη χρονική στιγμή που αυτή πραγματοποιήθηκε. Εφόσον τα ασφάλιστρα δεν έχουν εξοφληθεί εντός της ως άνω προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών, το ασφαλιστήριο δεν έχει καμία ισχύ.

**2.4.** Η παραλαβή, η χρήση, η επίκληση του Ασφαλιστηρίου και η καταβολή των ασφαλιστρών από τον λήπτη της ασφάλισης και τον ασφαλισμένο, σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της σύμβασης.

**2.5.** Τα Ασφαλιστήρια που προβλέπουν τμηματική (σε δόσεις) καταβολή των ασφαλιστρών τους, τίθενται σε ισχύ με την εξόφληση της α' δόσης εντός της ως άνω (2.3) προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών. Η μη πληρωμή κάθε επόμενης δόσης εντός της ως άνω (2.3) προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ή έκδοσης της σχετικής πρόσθετης πράξης, καθιστά τη δόση ληξιπρόθεσμη και δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να καταγγείλει γραπτώς τη σύμβαση (Ασφαλιστήριο). Η καταγγελία επιφέρει τα αποτελέσματά της και λύει την ασφαλιστική σύμβαση μετά την πάροδο δύο εβδομάδων αν η περίοδος ασφάλισης είναι μέχρι και ένα έτος ή μετά την πάροδο ενός μηνός αν η περίοδος ασφάλισης είναι μεγαλύτερη του ενός έτους και εφόσον η ληξιπρόθεσμη και απαιτητή δόση δεν έχει καταβληθεί μέχρι τότε.

**2.6.** Αν η ασφαλιστική σύμβαση λήξει νόμιμα πριν από την αρχικά συμφωνημένη διάρκειά της, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κρατήσει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης ή ο δικαιούχος του ασφαλισματος, γνώριζε, κατά τη σύναψη της σύμβασης, ότι είχε ήδη επέλθει ασφαλιζόμενος κίνδυνος, η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση για αποζημίωση και έχει το δικαίωμα, εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση του ασφαλιζόμενου κινδύνου, να κρατήσει τα ασφάλιστρα μέχρι το τέλος της διάρκειας της ασφάλισης.

**2.7.** Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

### **3. Τι ισχύει για την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου.**

Το Ασφαλιστήριο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτηση του λήπτη της ασφάλισης. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή της από την Εταιρεία, με την έκδοση ανάλογης πρόσθετης πράξης.

Η Τράπεζα της Ελλάδας, ως αρμόδια εποπτική αρχή, διαθέτει διαδικασία για την υποβολή, παραλαβή και διαχείριση έγγραφων καταγγελιών από τον λήπτη της Ασφάλισης και κάθε ενδιαφερόμενο, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων καταναλωτών, κατά διανομικών ασφαλιστικών προϊόντων και κατά οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου το οποίο διενεργεί πράξεις διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας, στα οποία πρόσωπα περιλαμβάνεται η Εταιρεία, οι ασφαλιστικοί πράκτορες και οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων που συνεργάζονται μαζί της, εφόσον ιδίως ασκούν δραστηριό-

της παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης, οι δραστηριότητες σύναψής τους ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως στην περίπτωση που θα γεννηθεί αξίωση. Ανεξαρτήτως των προβλεπόμενων ποινικών κυρώσεων, η κατά τα ως άνω εποπτική αρχή είναι αρμόδια να ερευνά τη βασιμότητα των σχετικών καταγγελιών και, αφού ασκηθεί από τους ελεγχόμενους το δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης, δύναται, στον βαθμό που διαπιστωθούν παραβάσεις, να επιβάλλει τις κυρώσεις που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, αντιστοίχως, ανά παράβαση. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει απάντηση στον καταγγέλλοντα επί του περιεχομένου της καταγγελίας του.

### **4. Πότε λήγει η ασφαλιστική σύμβαση.**

**4.1.** Η ασφαλιστική σύμβαση που αποτυπώνεται στο παρόν Ασφαλιστήριο παύει να ισχύει αμέσως μόλις παρέλθει ο συμφωνημένος κατά την έναρξη ή μεταγενέστερα χρόνος διάρκειάς της.

**4.2.** Ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αυτής σε περίπτωση εξάλειψης του κινδύνου, ενώ αυτή θα πρέπει να αποδεικνύεται με σχετικά νόμιμα έγγραφα.

**4.3.** Επιπλέον των περιπτώσεων που προβλέπει ο νόμος, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή για σπουδαίο λόγο.

**4.4.** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μετά την επέλευση ασφαλιζόμενου κινδύνου. Αν λόγω ζημιάς προκύπτει οποιαδήποτε μεταβολή του ασφαλιζόμενου κινδύνου ή η αποζημίωση ξεπερνά το 50% του ασφαλιστικού ποσού, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στον λήπτη της ασφάλισης. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο λήπτης της ασφάλισης.

**4.5.** Η καταγγελία της σύμβασης προς τον αντισυμβαλλόμενο γίνεται εγγράφως και με συστημένη επιστολή (με απόδειξη παραλαβής). Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

**4.6.** Για την ακύρωση της ασφάλισης με πρωτοβουλία του λήπτη της ασφάλισης αυτός πρέπει να επιστρέψει στην Εταιρεία το Ασφαλιστήριο.

**4.7.** Σε περίπτωση ακύρωσης της αρχικής ασφαλιστικής σύμβασης με πρωτοβουλία του λήπτη της ασφάλισης, η Εταιρεία του επιστρέφει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, δικαιούμενη να παρακρατήσει το ποσό των πενήντα (50,00) ευρώ, λόγω διαχειριστικού κόστους.

### **5. Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας.**

Το ασφαλιστικό ποσό για κάθε ασφαλιζόμενο κίνδυνο που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, αποτελεί το ανώτατο όριο

ευθύνης της Εταιρείας, για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, για μία ή περισσότερες ζημιές. Κάθε καταβολή αποζημίωσης από την Εταιρεία μειώνει αντίστοιχα το ποσό αυτό. Ο λήπτης της ασφάλισης έχει τη δυνατότητα να επαναφέρει το ανώτατο όριο, εφόσον εγκριθεί η σχετική αίτησή του από την Εταιρεία, καταβάλλοντας τα ασφάλιστρα που αναλογούν.

## **6. Ποιος έχει δικαίωμα να ασφαλίσει ένα αντικείμενο, εκτός του ιδιοκτήτη.**

Ασφαλιστική κάλυψη υπέρ άλλου προσώπου, εκτός του ιδιοκτήτη, (π.χ. υπέρ ενυποθήκου ή ενεχυρούχου δανειστή ή κατόχου ή γενικά υπέρ οποιουδήποτε έχει συγκεκριμένο ασφαλισμένο συμφέρον για τη διατήρηση του αντικειμένου ή των αντικειμένων), ισχύει μόνο εφόσον υπάρχει ειδική σχετική συμφωνία και σύμφωνα με τους όρους της τελευταίας.

## **7. Ποιες είναι οι γενικές εξαιρέσεις για την παρεχόμενη κάλυψη.**

**7.1.** Εξαιρείται από την ασφαλιστική κάλυψη και δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα πιο κάτω γεγονότα:

**7.1.1.** Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου.

**7.1.2.** Από πυραύλους ή βλήματα, από πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τους, από ραδιενεργό μόλυνση, από ιονίζουσες ή ηλεκτρομαγνητικές ή άλλες ακτινοβολίες ή πεδία οποιουδήποτε είδους (εξαιρούμενων ομοίως και των ηλιακών καταιγίδων και της κοσμικής ακτινοβολίας) καθώς και από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) της καύσης πυρηνικού καυσίμου ή από συνέπεια ή επακόλουθό τους. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης.

