

Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό ασφαλιστικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομασία προϊόντος: ERGO My Fund – Flex Plan

Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός Προϊόντος: 030122

Έκδοση Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών: 02

Παραγωγός προϊόντος: ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής ERGO), μέλος του ομίλου ERGO.

Η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της ERGO σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών.

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 3705300, να επικοινωνήσετε μέσω email στο myservice@ergohellas.gr ή να συμπληρώσετε τη φόρμα επικοινωνίας στην ενότητα Επικοινωνία στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.ergohellas.gr/contact. Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 31/12/2022.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος: Ασφαλιστικό προϊόν περιοδικού ασφαλιστρού, χωρίς χρηματοοικονομικές εγγυήσεις, που συνδέεται με επενδύσεις και το οποίο προσφέρεται πάντοτε με τη συμπληρωματική κάλυψη κατά του κινδύνου θανάτου «Πρόσκαιρη Ασφάλιση Θανάτου Συμπληρωματική», με Κωδικό Προϊόντος 110422, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του. Το ασφαλιστρού είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται από τον λήπτη της ασφάλισης. Παρέχεται στο λήπτη της ασφάλισης η δυνατότητα τμηματικής καταβολής του ετήσιου ασφαλιστρού σε εξαμηνιαίες ή τριμηνιαίες δόσεις, καθώς και η δυνατότητα καταβολής έκτακτων ασφαλιστρού.

Διάρκεια: Το προϊόν λήγει αυτόματα με τη συμπλήρωση της διάρκειας που προβλέπει η ασφαλιστική σύμβαση (ελάχιστη διάρκεια είναι τα 10 έτη και μέγιστη τα 50 έτη, με την προϋπόθεση ότι τηρείται το ανώτατο όριο της ηλικίας των 80 ετών κατά τη λήξη). Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της ERGO μπορεί να ασκηθεί στις περιπτώσεις που ορίζει η νομοθεσία (Ν. 2496/1997) και η ασφαλιστική σύμβαση.

Στόχοι: Το ERGO My Fund – Flex Plan είναι ένα προϊόν περιοδικών καταβολών με δυνατότητα έκτακτων καταβολών, το οποίο στοχεύει μακροπρόθεσμα στην δημιουργία κεφαλαίου με δυνατότητα αποδόσεων ενώ ταυτόχρονα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη θανάτου του Ασφαλισμένου από οποιαδήποτε αιτία κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Οι παροχές και η απόδοση του επενδυτικού σκέλους του προγράμματος συνδέονται άμεσα με την αξία των μεριδίων των εκάστοτε Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων Κινητών Αξιών (εφεξής ΟΣΕΚΑ όπως ορίζονται στον Ν. 4099/2012) που έχετε επιλέξει.

Ως προς το επενδυτικό σκέλος, το προϊόν προσφέρει στον λήπτη της ασφάλισης τη δυνατότητα σχεδιασμού προσωπικού Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου με ελεύθερη επιλογή συνδυασμού αμοιβαίων κεφαλαίων, τα οποία διαχειρίζεται η εταιρεία MEAG (MUNICH ERGO Asset Management). Ειδικές πληροφορίες σχετικά με τα αμοιβαία κεφάλαια που αποτελούν τις υποκείμενες επενδυτικές επιλογές του προϊόντος περιλαμβάνονται στα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών των εν λόγω αμοιβαίων κεφαλαίων, τα οποία είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.ergohellas.gr/pages/products/life.

Μέσω αυτών, ο λήπτης της ασφάλισης μπορεί να καθορίσει την επενδυτική του στρατηγική με σκοπό να επιτύχει το επιθυμητό επίπεδο απόδοσης αναλαμβάνοντας τον ανάλογο επενδυτικό κίνδυνο. Επιπλέον, διατηρεί τη δυνατότητα κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να αλλάζει την επενδυτική στρατηγική του. Για κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο δημιουργείται Ασφαλιστικός Επενδυτικός Λογαριασμός ο οποίος πιστώνεται με την αξία μεριδίων των επιλεχθέντων αμοιβαίων κεφαλαίων ίσης αξίας με τα ασφαλιστρού επένδυσης (τακτικά και έκτακτα) και χρεώνεται με τα έξοδα διαχείρισης.

Οι ΟΣΕΚΑ δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν μελλοντικές.