**7.1.3.** Από πόλεμο, εχθροπραξίες, εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον Αρχής, επανάσταση ή πραξικόπημα και επίταξη κάθε είδους, καθώς και επιχειρήσεις που μοιάζουν πολεμικές (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι).

**7.1.4.** Από μόλυνση ή ρύπανση του περιβάλλοντος από οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της βιολογικής και / ή χημικής μόλυνσης ή ρύπανσης.

**7.1.5.** Από Διαταγή Δημόσιας Αρχής (νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής).

**7.1.6.** Από μεταδιδόμενες μολυσματικές νόσους όπως αναλύονται κατωτέρω στην «Εξάιρεση Μεταδιδόμενων Μολυσματικών Νόσων».

### **ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΜΕΤΑΔΙΔΟΜΕΝΩΝ ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΩΝ ΝΟΣΩΝ**

Κατά παρέκκλιση οποιουδήποτε αντίθετου όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, εξαιρείται ρητώς κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, απαίτηση, κόστος ή δαπάνη πάσης φύσεως, η οποία, άμεσα ή έμμεσα, προκαλείται, υποβοηθείται, προκύπτει από ή σχετίζεται με, μεταδιδόμενη μολυσματική νόσο,

ή τον φόβο ή την απειλή (πραγματική απειλή ή αίσθημα απειλής) μιας μεταδιδόμενης μολυσματικής νόσου, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, γεγονός ή ακολουθία γεγονότων που συμβαίνουν παράλληλα ή ταυτόχρονα με τη μεταδιδόμενη μολυσματική νόσο και συμβάλλουν ή συνεπιδρούν με αυτήν.

Για τη χρήση του παρόντος, ως μεταδιδόμενη μολυσματική νόσος θεωρείται κάθε νόσος που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντα από κάποιον οργανισμό σε άλλον οργανισμό, όπου:

- η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, ενδεικτικά, κάποιον ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλον οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρείται ζωντανός είτε όχι, είτε ενεργός είτε ανενεργός,
- ο τρόπος μετάδοσης, είτε άμεσης είτε έμμεσης, περιλαμβάνει, ενδεικτικά, αερογενή μετάδοση, σεξουαλική μετάδοση, μετάδοση από σωματικά υγρά, μετάδοση από ή σε οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο, ή μεταξύ οργανισμών, και
- η νόσος, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει απώλεια ανθρώπινης ζωής ή να προκαλέσει ή απειλήσει βλάβη στην ανθρώπινη υγεία ή ευημερία ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει βλάβη, επιδείνωση, απώλεια αξίας, εμπορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης περιουσιακών στοιχείων.

**7.2.** Εξαιρείται από την ασφαλιστική κάλυψη και δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα πιο κάτω γεγονότα, εκτός αν έχει συμφωνηθεί σχετική κάλυψη και αναγράφεται στο κύριο σώμα του Ασφαλιστηρίου:

**7.2.1.** Από τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, καθώς και από οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων που προαναφέρονται στην παράγραφο αυτή.

**7.2.2.** Από κακόβουλες ενέργειες.

**7.2.3.** Από σεισμό, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα ή άλλη φυσική διαταραχή που προκαλεί καταστροφές μαζικής εκτάσεως, καθώς και οποιαδήποτε συνέπεια των φαινομένων που αναφέρθηκαν.

**7.2.4.** Από ζυμώσεις του ασφαλισμένου αντικειμένου, από εγγενές ή άλλο ελάττωμα που υπάρχει μέσα σε αυτό, από ελαττωματική του κατασκευή ή επειδή υποβλήθηκε αυτό με οποιονδήποτε τρόπο σε θέρμανση ή στέγνωμα - ξήρανση. Επίσης από αυτανάφλεξη του ασφαλισμένου αντικειμένου.

**7.2.5.** Από την αποθήκευση στο ασφαλισμένο, με αυτό το Ασφαλιστήριο, κτίριο, βενζινέλαιου, ανθρακασβεστίου, γκαζολίνης ή νάφθας ή άλλων ομοειδών υλών, σπέρτων, δυναμίτιδας, βαμβακοπυρίτιδας, νιτρογλυκερίνης, ή άλλων εκρηκτικών υλών.

**7.2.6.** Από κλοπή ή ζημιά λόγω κλοπής του ασφαλισμένου αντικειμένου, ακόμη και αν συνέβη είτε κατά τη διάρκεια

φωτιάς είτε ύστερα από αυτήν.

7.2.7. Από φωτιά δασών, συστάδων δέντρων και θάμνων, λιβαδιών και βοσκοτόπων.

7.2.8. Από έκρηξη ή έκρηξη μηχανήματος, συσκευής ή εγκατάστασης.

7.2.9. Από καθίζηση, και / ή ύψωση και / ή κατολίσθηση του εδάφους.

7.2.10. Από βλάβη σε μηχανές, σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρισμό, κάθε φύσης εργαλεία ή οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα (αναβατήρες κ.λπ.), που προκαλείται από υπέρβαση ταχύτητας, υπέρταση, υπερφόρτωση, βραχυκύκλωμα, θερμάνσεις, σχηματισμό τόξων και διαρροή ηλεκτρικού ρεύματος, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία αυτών των διαταραχών (συμπεριλαμβανομένου του κεραυνού). Διευκρινίζεται ότι αυτή η εξαίρεση θα ισχύει μόνο για το ηλεκτρικό μηχάνημα ή τα μηχανήματα και συσκευές, εργαλεία κ.λπ. ή για το τμήμα της ηλεκτρικής εγκατάστασης, δηλαδή για ό,τι έχει πραγματικά και ιδιαίτερα αλλοιωθεί από το ατύχημα και όχι για τις άλλες ηλεκτρικές μηχανές ή εγκαταστάσεις που έχουν καταστραφεί ή που έπαθαν βλάβη από τη φωτιά, η οποία προκλήθηκε από το ατύχημα, που συνέβη στην ή στις ηλεκτρικές μηχανές, συσκευές, εγκαταστάσεις ή εργαλεία που προαναφέρθηκαν.

7.2.11. Δαπάνες προς το σκοπό εκκαθάρισης του χώρου, που επλήγη από την επέλευση ασφαλιζόμενου κινδύνου, όπως αποκομιδή συντριμμάτων και γενικά υπολειμμάτων ή καταλοίπων κ.λπ.

7.2.12. Δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε ο ασφαλισμένος για την περιστολή της ζημίας μετά την επέλευση ασφαλιζόμενου κινδύνου, κατά το μέτρο που υπερβαίνουν την ασφαλιστική αξία της πράγματι διασωθείσας περιουσίας.

#### 7.2.13. ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ

1. Ανεξάρτητα από κάθε αντίθετη διάταξη στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση ή σε οποιαδήποτε πρόσθετη πράξη αυτής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρεί και δεν καλύπτει κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, έχει ως αποτέλεσμα, προκύπτει από, αποδίδεται σε ή συνδέεται με:

- Οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση ή ζημιά ή μείωση λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστή.
- Οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιασδήποτε Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού σχετίζεται με την αξία των δεδομένων αυτών.