Ο λήπτης της ασφάλισης φέρει εξολοκλήρου τον κίνδυνο επενδύσεων και επομένως η εταιρεία δεν εγγυάται την απόδοσή τους.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής: Το προϊόν ERGO My Fund – Flex Plan απευθύνεται σε πελάτες που επιθυμούν να επενδύσουν συστηματικά σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα πάνω από 10 έτη, αναλαμβάνοντας τον κίνδυνο της επένδυσης, για την επίτευξη ενός επενδυτικού στόχου, όπως για τη σύνταξη τους, την εκπαίδευση των παιδιών τους, την αγορά περιουσιακού στοιχείου και την οικονομική προστασία της οικογένειάς τους σε περίπτωση απροόπτου γεγονότος, έχοντας παράλληλα την ευελιξία στην επενδυτική επιλογή η οποία μπορεί να προσαρμοστεί στις εκάστοτε ανάγκες και δυνατότητές τους.

Ο τύπος του ιδιώτη επενδυτή στον οποίο απευθύνεται το ERGO My Fund – Flex Plan ποικίλλει με βάση την υποκείμενη επενδυτική επιλογή.

Ασφαλιστικές παροχές: Το προϊόν περιλαμβάνει παροχές σε περίπτωση επιβίωσης και απώλειας ζωής του ασφαλισμένου, οι οποίες αναλύονται ακολούθως και εξειδικεύονται στους σχετικούς ασφαλιστικούς όρους:

Παροχή σε περίπτωση επιβίωσης του ασφαλισμένου στη λήξη της ασφάλισης: Στη λήξη του προγράμματος, η ERGO θα καταβάλει την αξία του ασφαλιστικού επενδυτικού λογαριασμού τακτικών και έκτακτων ασφαλιστρού με βάση την καθαρή τιμή των μεριδίων.

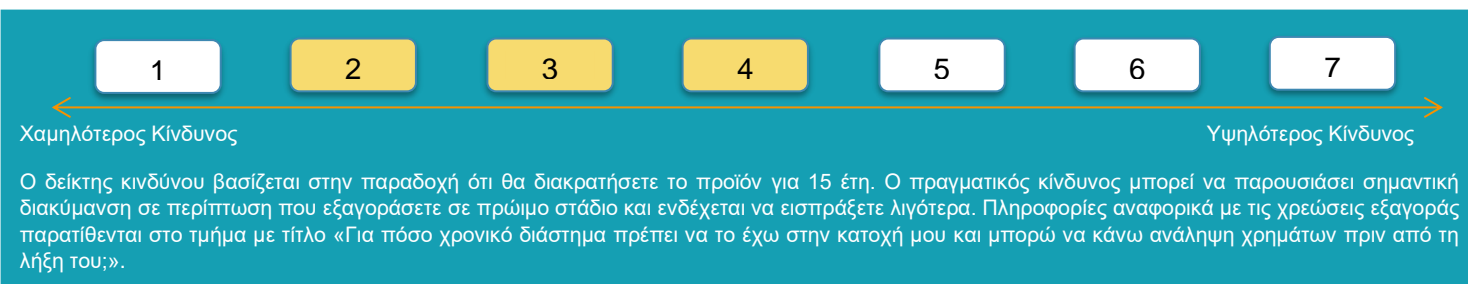
Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης: Καταβολή από την ERGO, στους δικαιούχους που έχουν δηλωθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, της αξίας του επενδυτικού λογαριασμού, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί κατά την ημερομηνία αναγγελίας του θανάτου, και του ασφαλισμένου κεφαλαίου της πρόσκαιρης ασφάλισης θανάτου.

Δικαίωμα ολικής (ή μερικής) εξαγοράς: Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς από τον λήπτη της ασφάλισης, η ERGO θα καταβάλει το σύνολο (ή μέρος) του ασφαλιστικού επενδυτικού λογαριασμού, αφαιρουμένων τυχόν χρεώσεων εξαγοράς όπως αυτές παρατίθενται παρακάτω στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του:»

Καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της ERGO μπορεί να ασκηθεί στις περιπτώσεις που ορίζει η νομοθεσία (Ν. 2496/1997) και η ασφαλιστική σύμβαση.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω; Δείκτης Κινδύνου



Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του εν λόγω προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από την πλευρά της ERGO. Η ERGO έχει κατατάξει το πρόγραμμα αυτό στο εύρος 2 («χαμηλό») έως 4 («μεσαίο») του συνοπτικού δείκτη κινδύνου. Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί από «χαμηλό» έως «μεσαίο» το επίπεδο πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις των επενδύσεων, ανάλογα με την υποκείμενη επενδυτική επιλογή, και ως «πολύ απίθανο» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της αγοράς να επηρεάσουν την ικανότητα της ERGO να σας πληρώσει. Οι συνολικές επιδόσεις του προϊόντος εξαρτώνται από μελλοντικές επιδόσεις των επενδύσεων των υποκείμενων ΟΣΕΚΑ. Οι ειδικές πληροφορίες για κάθε επενδυτική επιλογή περιλαμβάνονται στα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών των υποκείμενων ΟΣΕΚΑ, τα οποία είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.ergohellas.gr/pages/products/life. Το προϊόν αυτό δεν παρέχει προστασία από μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως υπάρχει περίπτωση να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Στην περίπτωση που η ERGO βρισκόταν σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής, θα μπορούσατε να χάσετε το σύνολο της επένδυσής σας. Ωστόσο, στην ακραία αυτή περίπτωση μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα «Τι συμβαίνει αν η ERGO δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη αυτού του μηχανισμού προστασίας.