#### Ορισμοί

2. Με τον όρο Σύστημα Υπολογιστή εννοείται οποιοσδήποτε υπολογιστής, εξαρτήματα, λογισμικό, σύστημα επικοινωνίας, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων

ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά έξυπνων τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών, ταμπλετών, φορητών συσκευών), διακομιστών, cloud ή μικρο – ελεγκτών συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε παρόμοιων συστημάτων ή συνδυασμών των ανωτέρω και συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σχετιζόμενης συσκευής εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης δεδομένων, δικτυακού εξοπλισμού ή συστήματος αντιγράφων ασφαλείας.

3. Με τον όρο δεδομένα εννοούνται πληροφορίες, γεγονότα, έννοιες, κώδικας ή άλλες πληροφορίες οιασδήποτε φύσης που καταγράφονται ή μεταδίδονται σε μορφή κατάλληλη για χρήση, πρόσβαση, επεξεργασία, μετάδοση, ή αποθήκευση σε ένα Σύστημα Υπολογιστή.

7.3. Επίσης, εξαιρείται από την κάλυψη διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά.

#### 8. Ποια αντικείμενα εξαιρούνται από την κάλυψη.

Το Ασφαλιστήριο αυτό δεν καλύπτει τα πιο κάτω, εκτός και αν ειδικώς συμφωνηθεί η κάλυψή τους και αναγράφεται στο κυρίως σώμα του Ασφαλιστηρίου:

8.1. Αντικείμενα που δεν βρίσκονται στη διεύθυνση που αναφέρεται στο παρόν Ασφαλιστήριο.

8.2. Αντικείμενα των οποίων γίνεται διαφορετική χρήση, από αυτή που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

8.3. Αντικείμενα από χρυσό, κοσμήματα κάθε είδους (τιμαλή-χρυσασφικά), ρολόγια χειρός, μετάλλια, αρχαία νομίσματα, μη κυκλοφορούντα νομίσματα, σπάνια αντικείμενα ή κειμήλια, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία.

8.4. Πολύτιμους λίθους, σχέδια, πρωτότυπα και τύπους (καλούπια).

8.5. Εύφλεκτες, εκρηκτικές και εμπρηστικές ύλες, καθώς επίσης όπλα εκτός των περιπτώσεων που αυτά δηλώνονται ειδικώς στο ασφαλιστήριο.

8.6. Χρήματα (νομίσματα, χαρτονομίσματα) οποιουδήποτε κράτους, σε κυκλοφορία ή μη, επιταγές, πιστωτικές κάρτες, ομολογίες, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, πάσης φύσεως αξιόγραφα ή χρεόγραφα. Επίσης, γραμματόσημα και γενικά ένσημα οποιασδήποτε φύσεως, σκοπού ή χρήσεως.

8.7. Έγγραφα οποιασδήποτε φύσεως και περιεχομένου, χειρόγραφα ή έντυπα ή μηχανογραφημένα λογιστικά βιβλία κλπ.

8.8. Εξωτερικούς φορείς πληροφοριών (όπως δίσκους, δισκέτες, cd, ταινίες ηλεκτρονικών υπολογιστών), οι οποίοι καλύπτονται μόνο ως προς την υλική αξία αυτών και όχι ως προς την αξία των περιεχομένων τους και προς το κόστος παραγωγής, καταχώρησης και αναπαραγωγής τους.

8.9. Λαχεία, δελτία προ-πο και παρόμοια.

8.10. Ζώντα ζώα, καλλιέργειες ή δένδρα.

8.11. Περιουσιακά στοιχεία ή εγκαταστάσεις υπό κατα-



σκευή, ανακατασκευή ή επισκευή, καθώς και ζημιά στο ασφαλισμένο κτίριο και / ή στο περιεχόμενο, κατά τη διάρκεια και / ή συνεπεία κατασκευαστικών εργασιών, ανακατασκευών ή επισκευών.

**8.12.** Κενά κτίρια, δηλαδή κτίρια που δεν κατοικούνται ή δεν χρησιμοποιούνται ως επαγγελματικές στέγες, εκτός αν επιθεωρούνται τακτικά (μία ή δύο φορές το μήνα) από τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι δεν υπάρχει επίταση κινδύνου.

**8.13.** Οικόπεδα, φρεάτια, υπόγειες δεξαμενές, οχετοί.

**8.14.** Σκάφη, αεροσκάφη, αυτοκινούμενα οχήματα.

**8.15.** Πράγματα που έχουν δοθεί από τρίτο στον ασφαλισμένο ή στο λήπτη της ασφάλισης ή στον δικαιούχο του ασφαλισματος, για οποιονδήποτε λόγο (π.χ. πώληση ή φύλαξη) ή πράγματα που έχουν πωληθεί και δεν έχουν παραδοθεί ακόμη ή παρότι έχουν εξοφληθεί μερικά ή συνολικά κρατούνται ακόμη ως ενέχυρο και γενικότερα οποιαδήποτε πράγματα (κινητά ή ακίνητα) κυριότητας τρίτου.

## **9. Ποια είναι τα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας που καλύπτονται μέχρι ορισμένου ποσού.**

Έργα τέχνης, (πίνακες ζωγραφικής, εικόνες, λιθογραφίες, χαλκογραφίες, γλυπτά κλπ), αντίκες, χειροποίητα χαλιά, σκεύη και αντικείμενα από πολύτιμα μέταλλα, (πλην χρυσού και κοσμημάτων) μουσικά όργανα, γουναρικά, συσκευές ήχου και/ή εικόνας και/ή επικοινωνίας, αντικείμενα ή συσκευές που ενσωματώνουν φακούς, αθλητικός εξοπλισμός οποιουδήποτε είδους, αποζημιώνονται μέχρι το ποσό των 1.500 ευρώ ανά αντικείμενο και με την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος θα αποδείξει εγγράφως την κυριότητά τους και την αξία τους με βάση νόμιμα παραστατικά αγοράς ή πιστοποιητικά εγγύησης.

Οι πιο πάνω περιορισμοί ως προς το ανώτατο ανά αντικείμενο ποσό αποζημίωσης δεν ισχύουν για τα αντικείμενα που αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση με την περιγραφή και την αξία του κάθε αντικειμένου χωριστά, η οποία έχει κατατεθεί στην ασφαλιστική Εταιρεία από το λήπτη της Ασφάλισης και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του ασφαλιστηρίου.

Σημείωση: Περισσότερα τεμάχια που σύμφωνα με τη συνηθισμένη τους κατασκευή ή χρήση αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο, π.χ. σερβίτσιο, θεωρούνται ως ένα αντικείμενο.

## **10. Τι ισχύει όταν μεταβάλλεται η κυριότητα του ασφαλισμένου αντικειμένου.**

**10.1.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχουν υποχρέωση να γνωστοποιήσουν αμέσως εγγράφως στην Εταιρεία οποιαδήποτε μεταβολή της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλισμένου αντικειμένου και γενικά κάθε περίπτωση εξαιτίας της οποίας θα εκλείψει το ασφαλιστικό συμφέρον, καθώς επίσης την πτώχευση του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης, ή την αναστολή πληρωμών εκ μέρους του, ή τη θέση αυτού σε εκκαθάριση ή ανάλογο κα-

θεστώς.

**10.2.** Εφόσον δεν έχει εκδοθεί Ασφαλιστήριο «σε διαταγή» ή «στον κομιστή», Εταιρεία και ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης δικαιούνται να καταγγείλουν τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που έγινε γνωστή η διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρείας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης.