Σενάρια Επιδόσεων

Το τι θα λάβετε από το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.

Επένδυση:	1.000 € ετησίως	1 έτος	8 έτη	15 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)
Σενάριο Απώλειας Ζωής				
Ασφαλιζόμενο Συμβάν	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	Από 5.660 € Έως 5.780 €	Από 11.840 € Έως 14.490 €	Από 17.060 € Έως 27.420 €
Συσσωρευμένα Ασφάλιστρα*		12 €	118 €	320 €

*Τα συσσωρευμένα ασφάλιστρα αντιστοιχούν στο κόστος κάλυψης της ασφαλιστικής παροχής σε περίπτωση θανάτου από οποιαδήποτε αιτία και δεν περιλαμβάνονται στο ετήσιο ποσό επένδυσης των 1.000€.

Αυτός ο πίνακας δείχνει το ποσό που θα μπορούσε να επιστραφεί στους δικαιούχους κατά τη διάρκεια των επόμενων 15 ετών σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου. Το ποσό αυτό ποικίλλει ανάλογα με την επενδυτική σας επιλογή, τις μελλοντικές επιδόσεις των επενδύσεων των υποκείμενων ΟΣΕΚΑ, το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το προϊόν και το ασφαλισμένο κεφάλαιο της πρόσκαιρης ασφάλισης θανάτου. Οι τιμές που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων βάσει ενδεικτικών παρελθοντικών αποδόσεων και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Μπορείτε να τις συγκρίνετε με τις τιμές αντίστοιχων προϊόντων. Για τους σκοπούς των υπολογισμών, η ηλικία του ασφαλισμένου κατά την έναρξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται ίση με 40 έτη, η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ίση με 15 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης) και το ασφαλισμένο κεφάλαιο της πρόσκαιρης ασφάλισης θανάτου ίσο με 5.000 €. Τα αποτελέσματα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος το οποίο σας επιβαρύνει, αλλά δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί.

Τι συμβαίνει αν η ERGO δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία οι ασφαλιστικές εταιρείες ενδέχεται να βρεθούν σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής σε περίπτωση αναστολής πληρωμών, πτώχευσης και ανάκλησης άδειας από την Εποπτική Αρχή. Στην περίπτωση αυτή, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος με στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η ERGO θεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του ασφαλιστηρίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000 € ανά ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

Ποιο είναι το κόστος;

Το συνολικό κόστος του προϊόντος περιλαμβάνει το κόστος της ασφαλιστικής σύμβασης, το οποίο είναι ανεξάρτητο της επενδυτικής σας επιλογής, καθώς και χρεώσεις, οι οποίες ποικίλλουν με βάση τις υποκείμενες επενδυτικές επιλογές σας.

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ή σας πωλεί το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και με τον τρόπο που επηρεάζει την επένδυσή σας.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου: Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης. Υποθέσαμε τα εξής:

- Ετήσια απόδοση 0% για όλες τις υποκείμενες επενδυτικές επιλογές για το πρώτο έτος (πλέον σχετικών χρεώσεων).
- Επενδύονται 1.000€ ετησίως.

	Αν εξαγοράσετε μετά από 1 έτος	Αν εξαγοράσετε μετά από 8 έτη	Αν εξαγοράσετε στα 15 έτη (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης)
Συνολικό κόστος			
- Ασφαλιστική σύμβαση	12 €	118 €	320 €
- Επενδυτικές επιλογές	901 €	753 – 1.209 €	1.195 – 2.981 €
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)			
- Ασφαλιστική σύμβαση	0,1%	0,3%	0,2%
- Επενδυτικές επιλογές	90,6%	2,8% - 3,1%	1,6% - 1,8%

(*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι αν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα μειωθεί κατά 1,8 με 2 ποσοστιαίες μονάδες λόγω του κόστους.