**10.3.** Αν ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της πιο πάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε η Εταιρεία, η τελευταία απαλλάσσεται, εφόσον αποδείξει ή ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει μέσα σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

## **11. Υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης κατά τη σύμβαση και κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου.**

### **11.1. Γενικά**

Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει κάθε αναγκαίο και κατάλληλο προληπτικό μέτρο για την αποφυγή ατυχήματος ή ζημιάς. Γενικά πρέπει να δείχνει ιδιαίτερη επιμέλεια και να συμπεριφέρεται σαν να είναι ανασφάλιστος.

**11.2. Υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης κατά τη σύμβαση της ασφάλισης.**

**11.2.1.** Να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία κάθε στοιχείο ή περιστατικό το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την απόφαση της Εταιρείας για την αποδοχή ή μη της ασφάλισης και τον υπολογισμό των ασφαλίσεων.

**11.2.2.** Σε περίπτωση παράβασης της παραπάνω υποχρέωσης η Εταιρεία, μπορεί να τροποποιήσει ή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση ή και να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς, σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο νόμος και αναφέρονται στην παράγραφο 11.4 του παρόντος άρθρου.

**11.3. Υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου.**

**11.3.1.** Να δηλώσει στην Εταιρεία εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από τότε που έλαβε γνώση κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου αντικειμένου, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική αύξηση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε αναλάβει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

**11.3.2.** Σε περίπτωση παράβασης της πιο πάνω υποχρέωσης η Εταιρεία μπορεί να τροποποιήσει ή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση ή και να αρνηθεί την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς, σύμφωνα με τα όσα

προβλέπει ο νόμος και αναφέρονται στην παράγραφο 11.4 του παρόντος άρθρου.

11.3.3. Να διατηρεί και να συντηρεί τα ασφαλισμένα αντικείμενα, τους χώρους και τις εγκαταστάσεις που χρησιμοποιεί σε καλή κατάσταση.

11.3.4. Να συμμορφώνεται με όλες τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και με όλους τους κανονισμούς που επιβάλλονται νόμιμα από οποιαδήποτε αρμόδια Αρχή και σχετίζονται με τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

11.3.5. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση για καταβολή ασφαλισματος, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης δεν τηρεί τα προαναφερόμενα, ενδεικτικά -κατά περίπτωση- μέτρα.

**11.4.** Τι συμβαίνει σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων των παραγράφων 11.2.1. και 11.3.1.

11.4.1. Ο λήπτης της ασφάλισης έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρεία όλα τα στοιχεία τα σχετικά με την ασφάλιση, όπως περιγράφεται στις παραγράφους 11.2.1 και 11.3.1.

11.4.2. Αν για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας ή του λήπτη της ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

11.4.3. Η πρόταση της Εταιρείας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή.

11.4.4. Σε περίπτωση παράβασης της διάταξης της παραγράφου 11.4.1 από αμέλεια του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης, η Εταιρεία έχει τα δικαιώματα της διάταξης της παραγράφου 11.4.2 και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί η σύμβαση σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 11.4.2 ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί αν δεν υπήρχε η παράβαση.

11.4.5. Σε περίπτωση παράβασης της διάταξης της παραγράφου 11.4.1 από δόλο του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν επέλθει ασφαλιζόμενος κίνδυνος εντός της πιο πάνω προθεσμίας, η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της για καταβολή του ασφαλισματος, ο δε λήπτης της ασφάλισης ή ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε ζημιά της Εταιρείας.

11.4.6. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας στις περιπτώσεις των διατάξεων των παραγράφων 11.4.2 και 11.4.4 επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο

ενός (1) μήνα από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης, που προβλέπεται στη διάταξη της παραγράφου 11.4.3. Στην περίπτωση της διάταξης της παραγράφου 11.4.5 η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Η Εταιρεία δικαιούται των ασφαλιστρών που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου, στην περίπτωση που κατά τις διατάξεις των παραγράφων 11.4.4 και 11.4.5 περιορίζεται η ευθύνη της ή απαλλάσσεται από αυτήν.

## **12. Τι ισχύει για την επιθεώρηση των ασφαλισμένων αντικειμένων.**

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση, να επιθεωρεί, όταν θέλει και σε λογικές ημέρες και ώρες, τα ασφαλισμένα αντικείμενα, ιδιαίτερα δε, πριν αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή όταν ο ασφαλισμένος επιχειρεί μεταβολές (ύστερα από έγκριση της Εταιρείας) ή ακόμη και χωρίς να συντρέχει κάποια από τις αμέσως πιο πάνω προϋποθέσεις, αλλά κατά την κρίση της.

Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παράσχει στην Εταιρεία κάθε διευκόλυνση και πληροφορία που κατά τη γνώμη της τελευταίας είναι απαραίτητη για την εκτίμηση του κινδύνου.

## **13. Ποιες είναι οι υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης/ ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς.**

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλει:

**13.1.** Να ειδοποιήσει αμέσως τις αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες Αρχές.

**13.2.** Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.

**13.3.** Να ειδοποιήσει την Εταιρεία αμέσως και το αργότερο εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να παραδώσει στην Εταιρεία, στο ίδιο διάστημα, γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς), που να περιλαμβάνει την αιτία που αυτός γνωρίζει, υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια, λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν, το ύψος αυτών των ζημιών ή απωλειών, λαμβάνοντας υπόψη την αξία των αντικειμένων κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς ή απώλειας, χωρίς να προστεθεί κανένα κέρδος.

**13.4.** Να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που ζητούνται από την Εταιρεία και σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου. Επίσης, να παραδίδει αμέσως, και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρεία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται. Ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση του ασφαλιζόμενου κινδύνου, αν αυτή οφείλεται σε βαριά



αμέλειά του.

**13.5.** Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που διαμορφώνεται μετά τη ζημιά, να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από την Εταιρεία πριν από την αποκατάσταση της ζημιάς και γενικά να μην προβαίνει σε καμία αλλαγή του χώρου χωρίς την έγκριση της Εταιρείας.

**13.6.** Να διευκολύνει και να δίνει κάθε απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, προκειμένου αυτοί:

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά,
- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της Εταιρείας για καταβολή αποζημίωσης, καθώς επίσης
- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών που προκλήθηκαν.

Διευκρινίζεται ότι η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της Εταιρείας σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

**13.7.** Να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία που αυξάνει την ευθύνη τους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.

**13.8.** Η παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο των πιο πάνω υποχρεώσεων του, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της. Αν η παράβαση είναι δόλια, η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωσή της που απορρέει από το Ασφαλιστήριο. Δόλια θεωρείται η παράβαση ιδίως όταν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος αρνηθεί, αποκρύψει, αλλοιώσει ή εν γνώσει του περιγράψει στην Εταιρεία, στους εκπροσώπους της, στους πραγματογνώμονες ή στις Αρχές, ψευδώς τις ακριβείς συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο περιστατικό ή στοιχείο.

**13.9.** Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση για καταβολή ασφάλισματος σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης δεν τηρεί τα πιο πάνω αναφερόμενα, κατά περίπτωση, ενδεδειγμένα μέτρα.

## **14. Πώς καθορίζεται το ασφαλιστικό ποσό και πως υπολογίζεται η αποζημίωση.**

**14.1.** Εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική συμφωνία, η αξία (ασφαλιστικό ποσό) του ασφαλισμένου αντικειμένου καθορίζεται με βάση την πραγματική, τρέχουσα αξία του, η οποία δηλώνεται από το λήπτη της ασφάλισης και μπορεί να ερευνηθεί από την Εταιρεία οποιαδήποτε χρονική στιγμή και οπωσδήποτε κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου.