Σύνθεση του κόστους:

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει: 1. Το εύρος του ετήσιου αντίκτυπου των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης, την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης. 2. Τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Ετήσιος αντίκτυπος κόστους αν εξαγοράσετε στα 15 έτη
Κόστος εισόδου	*Έως 35% για το ασφαλιστήριο του 1 ^{ου} έτους, έως 20% για το ασφαλιστήριο του δεύτερου έτους και έως 5% για το ασφαλιστήριο του 3 ^{ου} έτους* *30€ εφάπαξ κατά την έναρξη του συμβολαίου	Ασφαλιστική σύμβαση 0% Επενδυτική επιλογή 0,5%-0,7%
Κόστος αποχώρησης	Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως "A/A" στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης.	A/A
Τρέχον κόστος που λαμβάνεται σε ετήσια βάση		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	*0,8% της επένδυσής σας ανά έτος *Κόστος ασφάλισης (εξαρτώμενο από την ηλικία και το ασφαλισμένο κεφάλαιο) *Εισφορά υπέρ εγγυητικού κεφαλαίου ζωής	Ασφαλιστική σύμβαση 0,2% Επενδυτική επιλογή 0,88%-0,89%
Κόστος συναλλαγής	0% της επένδυσής σας ανά έτος	0%
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων (και ποσοστό συμμετοχής επί του κεφαλαίου)	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	0%

*Ισχύουν διαφορετικές χρεώσεις ανάλογα με το ποσό της επένδυσης. Π.χ. με ετήσιο ασφαλιστήριο 500€ θα χρεωθείτε συνολικά με 300€ κατά τα τρία πρώτα έτη, με ετήσιο ασφαλιστήριο 1.000€ θα χρεωθείτε συνολικά με 556,25€, ενώ με οποιοδήποτε ετήσιο ασφαλιστήριο από 1.500€ και άνω θα χρεωθείτε συνολικά με 768,75€.

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 15 έτη

Το συγκεκριμένο προϊόν προτείνεται να διακρατηθεί έως τη λήξη του. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης, 15 έτη, αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιώτη επενδυτή. Η αξία εξαγοράς (ολική ή μερική) διαφοροποιείται ανάλογα με το ασφαλιστικό έτος του ασφαλιστηρίου και υπολογίζεται βάσει του συντελεστή εξαγοράς. Σε περίπτωση εξαγοράς (ολικής ή μερικής) κατά το πρώτο (1), δεύτερο (2), τρίτο (3), τέταρτο (4), πέμπτο (5), έκτο (6) ή έβδομο (7) και μετέπειτα έτος ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, επιβαρύνεστε αντίστοιχα με χρέωση 85%, 70%, 60%, 45%, 30%, 15% ή 0% επί του ασφαλιστικού επενδυτικού λογαριασμού τακτικών ασφαλιστρών. Για τον ασφαλιστικό επενδυτικό λογαριασμό έκτακτων ασφαλιστρών επιβαρύνεστε με χρέωση 1,0% για ποσό έως 10.000 €, 0,5% για το υπερβάλλον ποσό των 10.000 € έως τις 30.000 € και 0,25% για το υπερβάλλον ποσό των 30.000 €. Για την καταβολή της αξίας εξαγοράς του ασφαλιστηρίου απαιτείται η υποβολή σχετικού αιτήματος από τον λήπτη της ασφάλισης στην ERGO. Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων σε περιπτώσεις εξαγοράς περιλαμβάνονται στον πίνακα σύνθεσης κόστους στο τμήμα «Ποιο είναι το κόστος;». Επιπρόσθετα, σας δίδεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης εντός 30 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου. Τα δικαιώματά αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των δικαιωμάτων και σχετικά υποδείγματα περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο που παραλαμβάνετε (είναι ενσωματωμένα στις πρώτες σελίδες του ασφαλιστηρίου).

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Προκειμένου να υποβάλετε κάποιο παράπονο προς την ERGO, μπορείτε να αποστείλετε επιστολή στην έδρα της εταιρείας υπόψη του Υπευθύνου Απιάσεων στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 173, 171 21, Ν. Σμύρνη Αττικής, να επικοινωνήσετε μέσω email στο ca@ergohellas.gr ή να συμπληρώσετε τη φόρμα επικοινωνίας του Πρεσβευτή του Πελάτη στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.ergohellas.gr/customer-ambassador.

Άλλες σχετικές πληροφορίες

- 1) Μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού έτους, η ERGO αποστέλλει στον λήπτη της ασφάλισης έγγραφη αναλυτική ενημέρωση με την αξία του επενδυτικού λογαριασμού στη λήξη του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται και η κίνηση του λογαριασμού επένδυσης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- 2) Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.ergohellas.gr/my-fund-useful>. Τυχόν πρόσθετα σχετικά έγγραφα πέραν του παρόντος και των προβλεπόμενων από τη Νομοθεσία πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας.
- 3) Γνωστοποιήσεις αειφορίας που αφορούν το προϊόν, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2019/2088 (SFDR), είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα: <https://www.ergohellas.gr/my-fund-useful>.