**14.2.** Σε περίπτωση που το ασφαλιστικό ποσό είναι μικρότερο της ως άνω αξίας (υπασφάλιση), τότε το ασφάλισμα υπολογίζεται ως το ηλίκο της πιο κάτω διαίρεσης:

$$\frac{\text{ΠΖ} \times \text{ΑΠ}}{\text{ΠΤΑ}}$$

Όπου:

ΠΖ είναι το ποσό της ζημιάς,

ΑΠ είναι το ασφαλιστικό ποσό του ασφαλισμένου αντικειμένου και ΠΤΑ είναι η πραγματική τρέχουσα αξία ασφαλισμένου αντικειμένου.

Ο υπολογισμός αυτός δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που η ασφαλιστική κάλυψη έχει συμφωνηθεί στο Ασφαλιστήριο να ισχύει «σε πρώτο κίνδυνο».

**14.3.** Σε περίπτωση όμως που το ασφαλιστικό ποσό είναι μεγαλύτερο της ως άνω αξίας (υπερασφάλιση), τότε η Εταιρεία ευθύνεται μόνο μέχρι την πραγματική τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αντικειμένου.

**14.4.** Σε κάθε περίπτωση επέλευσης ασφαλιζόμενου κινδύνου και καταβολής ασφάλισματος που δεν εξαντλεί το ασφαλιστικό ποσό, η σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει ως προς τη συγκεκριμένη κάλυψη, αλλά για το ασφαλιστικό ποσό που απομένει ως τη λήξη της εκάστοτε ασφαλιστικής περιόδου, εκτός αν ο ασφαλισμένος επαναφέρει το ανώτατο όριο κάλυψης, μετά από έγκριση της ασφαλιστικής Εταιρείας, καταβάλλοντας τα αναλογούντα ασφάλιστρα. Σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ασφαλιζόμενου κινδύνου και εξάντλησης του ασφαλιστικού ποσού της κάλυψης με την καταβολή του συνόλου του, η σύμβαση ως προς τη συγκεκριμένη κάλυψη παύει να ισχύει για το υπόλοιπο διάστημα της ασφαλιστικής περιόδου, έχοντας εκπληρώσει ολοσχερώς το σκοπό για τον οποίο συνήφθη, ο δε λήπτης της ασφάλισης δικαιούται να ζητήσει την επαναφορά της κάλυψης καταβάλλοντας τα προς τούτο αναλογούντα ασφάλιστρα.

**14.5.** Το ασφάλισμα καταβάλλεται σε χρήμα, η Εταιρεία όμως μπορεί να προβεί σε φυσική αποκατάσταση.

**14.6.** Το ασφάλισμα υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που είχε το ασφαλισμένο αντικείμενο, κατά το χρόνο που επήλθε ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος.

**14.7.** Ειδικότερα, βάση για τον υπολογισμό και καθορισμό του ασφάλισματος αποτελεί:

14.7.1. Για κτίρια και γενικώς για κτίσματα, η αναγκαία δαπάνη ανοικοδόμησής τους, συνυπολογιζομένων της φθοράς και της παλαιότητάς τους.

14.7.2. Για κινητά κάθε είδους, εκτός εμπορευμάτων, δηλαδή για αντικείμενα κοινής χρήσης, εργαλεία, οικοσκευές, μηχανολογικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, η αξία που είχε το ασφαλισμένο αντικείμενο κατά το χρόνο που επήλθε ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος, συνυπολογιζομένων της φθοράς και της παλαιότητάς του.

14.7.3. Για εμπορεύματα, που κατασκευάζει με οποιοδήποτε τρόπο, ολικώς ή μερικώς, ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης, η δαπάνη κατασκευής ομοίων νέων εμπορευμάτων, μετά την αφαίρεση όσων εξόδων εξοικονομούνται από προϊόντα των οποίων η κατασκευή δεν είχε ολοκληρωθεί όταν επήλθε ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος. Σε καμία περίπτωση το ασφάλισμα για τα εμπορεύματα αυτά δεν μπορεί να υπερβαίνει την τιμή που θα μπορούσε να επιτευχθεί με την πώληση των ασφαλισμένων αντικειμένων,

αφαιρουμένου του μικτού κέρδους, κατά το χρόνο και στον τόπο της επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου. Τα ίδια ισχύουν και για εμπορεύματα που κατέχει ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης και που προορίζονται για μεταπώληση ως επάγγελμα, περιλαμβανόμενων πρώτων υλών και ημικατεργασμένων προϊόντων, καθώς και για προϊόντα της φύσης.

**14.8.** Ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης, αν αυτός είναι φυσικό πρόσωπο, δικαιούται να ζητήσει ασφάλισμα μόνο εφόσον προηγουμένως υποβάλει στην Εταιρεία τα σχετικά δημόσια έγγραφα που θα αποδεικνύουν είτε ότι δεν υφίσταται εκκρεμής κατηγορία εναντίον του ή των προσώπων της διάταξης της παραγράφου 14.11 για εμπρησμό σχετικό προς το ασφαλισμένο αντικείμενο είτε ότι υπήρξε μεν τέτοια κατηγορία η οποία όμως έπαυσε να υπάρχει με τελεσίδικη απαλλαγή αυτού ή των προσώπων της διάταξης της παραγράφου 14.11 του παρόντος άρθρου.

**14.9.** Ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης δεν έχει το δικαίωμα να εγκαταλείψει στην Εταιρεία ασφαλισμένο αντικείμενο (σε οποιαδήποτε κατάσταση κι αν βρίσκεται αυτό), για να λάβει την αξία αυτού σε χρήμα.

**14.10.** Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να καταβάλει το ασφάλισμα στον ασφαλισμένο ή δικαιούχο του ασφαλίματος είτε από την ημέρα κατά την οποία επέρχεται συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης ως προς το ύψος του ασφαλίματος είτε από την ημέρα που επιδίδεται στην Εταιρεία οριστική απόφαση, που έχει εκδοθεί επί της διαιτητικήςπραγματογνωμοσύνης, που προβλέπεται στη διάταξη του άρθρου 18 των παρόντων γενικών όρων.

**14.11.** Η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα, αν η επέλευση του ασφαλιζόμενου κινδύνου οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης ή του δικαιούχου του ασφαλίματος, καθώς και σε δόλο των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νόμιμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου αντικείμενου. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία δικαιούται να εισπράξει μόνο τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

**14.12.** Σχετικά με τον υπολογισμό και την καταβολή του ασφαλίματος, τα τέλη τόκων και διάφορα άλλα τέλη (δημόσια βάρη κ.λπ.), συμβολαιογραφικά δικαιώματα και γενικώς κάθε δαπάνη που κατά νόμο συνδέεται με την καταβολή και εξόφληση του ασφαλίματος, βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης και αφαιρούνται από το ασφάλισμα.

## **15. Πότε μεταβιβάζονται τα δικαιώματα του ασφαλισμένου στην Εταιρεία.**

**15.1.** Εάν ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης έχει αξίωση προς αποκατάσταση της ζημιάς κατά τρίτου, η αξίωση περιέρχεται στην Εταιρεία στην έκταση του ασφαλίματος που κατέβαλε.

**15.2.** Εάν οι αξιώσεις του λήπτη της ασφάλισης στρέφονται κατά του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαλίματος ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του, καθώς και των νόμιμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται στην Εταιρεία, παρά μόνο αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.

**15.3.** Ο λήπτης της ασφάλισης και, σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό άλλου προσώπου, ο ασφαλισμένος και τυχόν τρίτος δικαιούχος του ασφαλίματος υποχρεούνται να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά τρίτου, τα οποία περιέχονται στην Εταιρεία. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής επάγεται ευθύνη των υπόχρεων προς αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρείας.

**15.4.** Η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς ασφάλισμα στο μέτρο που από υπαιτιότητα των υπόχρεων μεταιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού δικαιώματός της, εφόσον ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους.

**15.5.** Σε περίπτωση υποκατάστασης της Εταιρείας, η παραγραφή των αξιώσεων του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

## **16. Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις που πηγάζουν από το Ασφαλιστήριο.**

Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου κατά της Εταιρείας που πηγάζει από το Ασφαλιστήριο παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.

## **17. Τι ισχύει στην περίπτωση ύπαρξης περισσότερων από μίας ασφαλιστικών συμβάσεων.**

**17.1.** Αν κατά το χρόνο σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, υπάρχουν ήδη άλλες ασφαλιστικές συμβάσεις (μία ή περισσότερες) που καλύπτουν τα ίδια ασφαλισμένα αντικείμενα, ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως το γεγονός αυτό στην Εταιρεία δίνοντας κάθε αναγκαία λεπτομέρεια. Η ύπαρξη άλλης ασφάλισης αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

**17.2.** Αν μετά τη σύναψη της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης και κατά τη διάρκεια αυτής συναφθεί άλλη ασφαλιστική σύμβαση που καλύπτει τα ίδια ασφαλισμένα αντικείμενα, ολικώς ή μερικώς, ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση το γεγονός αυτό στην Εταιρεία, δίνοντας κάθε αναγκαία λεπτομέρεια. Η Εταιρεία τότε εκδίδει σχετική πρόσθετη πράξη στο Ασφαλιστήριο.

**17.3.** Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί η ύπαρξη ή η σύναψη άλλης ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση και

τότε δικαιούται σε παρακράτηση των μέχρι το χρόνο καταγγελίας της σύμβασης δεδουλευμένων ασφαλιστών. Αν η παράλειψη δήλωσης, κατά το παρόν άρθρο, έγινε σκόπιμα (από δόλο του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης), εφαρμόζονται οι διατάξεις των παραγράφων 11.4.5 και 11.4.6 των παρόντων γενικών όρων.

**17.4.** Όταν υπάρχουν άλλες ασφαλίσσεις του ίδιου ασφαλισμένου αντικειμένου και επέλθει ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος, η Εταιρεία υποχρεούται σε καταβολή ποσοστού μόνο του ασφαλισματος, που προβλέπεται στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, ίσου προς το λόγο (αναλογία συμμετοχής όλων των ασφαλιστών), που προκύπτει αν ληφθούν υπόψη όλες οι όμοιες ασφαλίσσεις (συνασφαλίσσεις).

**17.5.** Εάν κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου υπάρχουν μία ή/και περισσότερες ασφαλίσσεις μεταφορών, οι οποίες καλύπτουν κινητά που είναι ασφαλισμένα με το παρόν Ασφαλιστήριο ή ασφαλίσσεις που θα τα κάλυπταν αν το παρόν Ασφαλιστήριο δεν είχε γίνει, η Εταιρεία δε θα ευθύνεται παρά μόνο για τις ζημιές, που θα υπερβαίνουν το ποσό της αποζημίωσης, που η ασφαλιστική Εταιρεία που ασφαρίζει τις μεταφορές θα έχει την υποχρέωση να καταβάλει, αν δεν είχε συναφθεί το παρόν Ασφαλιστήριο.

## **18. Πότε ένα ζήτημα υποβάλλεται σε διαιτητική πραγματογνωμοσύνη.**

**18.1.** Εάν προκύψει διαφωνία ως προς το ποσό του ασφαλισματος που είναι πρέπει να καταβληθεί από την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση, ότι η Εταιρεία δεν αρνείται την κατ' αρχήν ύπαρξη υποχρέωσης για καταβολή ασφαλισματος, τότε το ζήτημα, αποκλειστικά και μόνο, του ύψους του ασφαλισματος υποβάλλεται στην κρίση και απόφαση ενός διαιτητή (διαιτητική πραγματογνωμοσύνη), που διορίζεται εγγράφως και από κοινού από τα μέρη. Αν ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης κινήσει τη διαδικασία για διαιτητική πραγματογνωμοσύνη και η Εταιρεία θεωρεί ότι δεν υπέχει καμία υποχρέωση για καταβολή ασφαλισματος, τότε το δηλώνει εγγράφως στον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης, η δε σύμπραξη στη διαδικασία γίνεται υπό τη σαφή επιφύλαξη ότι το ποσό ασφαλισματος που τυχόν θα οριστεί διαιτητικώς, δεν θα είναι καταβλητέο στον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης παρά μόνο αν και όταν κριθεί με τελεσίδικη απόφαση των αρμοδίων τακτικών δικαστηρίων ότι υφίσταται κατ' αρχήν υποχρέωση της Εταιρείας για καταβολή ασφαλισματος.

**18.2.** Εάν τα μέρη δεν μπορέσουν να συμφωνήσουν στο πρόσωπο του ενός μόνο διαιτητή, τότε διορίζονται δύο διαιτητές, ένας από κάθε μέρος. Όταν το ένα μέρος, πρώτο, διορίσει εγγράφως το διαιτητή του, τότε το έτερο μέρος πρέπει να διορίσει το δικό του διαιτητή, μέσα σε προθεσμία ενός ημερολογιακού μήνα από την ημέρα που κοινοποιήθηκε στο μέρος αυτό ο διορισμός του πρώτου διαιτητή. Αν η προθεσμία αυτή του ενός μήνα παρέλθει άπρακτη, τότε στην περαιτέρω διαδικασία προχωρεί ο ήδη διορισμένος διαιτητής, ενεργώντας ως μοναδικός διαιτητής.

**18.3.** Οι δύο διαιτητές, μέσα σε προθεσμία (15) δεκαπέντε ημερών από το διορισμό του δεύτερου διαιτητή, διορίζουν από κοινού, εγγράφως, έναν επιδιαιτητή. Αν οι διαιτητές δεν συμφωνούν στο πρόσωπο του επιδιαιτητή, τότε τον επιδιαιτητή ορίζει ο Πρόεδρος του Αρείου Πάγου ή ο νόμιμος αναπληρωτής του, κατόπιν αίτησης οποιουδήποτε μέρους ή διαιτητή.

**18.4.** Ο επιδιαιτητής προεδρεύει των σχετικών συνεδριάσεων και διευθύνει αυτές, χωρίς ψήφο. Σε περίπτωση που οι δύο διαιτητές δεν μπορέσουν να εκδώσουν ομόφωνα απόφαση επί της διαφοράς, μέσα σε δύο (2) μήνες από την ημέρα που διορίστηκε, με οποιονδήποτε τρόπο ο επιδιαιτητής, τότε το ζήτημα της κρίσης και απόφασης επί της διαφοράς περιέρχεται στον επιδιαιτητή, ο οποίος πρέπει να εκδώσει απόφαση μέσα σε ένα μήνα από την ημέρα που περιήλθε σε αυτόν η όλη υπόθεση. Παράταση της τελευταίας αυτής προθεσμίας, καθώς και κάθε άλλης προθεσμίας του παρόντος άρθρου, επιτρέπεται μόνο κατόπιν γραπτής συμφωνίας των μερών. Σε περίπτωση θανάτου ή παραίτησης ορισμένου διαιτητή ή επιδιαιτητή, διορίζεται, ανάλογα με την περίπτωση και σύμφωνα με τα ανωτέρω, άλλο πρόσωπο ως διαιτητής ή επιδιαιτητής και επαναλαμβάνεται η διαδικασία, τηρουμένων των ανωτέρω προθεσμιών, ανάλογα με την περίπτωση. Οι διαιτητές, μαζί με τον επιδιαιτητή, ορίζουν την εύλογη αμοιβή τους.

**18.5.** Η απόφαση των διαιτητών, εφόσον είναι ομόφωνη, ή του επιδιαιτητή (αν οι δύο διαιτητές δεν συμφωνήσουν), είναι υποχρεωτική και δεσμευτική για τα μέρη, εφόσον τηρήθηκαν όλα τα ανωτέρω και συμπληρωματικά ο νόμος.

## **19. Πότε έχει η Εταιρεία την υποχρέωση καταβολής τόκων.**

Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να καταβάλει τόκους, αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση έγγραφης αναγνώρισης της υποχρέωσής της προς παροχή ή από τότε που θα εκδοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση.

## **20. Ποια δικαστήρια είναι αρμόδια για επίλυση διαφοράς.**

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το Ασφαλιστήριο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας ή της Θεσσαλονίκης.

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών του με την Εταιρεία (μηχανισμοί διευθέτησης Αιτιάσεων), ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλισμένος / Δικαιούχος του Ασφαλισματος δύναται να προσφεύγει και στα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία αρμόδια προς τούτο όργανα ή φορείς, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο οποίος συστήθηκε με τον ν. 3297/2004, ή άλλος φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών νόμιμα καταχωρημένος στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτεία της Αγοράς δυνάμει της Κ.Υ.Α. 70330οικ./30.6.2015 (Β'1421).

## **21. Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την «ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»**

Η παρούσα Ενημέρωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο



επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα, τα οποία συλλέγουμε ως μέρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων εντός του πλαισίου των διατάξεων της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

### **1. Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η εταιρεία με την επωνυμία «ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «ERGO», «εμείς», «εμάς»), η οποία εδρεύει επί της Λεωφ. Συγγρού αρ. 173, Τ.Κ. 17121 Νέα Σμύρνη.

### **2. Από ποιες πηγές συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα Προσωπικά Δεδομένα μας παρέχονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από τρίτα μέρη, όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, ερευνητές, πραγματογνώμονες, τεχνικοί σύμβουλοι, δημόσιες και δικαστικές αρχές κ.λπ.

### **3. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε;**

Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς συμπεριλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες: στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση κατοικίας, επαγγελματική ιδιότητα, διεύθυνση εργασίας, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), πληροφορίες ασφάλισης και ασφαλιστικής απαίτησης, επίσημα στοιχεία αναγνώρισης (όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα συζύγου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΔΤ), χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας από την ασφαλιστική σύμβαση (όπως στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού), φωτογραφίες/βίντεο του υπό κάλυψη ασφαλιζόμενου αντικειμένου, πληροφορίες για την συμμόρφωσή μας με τη νομοθεσία περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμησης της τρομοκρατίας, και προτιμήσεις/δραστηριότητες μάρκετινγκ, βάσει των στοιχείων που μας δηλώνετε.

### **4. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποια νομική βάση;**

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με σκοπό:

**α)** την εκτίμηση της ασφαλισιμότητάς σας και τη λήψη επιχειρηματικής απόφασης σχετικά με την παροχή ασφάλισης και τους όρους αυτής και την επεξεργασία των πληρωμών, στο πλαίσιο λήψης μέτρων κατ' αίτησή σας **πριν από τη σύμβαση σύμβασης** (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ),

**β)** την επικοινωνία μαζί σας, την παροχή των υπηρεσιών μας, την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεών μας, τη βελτίωση της ποιότητας αυτών, τον διακανονισμό απαιτήσεων, την καταβολή

ασφαλιστικών αποζημιώσεων και την αντασφάλιση, **στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης** (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ),

**γ)** τη διεξαγωγή ερευνών για τις προτιμήσεις και τις ανάγκες σε ασφαλιστικά προϊόντα των πελάτων μας και άλλων φυσικών προσώπων των οποίων τα δεδομένα έχουμε αποκτήσει με νόμιμο τρόπο και την παροχή υπηρεσιών marketing για ασφαλιστικά προϊόντα προσαρμοσμένα σε εσάς, κατόπιν **συγκατάθεσής** σας (άρ. 6 παρ. 1 περ. α' ΓΚΠΔ),

**δ)** την απευθείας προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, παρόμοιων με το ασφαλιστικό προϊόν που έχετε επιλέξει ή την εξυπηρέτηση παρόμοιων σκοπών, καθώς και την ενημέρωσή σας για παροχή εκπτώσεων, προσφορών ή άλλου είδους δώρων που μπορεί να σας προσφέρονται, με βάση τα στοιχεία που επεξεργαστήκαμε στο πλαίσιο της παρούσας συναλλαγής, στο πλαίσιο ικανοποίησης των **εννόμων συμφερόντων** της ERGO (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ). Σας ενημερώνουμε ότι έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων σας,

**ε)** την αποτροπή συναλλαγών με πρόσωπα και οντότητες που περιλαμβάνονται σε δεσμευτικές για την εταιρεία λίστες κυρώσεων (λίστες κυρώσεων της Ε.Ε. και του Ο.Η.Ε.), στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ),

**στ)** την αποτροπή συναλλαγών με πρόσωπα και οντότητες που περιλαμβάνονται στις λίστες κυρώσεων των Η.Π.Α., εφόσον αυτές δεν αντίκεινται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, στο πλαίσιο ικανοποίησης των **εννόμων συμφερόντων** της ERGO (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ),

**ζ)** τη συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις και την απόκριση σε αιτήματα δημοσίων αρχών (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται εκτός της χώρας διαμονής σας) την ανάλυση και διαχείριση άλλων επιχειρηματικών κινδύνων, τη διαχείριση παραπόνων και σχολίων και τη συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία, στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με **έννομη υποχρέωση** (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) και

**η)** τη συμμόρφωση σε υποχρεώσεις που απορρέουν από την επιβολή κατασχέσεων εις χείρας τη Εταιρείας μας ως τρίτης στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με **έννομη υποχρέωση** (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ),

**θ)** τη θεμελίωση και άσκηση νομίμων δικαιωμάτων μας για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, καθώς και αυτών των εταιρειών του Ομίλου ERGO – Munich Re, τη διαχείριση των επιχειρηματικών μας λειτουργιών και των υποδομών των πληροφοριακών μας συστημάτων, σύμφωνα με τις εσωτερικές μας πολιτικές και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την τιμολόγηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, τη φιλοξενία δεδομένων και εφαρμογών, την ανάλυση δεδομένων, τη διαχείριση αρχείων και τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου, καθώς και την πρόληψη και αντιμετώπιση περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης, στο πλαίσιο ικανοποίησης των **εννόμων συμφερόντων** της ERGO (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ).

## 5. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Με τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης και με βάση τα δεδομένα που με τη θέλησή σας δηλώνετε σε αυτήν, η ERGO διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών, που έχουν ως σκοπό την εκτίμηση του κινδύνου και τη λήψη εκ μέρους της Εταιρείας απόφασης επί της αιτούμενης ασφάλισης.

Ειδικότερα: (α) Οι ως άνω αυτοματοποιημένες διαδικασίες, οι οποίες περιλαμβάνουν τη χρήση αλγορίθμου, επιτρέπουν στην Εταιρεία την εκτίμηση του υπό ανάληψη κινδύνου, προκειμένου να καθορίσει (i) εάν η αίτησή σας να ασφαλιστείτε γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται, (ii) σε περίπτωση αποδοχής, το κατάλληλο και αναλογικό ύψος του ασφαλίστρου και τους τυχόν ειδικούς όρους, υπό τους οποίους μπορεί να συναφθεί το επιθυμούμενο από εσάς πρόγραμμα. (β) Πιο αναλυτικά, οι εν λόγω αυτοματοποιημένες διαδικασίες βασίζονται σε μαθηματικές/ στατιστικές αναλύσεις των κρίσιμων από την άποψη της ασφαλιστικής τεχνικής παραμέτρων, που καθιστούν δυνατή την αντικειμενική αξιολόγηση του κινδύνου και την ένταξή του σε ομοιογενή ομάδα κινδύνων με βάση τη συχνότητα και την ένταση των ζημιών που ενδέχεται να επιφέρει, ως και την ορθή τιμολόγησή του. Περαιτέρω, η Εταιρεία ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για σκοπούς καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, αποφυγής της ασφαλιστικής απάτης και συμμόρφωσης της Εταιρείας με την εν γένει νομοθεσία για την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικών με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς, στα πλαίσια συμμόρφωσής της με τη φορολογική νομοθεσία.

## 6. Με ποιους μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σε σχέση με τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω, ενδέχεται να μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτα μέρη, όπως: τις εταιρείες του Ομίλου ERGO και Munich Re, άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τους ιεραρχικώς προϊσταμένους τους καθώς και το διοικητικό προσωπικό γραμματειακής υποστήριξης της Οργανωτικής Μονάδας στην οποία ανήκουν οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, αντασφαλιστικούς μεσίτες, τρίτους παρόχους υπηρεσιών, ορκωτούς ελεγκτές, πραγματογνώμονες, ερευνητές ατυχημάτων, δικηγόρους, παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνικών κέντρων, και άλλα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε για την εκπλήρωση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, καθώς και δημόσιες ή δικαστικές αρχές, όπου αυτό απαιτείται. Συμπληρωματικά, σε σχέση με τους ανωτέρω 4 ε) και στ) σκοπούς, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από την ERGO γνωστοποιούνται και διαβιβάζονται στην ERGO Group AG και τους υποπαρόχους της, όπως η Tata Consulting Services, η οποία εδρεύει στην Ινδία.

Σε περίπτωση που αποδέκτης των προσωπικών σας δεδομένων εδρεύει ή έχει σχετικές δραστηριότητες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η

Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει κατάλληλες εγγυήσεις για τη διαβίβαση των δεδομένων (άρ. 44 επ. ΓΚΠΔ), βασισμένες σε απόφαση επάρκειας της Επιτροπής (άρ. 45 ΓΚΠΔ), σε Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες, οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρ. 46 παρ. 2 περ. γ' ΓΚΠΔ), ή να λάβει οποιαδήποτε άλλο μέτρο για την διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων (άρ. 44 επ. ΓΚΠΔ).

## 7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις:

α) το δικαίωμα πρόσβασης για να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, σχετικά με το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και επιπλέον να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία,

β) το δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών ή τη συμπλήρωση των ελλιπών προσωπικών σας δεδομένων,

γ) το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των προσωπικών σας δεδομένων,

δ) το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, ήτοι να λαμβάνετε τα δεδομένα σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβαστούν τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον Υπεύθυνο επεξεργασίας,

ε) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες,

στ) το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας οποτεδήποτε (χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίσθηκε στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της),

ζ) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της δικτυακής της πύλης [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) και κατ' εξαίρεση με τους παρακάτω τρόπους:

- Ηλεκτρονικά με αποστολή στο [email.complaints@dpa.gr](mailto:email.complaints@dpa.gr)
- Με ταχυδρομική αποστολή στα γραφεία της Αρχής (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα)
- Με αυτοπρόσωπη υποβολή στα γραφεία της Αρχής (1ος όροφος).

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη απαιτούμενη διαδικασία υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μπορείτε να απευθυνθείτε στην ιστοσελίδα της Αρχής ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ερώτημα, παράπονο, απορία που αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από την

ERGO, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- μέσω e-mail: στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@ergohellas.gr](mailto:dpo@ergohellas.gr)
- μέσω ταχυδρομείου: στη διεύθυνση της ERGO, Λεωφ. Συγγρού 173, Τ.Κ. 171 21 Νέα Σμύρνη, υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

#### **8. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Η ERGO διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λύση/λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο και μέχρι πέντε (5) έτη μετά την έκδοση της προσφοράς σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης. Σε περίπτωση που εκκρεμεί δικαστική διένεξη, μέχρι τη λήξη της αντιδικίας αμετακλήτως ή δυνάμει συμβιβασμού ή μέχρι εκτέλεσης όρων συμβιβασμού ή σε κάθε περίπτωση είκοσι (20) χρόνια από την έκδοση της αμετάκλητης απόφασης εφόσον υπάρχει μη εκπληρωθείσα παροχή.

Στην περίπτωση που συγκατατεθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για κάποιον από τους σκοπούς marketing, σας ενημερώνουμε ότι τα στοιχεία αυτά θα διατηρηθούν για τρία (3) έτη από τη λήψη της σχετικής συγκατάθεσης.

#### **22. Όρος περιορισμού και εξαίρεσης από διεθνείς κυρώσεις.**

Κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου του Ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία δεν παρέχει ασφαλιστική κάλυψη ούτε ευθύνεται για την πληρωμή οποιουδήποτε Ασφαλισματος ή παροχής εν γένει, στο μέτρο που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή/και η πληρωμή αυτών θα εκθέσει την Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα σε κύρωση, απαγόρευση, περιορισμό ή μέτρο που απορρέει από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, ή σε εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις και μέτρα που απορρέουν από άλλους διεθνείς ή εθνικούς, Οργανισμούς, Φορείς ή Όργανα, ή κυρώσεις, απαγορεύσεις, περιορισμούς και μέτρα που απορρέουν από την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας ή/και της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και της νομοθεσίας των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, στο μέτρο που η τελευταία είναι νομικά δεσμευτική για την Εταιρεία και η εφαρμογή της δεν έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις του εθνικού και ευρωπαϊκού δικαίου.



ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΤΗΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΡΥΘΜΙΖΕΤΑΙ  
ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ  
ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α'**

**ΑΦΟΡΑ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΗ**

**Συστημένη με απόδειξη παραλαβής**

Προς την  
ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**  
**(άρθρου 2, παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία ...../...../.....

Ο δηλών / Η δηλούσα

.....  
(Υπογραφή)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΣΚΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΝΟΣ (1) ΜΗΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β'****ΑΦΟΡΑ:****1. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ****2. ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ**

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Προς την

ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ  
(άρθρου 2, παράγραφος 6 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150, παράγραφος 1, Ν4364/2016.

Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία ...../...../.....

Ο δηλών / Η δηλούσα

.....  
(Υπογραφή)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΣΚΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΔΕΚΑΤΕΣΣΑΡΩΝ (14) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμόν ..... Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους ασφαλιστικούς όρους (Γενικούς και Ειδικούς), τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης και το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών που αναφέρονται σ' αυτό.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ: .....

ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ..... ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ .....

Ο ΔΗΛΩΝ / Η ΔΗΛΟΥΣΑ ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

.....

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)

.....